

Le magazine de logistique

ZIEGLER

onboard

Édition été 2019

Emballé, c'est pesé

Le transport sécurisé
de votre colis

Longueur XXL

Fret XXL:
Des panneaux
pour le commerce

Taille XXL

Logistique pour
une centrale
hydroélectrique

Vitesse XXL

Logistique de
pièces de rechange
pour le Brésil

Welcome onboard

Éditorial



Le transport sécurisé de votre colis est non seulement notre prestation, mais aussi notre point fort. Ziegler met tout en œuvre: avec nos clients, nous élaborons des solutions d'emballage sur mesure, disposons de machines permettant l'emballage professionnel des colis dans nos entrepôts et confectionnons des emballages spéciaux en bois pour la protection de vos envois.

Cette édition est avant tout dédiée à l'emballage de transport. Je vous en conseille la lecture, puisque ZIEGLER a dans ce domaine des points forts et un savoir-faire que vous ne trouverez nulle part ailleurs. Et surtout: le transport sécurisé de vos envois est rentable.


Thorsten Witt, PDG
Suisse, Allemagne

Sommaire



**Comptez sur ZIEGLER,
aussi pour les emballages!**

3 à 8



**Nouveau service –
Chargement des
conteneurs maritimes**

Spécial

Nouveau service

Chargement des conteneurs
maritimes

6



**Marchandise
XXL**

Spécial – logistique de

marchandises de longueur XXL

Comment les panneaux arrivent
dans les rayons

8



crew4you

Transport de 210 chargements de
poids lourd dans les montagnes du
canton d'Uri

9 à 11



Formalidades aduaneiras

de acordo com a arte brasileira

Douane à la brésilienne

12 à 13



«Nous aimons la gestion de qualité!»

Les débuts de Raphael Lang

en tant que responsable qualité

14



Exemple ZIEGLER Eschweiler: des emballages spéciaux sur mesure pour des attelages encombrants

Emballage de transport – sûr, personnalisé, économique

ZIEGLER propose des emballages
permettant un transport sans dommages

Les marchandises ne correspondant pas au format classique des colis industriels sont confiées à l'entreprise de transport pour des raisons d'organisation, qu'il s'agisse de colis de détail, de chargements partiels ou complets. Le point clé est un emballage sécurisé pour l'expédition et le transport. De nombreuses branches ont besoin d'emballages spécifiques pour des marchandises de format hors normes. Si les ressources internes manquent, l'entreprise de transport peut intervenir et apporter son soutien. ZIEGLER propose pour cela des services spéciaux. Par ailleurs, l'emballage gagne en importance dans la chaîne logistique. Et à la fin on dit: tout baigne!

Externalisation de la logistique d'emballage

Des machines de haute technologie, du verre de sécurité, des pièces automobiles encombrantes – nombreuses sont les branches ayant des exigences élevées en matière d'emballage de transport sécurisé de leurs marchandises volumineuses, encombrantes ou fragiles. ZIEGLER propose pour cela des **solutions d'externalisation** sur mesure.

L'emballage au sein de la logistique et de la chaîne logistique

Un emballage sécurisé accroît l'efficacité des processus logistiques jusqu'à obtenir un transport économique et sans dommages: **au niveau de l'emballage** – emballage de transport, unité de chargement et support de charge. Par ailleurs, au niveau de **la chaîne logistique** – efficacité de la logistique. Et finalement au niveau **des processus** – manutention, stockage, retour, transport, etc. L'emballage occupe des fonctions globales dans la logistique de transport moderne:

- réduire et optimiser les volumes
- proposer des solutions individualisées sur mesure
- combiner les emballages de transport avec l'approvisionnement, le stockage et la distribution
- lier les informations de suivi aux emballages
- transparence des coûts, réduction des coûts d'emballage et des coûts afférents

Découvrez le **potentiel** de l'emballage de transport moderne. Qu'il s'agisse de pièces de rechange encombrantes, d'une turbine ou d'une distribution régulière dans les succursales d'une société de vente par correspondance, ZIEGLER est forte d'un important savoir-faire et en mesure de vous proposer des solutions d'emballage sur mesure. Elles vont du simple ordre de transport à toute la chaîne logistique comprenant l'approvisionnement, le stockage, l'emballage et la distribution.





Exemple ZIEGLER Dornach (Suisse). Transport sécurisé d'une turbine. (1,2,3). Emballages sur mesure: de Gabriel Klein. Tout est bien planifié: Clément Hammerer (à droite) en conversation avec Marc Biringer (5) Turbine prête à partir chez le client!



Bon à savoir: assurance transport

L'assurance et la responsabilité jouent un rôle important dans le secteur des transports, c'est-à-dire dans le transport lui-même et le stockage. Même si les transporteurs exécutent le transport de marchandise avec bonne foi, la question centrale de la responsabilité du point de vue du mandataire demeure: l'envoi confié au transporteur a-t-il bien été emballé **de manière sécurisée**? En cas de dommage, les conditions générales de vente des transporteurs allemands (Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen), en abrégé ADSp, ou SPEDLOGSWISS AB, règlent la question de la responsabilité. Les cas suivants sont différenciés:

- Le **transporteur** a manqué à ses obligations et est responsable du dommage de transport.
- Le **mandataire** a manqué à ses obligations, le transporteur n'est donc pas responsable du dommage de transport.
- Le dommage de transport a été provoqué par un cas de **force majeure** pour lequel aucune des deux parties ne peut être tenue responsable.

Dans la pratique, les dommages de transport sont souvent dus au fait que l'emballage **n'a pas été suffisamment sécurisé**. ZIEGLER vous conseille volontiers et vous propose un **service d'emballage sécurisé**, en particulier pour les marchandises nécessitant un emballage de format hors norme.

Votre interlocuteur

Clement Hammerer, entrepôt de Dornach (CH)

Tél.: +41 (0) 61 706 6012

clement.hammerer@ziegler.ch

Jochen Korth, directeur de la succursale Eschweiler/Coblence (D)

Tél.: +49 (0) 2403 508 109

jochen_korth@zieglergroup.com

Service d'emballage de transport

bois, carton, palettes, caisses, outils ou ressources de travail – optimisez votre logistique de transport sécurisée



FRET MARITIME

Nouveau service –
Chargement des
conteneurs maritimes

Grâce au service «**Chargement des conteneurs maritimes**», vos marchandises les plus précieuses arrivent à bon port partout dans le monde. Optez pour «all in» ou une «prestation partielle» – depuis l’approvisionnement des emballages (p. ex. du bois certifié) jusqu’au chargement du conteneur maritime.

Il suffit d’une bonne houle en guise de «test de résistance»: La précieuse marchandise a-t-elle été chargée «en bonne et due forme» dans le conteneur maritime?

- Bien **sanglée**
- à l’**abri** des **contraintes climatiques** et de l’humidité
- protégée contre les **dommages de transport et de transbordement**

Le chargement correct de la marchandise n’est pas seulement motivé par l’envie de transporter une marchandise de manière irréprochable à sa destination. Il

est également important dans le cadre juridique en cas de dommages. Pour cela, il est nécessaire de veiller à l’arrimage efficace et adaptée des marchandises dans les conteneurs, si possible selon les critères du CTU (Cargo Transport Units). Pour les marchandises dangereuses, des précautions particulières doivent être prises.

Formation des équipes

ZIEGLER propose le **service de chargement des conteneurs** à tous ceux qui manquent de ressources pour effectuer eux-

mêmes l’arrimage sécurisé des charges. Dernièrement, ZIEGLER a réalisé une formation sur le thème «**chargement sécurisé de conteneurs maritimes**» pour une équipe de dix personnes sur son nouveau site à Coblenz (D):

- bases juridiques et physiques pour déterminer les forces de sûreté
- actions à effectuer avant le chargement du conteneur
- listes de contrôle
- contrôle
- procédure d’arrimage de la marchandise et outils
- chargement de la marchandise dans le conteneur
- exemples pratiques.

ZIEGLER est donc bien placée pour vous conseiller au sujet du chargement de vos conteneurs maritimes et pour fournir le service – ainsi vous optez pour la sécurité.

Nous vous conseillons!

Contact D/CH

ZIEGLER Koblenz

Jochen Korth

Tél.: +49 (0) 2403 508 109

jochen_korth@zieglergroup.com



Calme dans le port à conteneurs d’Hambourg, et parfois tempétueux en haute mer. Ceux qui chargent leurs conteneurs correctement s’en sortent bien!

Pour l'importation et l'exportation: lutter contre le risque de parasites

NIMP No 15 «Directives pour la réglementation de matériaux d'emballage à base de bois dans le commerce international»

Les emballages en bois peuvent introduire des nuisibles. C'est pour cela que seul des emballages correspondant au standard international sur le traitement des emballages en bois, le standard CIPV **NIMP 15** peuvent être utilisés pour l'importation et l'exportation. Celui-ci détermine de quelle manière les emballages en bois massif (palettes, caisses, bois d'arrimage, etc.) doivent être traités afin d'être protégés contre les parasites

- traitement «diélectrique», le bois est chauffé à l'aide de rayonnements électromagnétiques à très haute fréquence
- traitement thermique
- ou traitement de fumigation (non autorisé en Allemagne).

Les matériaux en bois comme les panneaux agglomérés, panneaux lattés, bois stratifiés, OSB, MDF ou autre panneaux de fibres ne sont pas classés par la NIMP 15, le cas échéant, les réglementations du pays important peuvent s'appliquer. Les exigences de la

NIMP 15 ne s'appliquent qu'à

l'exportation vers
ou l'importation
provenant de pays

Se protéger des
«hôtes indésirables»

ne faisant pas partie de l'Union Européenne (UE). Pour le commerce en Allemagne et l'importation ou l'exportation de bois d'emballage entre les états au sein de l'UE, la NIMP 15 n'est pas appliquée (exception: bois d'emballage provenant du Portugal et de domaines en Espagne touchés par le nématode du bois de pin)!

ISPM 15

- Le bois d'emballage massif sous forme de palettes, caisses, cadres, tambours, supports de charge, fûts, etc. ayant une épaisseur de bois de plus de 6 mm est soumis à la NIMP 15
- Le bois d'emballage doit être traité selon une procédure reconnue par la NIMP 15. Sont autorisés:
 - le traitement thermique
 - fumigation au bromure de méthyle
 - chauffage diélectrique (micro-ondes)
- L'emballage traité doit être marqué comme tel, exemple
- Sont autorisés à marquer les emballages en bois et à les commercialiser: voir le règlement relatif au domaine phytosanitaire, la «Pflanzenbeschauverordnung» allemande



**Label ZIEGLER CIPV
conformément au
standard NIMP No 15**



CIPV = signalisation
CH = code pays
90524 = numéro
d'enregistrement ZIEGLER
HT = heat treatment

Plus d'informations

- pflanzengesundheit.
julius-kuehn.de
- www.ippc.int/en
- www.bafu.admin.ch





Marchandise XXL

Marchandises grande longueur pour les magasins de bricolage

Stocker les marchandises encombrantes, de grande longueur et les livrer sur demande – logistique de stockage et de distribution – just-in-time: comme dans les manuels

Une jeune famille se promène aisément dans les rayons du magasin de bricolage et choisit quelques paquets de **panneaux**. Bientôt, ceux-ci habilleront les murs de leur chambre d'amis.

C'est aussi grâce à l'entreprise de transport **ZIEGLER à Eschweiler** que ce produit est facilement disponible. Les logisticiens organisent depuis plusieurs années toute la logistique de stockage et de distribution pour un grand producteur en France, jusqu'à ZIEGLER Eschweiler. À cet endroit, la logistique

exemplaire se poursuit: distribution de colis de détail et de chargements complets sur demande du client dans tous les magasins de bricolage en Allemagne et en partie en Autriche. Pour le transport sécurisé, l'équipe aux côtés de **Dennis Burmeister**, logisticien, a élaboré des palettes longues spéciales sur lesquelles les panneaux peuvent être transportés en toute sécurité.

Dans le flux : données relatives à l'envoi

Le flux de marchandises s'accompagne d'un flux de données. «Dans le cas d'un envoi en Allemagne/Autriche, notre client français est automatiquement informé en temps réel des statuts de stockage et d'envoi. Cela lui permet d'ajuster et de gérer la production», explique Dennis Burmeister.

Prestations

- livraison et stockage des marchandises 3-5 poids lourds / semaine en provenance de l'usine en France
- distribution quotidienne
 - colis de détail via nos partenaires de *24plus*
 - trajets directs effectués par ZIEGLER Charter
- dans toute l'Allemagne et en Autriche
- suivi des envois
- le producteur en France est tenu au courant des niveaux de stock et des statuts des envois

Solutions logistiques et de distribution d'une seule source!

Nous contacter

ZIEGLER ESCHWEILER

Équipe logistique

Tél.: +49 (0) 2403 508 410

logistik_aachen@zieglergroup.com



210 poids lourds

Une nouvelle centrale hydroélectrique pour le canton d'Uri (CH): Logistique de transport pour 2,5 km de tubes de canalisation

En été 2018, le service **crew4you** à Pratteln (Bâle) a remporté l'appel d'offre de son client APR Allpipes Rohrsysteme (Suisse) AG à Niederdorf. Il s'agit d'un des plus grands projets qu'APR souhaite attribuer: un projet de construction à gros budget pour une nouvelle centrale hydroélectrique en Suisse centrale dans le canton d'Uri, qui se situe entre Schattdorf et Bürglen. En tant que partenaire de distribution exclusif de la gamme de produits GFK, APR a pu obtenir ce projet de la part du canton.



Tubes de pression et de canalisation en matière synthétique.

Afin de franchir un dénivelé de jusqu'à 81 mètres, des tubes de pression spéciaux de GFK sont posés sur 2,5 kilomètres en tant que tuyaux d'alimentation et d'évacuation pour une centrale hydroélectrique en construction sur la rivière Schächen.

Unique au monde

Il ne s'agit pas de tubes conventionnels, comme ils sont utilisés pour les constructions routières, mais d'un système à base de tubes de pression et de canalisation fait d'un matériau synthétique enroulé, therm durcissable et renforcé de fibres de verre (résine de polyester GF-UP / GFK). Ces tubes ont été spécialement conçus pour la construction de canaux – le procédé de fabrication étant presque unique au monde. Ce projet est réalisé à l'aide de 210 poids lourds avec des chargements complets de ces tubes, raccords et brides en différentes tailles. Dans le cadre de ce projet, il est nécessaire de creuser un puits profond en plus

de la rivière déjà existante afin de pouvoir poser les tubes en partie parallèlement au cours de la rivière.

Pour que le chantier avance plus rapidement, deux équipes travaillent ensemble. Un groupe débute à la centrale hydroélectrique déjà construite à Bürglen et s'avance vers Schattdorf alors que le deuxième groupe travaille de Schattdorf vers Bürglen. Lors de la planification de ce projet, il fallait tenir compte entre autre de la tracé du canal, de la gestion des crues et des habitants. En raison de la très bonne coopération de longue date entre APR et le chef de projet de Crew4you, Daniel Mele, ainsi que les bons services et prestations fournis par ce service de transport, ZIEGLER a été mandaté pour les transports à effectuer pour ce projet.

D'Allemagne de l'Est vers la Suisse

En automne 2018, Crew4you a été informé que le projet de construction devrait commencer entre fin octobre et début novembre. Quand en automne un poids lourd par jour suffisait encore, il en fallait déjà deux en janvier 2019. Cela signifie que durant un mois, entre 40 et 48 chargements doivent être transportés depuis l'usine en Allemagne de l'Est et livrés en Suisse le jour suivant.

210 chargements
complets de
poids lourds

Le 27 février 2019, le 100^e poids lourd est attendu en Suisse. Afin de documenter cet événement, trois

collaborateurs de l'entreprise APR et le chef de projet C4u Daniel Mele se sont rendus sur place, sur les lieux de déchargement à Schattdorf et Bürglen.



ZIEGLER organise le transport des tubes à bord de poids lourds spéciaux

Un présent pour le 100^e poids lourd

Après l'arrivée du poids-lourd, le déchargement a été effectué dans les plus brefs délais. Le contremaître déchargea rapidement les tubes à l'aide d'un chariot élévateur géant et les déposa directement au bon endroit sur le chantier. Un panier cadeau contenant différentes spécialités régionales a été remis au conducteur du 100^e poids lourd au nom d'APR. Tous les représentants d'APR et de ZIEGLER sur place ont

suivi en direct le déchargement et plus tard la visite des deux chantiers et se sont ainsi fait une idée de ce projet passionnant.

En fonction de l'avancement du chantier, les livraisons devraient se poursuivre jusqu'à mi-2019. Afin de faire avancer le projet plus rapidement; la fréquence de livraison pourrait peut-être même être augmentée à trois ou quatre poids lourd par jour. L'équipe de ZIEGLER Crew4you se réjouit de la confiance que lui ac-



Un travail en équipe efficace.

corde APR et attend avec intérêt les nouveaux enjeux que lui réservent ses prochaines tâches ou missions.

Nous contacter

Contract Logistics crew4you

Daniel Mele

Tél.: + 41 (0) 61 815 5393

daniel.mele@ziegler.ch

L'entreprise APR (Suisse) AG a été fondé en 2005 en tant qu'entreprise privée à Niederdorf / Bâle-Campagne. En Suisse, APR est le partenaire de distribution exclusif de la gamme de produits AMIANTIT FLOWTITE, fabricant et leader mondial du marché des systèmes de tubes de pression et de canalisation en plastique thermodurcissable renforcé de fibres de verre (résine de polyester) GF-UP / GFK. APR commercialise également des tuyaux en fonte, acier et des moulages sur mesure en béton polymère.

www.apr-schweiz.ch

BRÉSIL

Danser la Samba dans la logistique de pièces de rechange: Comment transporter des pièces mécaniques vers l'Amérique du Sud en toute vitesse – express au rythme de la production et de la logistique des pièces de rechange

Catastrophe pour une entreprise de production de l'industrie automobile: une pièce mécanique est défectueuse, la machine de production est en panne. Pire encore: l'usine se trouve au Brésil et le fournisseur de pièces de rechange est loin, très loin, en Allemagne. Il est primordial de garder la tête froide, et de collaborer avec le bon partenaire logistique. Maintenant, chaque minute compte.

Rester calme lors d'envois d'urgence

Dans un cas pareil, vous avez besoin d'un partenaire expérimenté qui garde son calme et la tête froide – **et qui a beaucoup de savoir-faire.**

Les collaborateurs du département «fret aérien d'exportation» de ZIEGLER à Kelsterbach traitent souvent ce genre d'envois d'urgence. Ils organisent les livraisons express par téléphone et e-mail. Seul l'avion permet de livrer à toute vitesse la pièce nécessitée par l'entreprise de production brésilienne.

Beaucoup de savoir-faire pour le Brésil

La douane est minutieuse – de petites irrégularités peuvent avoir la conséquence qu'une marchandise reste bloquée pendant plusieurs semaines. Et surtout: un partenaire logistique habitué au Brésil et travaillant selon la norme DIN EN ISO 9001:2000 est un bon atout.

Chaque heure compte

Les collaborateurs de ZIEGLER s'occupent de l'envoi de la pièce de rechange: Ils préparent l'avis d'envoi pour le destinataire, organisent l'envoi sous forme de marchandise en libre circulation





Passer la douane

On a du mal à y croire, mais au Brésil la Samba et les amateurs de foot s'associent à la méticulosité propre aux Allemands. De la joie de vivre dans les rues; mais gare à vous si les documents douaniers présentent des irrégularités! Si c'est le cas, la marchandise risque d'être bloquée dans l'entrepôt douanier pendant plusieurs semaines.

ou marchandise douanière et préparent les documents douaniers. Dès que l'envoi atteint l'aéroport, ils surveillent le statut de l'envoi et les délais de livraison, le post-acheminement par transport routier au Brésil inclus. L'objectif: En l'espace de quelques jours, la livraison doit être faite au destinataire au Brésil – chaque heure compte.

Happy end: La production reprend

Au Brésil, le partenaire logistique sur place est déjà prêt. Il prend la marchandise en charge et la remet dans les plus brefs délais à l'entreprise de production. Là-bas, le soulagement se fait ressentir, la pièce de rechange est intégrée à la machine et la production peut reprendre.



Nous contacter

ZIEGLER Kelsterbach

Armin Kirberg

Tél.: +49 (0) 6107 308 19

armin_kirberg@zieglergroup.com

«Nous aimons la gestion de qualité!»

Les débuts de Raphael Lang en tant que responsable qualité

Le poste de responsable qualité chez ZIEGLER Schweiz et Allemagne est une opportunité importante pour moi. J'espère devenir un membre de la famille ZIEGLER, qui défend des valeurs telles que la durabilité et l'économie.

En 2014, j'ai terminé ma formation en logistique EFZ chez Mibelle Group AG, une filiale de Migros. J'ai fait mes premières expériences professionnelles dans la logistique dans le secteur alimentaire. J'y ai acquis des connaissances que j'ai intégrées à ma nouvelle activité.

Une bonne formation

J'ai commencé par les audits de qualité ISO 9001+14001 et ISO 22000 en Suisse et l'audit de qualité pour l'Allemagne. Dès le début, mon prédécesseur, Norbert Eckert, m'a guidé dans mon travail. Mes objectifs initiaux étaient de m'adapter rapidement à mon nouveau secteur. Je trouve qu'une bonne ambiance de travail est tout aussi importante que la sincérité et une attitude sympathique. Je suis minutieux et accorde beaucoup d'importance à l'exactitude.

Des audits internes et externes

La qualité de processus chez ZIEGLER est contrôlée et assurée annuellement par des audits internes et externes. L'outil interne étant un manuel de qualité, il s'agit d'un script permettant la mise en pratique du concept. Il régule l'assurance qualité de tous les processus et décrit la structure, les compétences et les missions des organes exécutifs et consultatifs.



Motivé: Raphael Lang.

Coordonner, communiquer, assumer sa responsabilité individuelle et harmoniser le système de gestion de la qualité au-delà des frontières organisationnelles, élaborer et mettre en œuvre des normes de qualité, des principes, des directives et des contrôles de conformité - en bref: nous aimons la gestion de qualité!

Texte: Raphael Lang

Nouveau: Incoterms® 2020

Commerce international: actualisation des Incoterms® à partir de janvier 2020. À partir de l'année prochaine, une version actualisée des clauses commerciales des Incoterms® sera disponible: les nouveaux Incoterms® seront publiés le 1er janvier 2020. Voici une première actualisation

Que sont les Incoterms®?

Les Incoterms® (anglais: International Commercial Terms; français: termes commerciaux internationaux) sont des réglementations normalisées pour le transfert des risques et des coûts, ainsi que pour la conclusion d'une assurance de transport entre acheteur et vendeur dans le cadre des échanges internationaux de marchandises. Ils réglementent par exemple la part des coûts de transport à la charge des parties ou le moment exact lors duquel la marchandise est remise au client. L'éditeur des Incoterms® est la Chambre de commerce internationale (CCI) basée à Paris.

Pourquoi établir de nouveaux Incoterms®?

Afin de s'assurer que les Incoterms® répondent aux nouvelles pratiques, ils sont régulièrement examinés par la CCI, tous les 10 ans, et ajustés si nécessaire.

À partir de quand, les Incoterms® 2020 s'appliquent-ils?

Actuellement, les Incoterms® 2010 s'appliquent, ils seront remplacés par les Incoterms® 2020 à partir du 1er janvier 2020. La CCI en prévoit la publication en automne 2019. Les informations actualisées sont disponibles p. ex. sur Internet sur le site www.incoterms2020.de créé spécialement pour ce sujet par la CCI.

Validité des Incoterms® 2010?

Les Incoterms® actuels peuvent encore être appliqués après le 1er janvier 2020. Cependant, il est recommandé d'inclure la version actuelle, p. ex. EXW Incoterms®2010, pour éviter les malentendus.



La logistique au service de l'Allemagne du Sud

Nikola Prvanov est le nouveau directeur de la succursale ZIEGLER à Stuttgart



ZIEGLER à Stuttgart (de g. à d.): Kemal Elbasi, Beate Kirchner, Sabine Stäbler, le directeur de la succursale, Nikola Prvanov, Maximilian Bunz, Stefanie Leonberger et Silke Alber.

Quelles ont été les étapes de votre carrière?

En faisant ma formation initiale auprès de l'un des principaux transporteurs maritimes du globe, j'ai appris à connaître le métier dans les moindres détails. J'ai ensuite été chargé de dossiers dans différents services, puis j'ai travaillé pour les ventes avant de devenir directeur de succursale.

Quels sont les points forts de Stuttgart?

La succursale de Stuttgart brille par son énorme cohésion et son entier dévouement pour servir nos partenaires et clients. Nous apportons notre soutien pour toutes les questions relatives au transport et au-delà. Ainsi, chacun de nos clients a l'assurance de bénéficier du meilleur mode de transport et de la meilleure solution, adaptés spécifiquement à sa chaîne logistique. Sur place, avec mon équipe,

nous incarnons le slogan Ziegler «Think global, act local»! À ce titre, je souhaite souligner en particulier que les activités de dédouanement sont gérées en interne par nos employés compétents. Cela nous permet de nous démarquer de la plupart de nos concurrents, ce dont nous sommes particulièrement fiers. Sinon, nous offrons la gamme complète d'un logisticien agissant à l'échelle globale:

- Fret maritime import/export – FCL, LCL, Buyers Consol, OOG & Break Bulk.
- Fret aérien import/export.
- Chargements ferroviaires via la nouvelle route de la soie import/export, FCL et LCL.

Par ailleurs, nous proposons des espaces pour le stockage intermédiaire et la distribution ultérieure. En bref, nous travaillons de manière rapide, locale et axée sur les résultats.

Quelle taille fait l'équipe?

À l'heure actuelle, l'équipe se compose de sept personnes, et elle va s'agrandir au courant de l'année. Dans le cadre du développement positif de l'entreprise, nous n'avons pas d'autre choix que de grandir (rires). C'est plaisant de voir que les clients nous font confiance, et Ziegler

tient à être à la hauteur de cette confiance. Nous misons donc en priorité sur du personnel qualifié pour accompagner notre clientèle de manière ciblée.

Avec quels secteurs d'activité la succursale travaille-t-elle le plus?

Nous pratiquons le FAK – Freight All Kind. Cela signifie que nous transportons ce qu'il faut transporter. Notre activité principale, et donc la plus grosse part de notre volume, porte sur les outils électriques et les accessoires. En plus des articles en stock classiques, cela concerne également les offres promotionnelles d'entreprises commerciales renommées.

Sur quelles régions vous concentrez vous et quelle est l'évolution visée pour la succursale?

Nous desservons le sud de l'Allemagne, c'est-à-dire la Bavière et le Bade-Wurtemberg. L'évolution est très positive depuis déjà un certain temps. Nous voulons continuer à croître sagement et à monter des structures afin de demeurer un acteur attrayant à l'avenir.

Nous contacter

ZIEGLER Stuttgart

Tél.: +49 (0) 711 70 70 77 80

ziegler_stuttgart@zieglergroup.com

Brillantes nouvelles recrues!



Vue sur le Deutsche Eck à Coblenz.

Nouvelles étiquettes pour 220.000 moules à pâtisserie

Le reconditionnement et le ré-étiquetage est l'un des services standard de ZIEGLER. Plusieurs apprentis ont apporté leur aide à la succursale de Coblenz pour une **campagne de reconditionnement** de moules à pâtisserie. En raison de la correction d'un mode d'emploi, la marchandise a dû être réétiquetée. Il donc fallu:

- Ouvrir les cartons
- Sortir la marchandise
- Étiqueter
- Réemballer dans les cartons d'origine

Au total, environ 1.000 palettes de 23.330 cartons et 220.000 ar-

tics ont été reconditionnés pour plusieurs pays destinataires. Le défi particulier: le reconditionnement était à effectuer dans un délai de dix jours. Une tâche durant laquelle la jeune équipe a fait preuve de courage et de dévoue-

ment. Le petit plus: les apprentis ont eu l'occasion de découvrir la **belle ville de Coblenz**.

Texte: Aischa Zankl, Noah Penners, Miguel Haas, Jannik Özgen – ZIEGLER Eschweiler



Un gros travail vite fait, bien fait: des apprentis participent au reconditionnement sur le site de Coblenz.

Les jeunes transporteurs – diplômés avec succès – génial!

Rien ne vaut un personnel bien formé, de préférence par l'entreprise même. Chez ZIEGLER Schweiz, le moment est venu de féliciter nos apprentis de **Bâle, Pratteln et Saint-Gall** pour la réussite de leur apprentissage: nous remercions par la même occasion tous les **formateurs pratiques** et **collaborateurs** qui se sont investis dans la formation des apprentis.



Andrea Martinez, employée de commerce CFC profil B, Shirin Schwob, employée de commerce CFC profil B, Sophia Zimmermann, assistante de bureau AFP, Pratteln



José Cortés, employé de commerce CFC profil B, Saint-Gall



Alican Dinc, logisticien CFC, Bâle

Le streaming: le nouvel avion?

Que ce soit un smartphone ou un ordinateur:
l’empreinte écologique est considérable.

Selon une étude du groupe de réflexion «The Shift Project», la part des technologies de l’information et de la communication (TIC) dans les émissions mondiales de gaz à effet de serre est estimée à 3,7 pour cent, soit presque le double de celle de l’aviation civile. Elle a identifié les coûts environnementaux du secteur TIC, soi-disant propre.

Quatre causes

L’étude identifie quatre causes à l’augmentation rapide de la consommation d’énergie numérique d’environ 9% par an: premièrement, le nombre croissant de smartphones et de leurs fonctions énergivores. Deuxièmement, la prolifération de périphériques connectés dans les loisirs et les ménages - des bracelets connectés aux systèmes de surveillance. Troisièmement, la montée d’Internet pour des objets industriels. Quatrièmement, l’explosion du trafic de données, due principalement aux offres de Google, Apple ou Facebook.

Trafic de données croissant

Un exemple en est le streaming de vidéos qui représente plus de 80 pour cent de la croissance du trafic de données sur Internet: ce passe-temps populaire nécessite 1500 fois plus d’énergie que l’utilisation simple d’un smartphone.

Mais peut-on mettre cette augmentation de la consommation énergétique sur le dos de la branche TIC? Évidemment, les consommateurs et utilisateurs ont leur part de responsabilité. Cependant, c’est aux entreprises TIC de trouver des solutions pour réduire la consommation d’énergie.

Brainstorming et géocaching à Coblence (D)

Une fois par an, la direction de Ziegler Schweiz et Deutschland se rencontrent sur la «grünen Wiese» (le pré vert). La réunion de deux jours a eu lieu à Coblence, où Ziegler a récemment ouvert une succursale. Le premier jour de la réunion de stratégie, le programme est serré et strict. Les capacités intellectuelles sont sollicitées, tout tourne autour des chiffres, des synergies, des objectifs et des solutions, des actions. Le deuxième jour est consacré à la consolidation de l'équipe. Le géocoaching a mené les participants à travers les forêts dans les environs de Coblence.



Photo: en partant de gauche, debout: Nikola Prvanov, succursale de Stuttgart, Armin Kirberg, succursale de Francfort/M., Hans Edhofer, directeur des ventes Allemagne, Thorsten Witt, CEO Suisse et directeur général Allemagne, Özden Satilmis, directeur transport terrestre Suisse, Christian Keller, CFO Allemagne, Tobias Deutsch, succursale de Hambourg, à genoux de gauche à droite: Salvatore Gangi, CFO Suisse, Samuele Incognito, outre-mer Suisse et Jochen Korth, succursale Eschweiler.

Pas sur la photo: Lorraine Jörg, succursale Ratingen, Roger Weiss, directeur logistique des entrepôts suisses et Daniel Peters, directeur RH Suisse et Allemagne



Depuis le printemps dernier, le site de la société de longue tradition **KARST Spedition** et le nouveau **site de ZIEGLER à Coblence** sur le Rhin sont réunis dans les nouveaux bâtiments logistiques et bureaux. L'équipe de direction de ZIEGLER (cf. ci-dessus) a pu se faire une idée de l'excellente capacité de stockage et de logistique dans le cadre de la réunion de stratégie.

Logistique de vacances

Logistique de cuisine en haute mer

Enfin les vacances. La croisière est réservée et vous vous réjouissez d'avance de passer quelques journées libres à bord avec de bons repas! Il s'agit ici d'un défi considérable pour la compagnie maritime. La logistique de cuisine dans les coulisses est une tâche compliquée.

Dans le port, des palettes entières de salades, concombres, tomates et fraises sont mises à bord à l'aide de chariots élévateurs. Même un petit bateau de croisière avec 1350 passagers a une consommation très importante par semaine: 5,7 tonnes de légumes frais, 2,1 tonnes de pommes de terre, 3,8 tonnes de viande ou 18 000 œufs. À cela viennent s'ajouter 1 600

bouteilles de vin et 450 bouteilles de champagne.

Le capitaine occupe un rôle primordiale dans la logistique de cuisine: il exprime ses prévisions sur l'état de la haute mer. Les aliments nécessités doivent préalablement être sortis des entrepôts.

Tous les fils logistiques se rencontrent chez les compagnies de navigation: ils commandent de manière centralisée et expédient des conteneurs avec des fournitures dans le monde entier. Le travail est énorme! Mais de cette manière, un plat peut être servi uniformément délicieux sur tous les bateaux de la flotte.



Anniversaires

20 ans

Mario Rossetti

Importation/exportation à Dietikon
13 août 2019

Veronica Callejon Dans

C4u à Pratteln – 1^{er} octobre 2019

Roland Paolucci

Ventes, siège principal – 6 octobre 2019

15 ans

Josef Zahno

administrateur de système informatique à Pratteln – 17 juillet 2019

5 ans

Melanie Gualtieri-Bianconi

Service douanier à Pratteln
1^{er} juillet 2019

Thomas Habegger

Contrôleur au siège principal
1^{er} septembre 2019

Gérard Pierre Cyferkowski

Logisticien de stockage à Bâle
1^{er} octobre 2019

30 ans

Arsene Rox

Comptable financier, Welkenraedt
20 septembre 2019

15 ans

Dennis Burmeister

Chargé de dossiers logistique + traitement des réclamations, Eschweiler
19 juillet 2019

Melanie Knuppertz

Ventes, Eschweiler – 1^{er} septembre 2019

5 ans

Daniel Wieszorrek

Chargé de dossiers pour les transports UK/Italie, Eschweiler
1^{er} juillet 2019

Thurid Seitz

Chargée de dossiers exportations de fret maritime, Kelsterbach – 1^{er} juin 2019

Aaron Kirberg

Chargé de dossiers exportations de fret maritime, Kelsterbach
1^{er} septembre 2019



MENTIONS LÉGALES

ZIEGLER (SCHWEIZ) AG Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Suisse,

tél.: +41 61 695 84 84, info@ziegler.ch

ZIEGLER GmbH Ernst-Abbe-Strasse 34, 52249 Eschweiler, Allemagne,

tél.: +49 2403 508-0, ziegler_aachen@zieglergroup.com

Mise en page, réalisation: beisert-hinz.de photos: ZIEGLER, beisert-hinz.de, fotolia.com, iStock.com, shutterstock.com, Traduction: www.atelierlinguistique.com

ZIEGLER

ZIEGLER Suisse

www.ziegler.ch

ZIEGLER Allemagne

www.zieglergroup-germany.de