Édition avril 2017

ZIEGLER®

onboard

Logistics by ZIEGLER

«Logistique verte»: l'environnement au centre de l'attention

LA GESTION DURABLE, NOUVELLE TENDANCE EN LOGISTIQUE

- Logistique: l'outsourcing pour augmenter la production
- Fret maritime: Quelles évolutions? Interview avec Samuele Incognito
- Fret XXL en avion express à destination de New York

Welcome on board

CHÈRES LECTRICES, CHERS LECTEURS,

Savez-vous ce que j'aime le plus dans le métier de transporteur? C'est que la logistique est la charnière et la passerelle unissant tous les domaines de la vie, et ce dans le monde entier! A l'échelle globale, nous sommes les liens entres les continents. A l'échelle locale, nous veillons via nos distributions à ce que le marché dispose des produits demandés par le consommateur final.

En tant que transporteur, nous sommes souvent les premiers à ressentir les évolutions dans le monde, auxquelles bien sûr nous savons réagir. Notre nouvelle édition d'Onboard témoigne elle aussi des profonds changements et transformations dans la logistique. Je vous conseille de lire les contributions sur le thème «logistique verte» et sur le développement actuel du trafic maritime mondial. Ils offrent tous les deux une perspective optimiste.

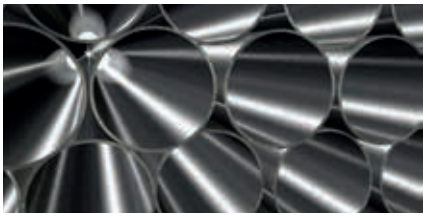
Dans l'intérêt de ses clients, la société ZIEGLER travaille intensément sur ces deux thèmes d'actualité. Notre signal est sans équivoque: nous faisons en sorte que les transports et les envois de nos clients voyagent sans encombre de l'expéditeur au destinataire. Dans ce but, nous coopérons avec des partenaires fiables, qui privilégient la continuité et le fair-play. En vertu de sa taille et de son ampleur, le groupe ZIEGLER est synonyme de stabilité. Cette dernière nous assure, ainsi qu'à nos clients, une grande sécurité.

Je vous souhaite une bonne lecture de cette nouvelle édition de *on*board et des nombreuses contributions, fort intéressantes, en rapport avec la logistique.

Thorsten Witt, PDG
Suisse, Allemagne

SOMMAIRE

Fret maritime: Quelles évolutions? Pages 8/9



Tubes de précision pour les États-Unis Page 10

crew4you: transport par fret aérien pour la Chine Page 11

Logistique pour les attelages Page 12

ZIEGLER au cœur de Stuttgart Page 14

Genève: Fret aérien Service complet Page 15

MENTIONS LÉGALES
Les textes sont rédigés selon les règles d'orthographe et de grammaire suisses.
ZIEGLER (SUISSE) SA, Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Suisse, tél. : +41 61 695 84 84, info@ziegler.ch
ZIEGLER GmbH, Ernst-Abbe-Strasse 34, 52249 Eschweiler, Allemagne, tél. : +49 240 3508-0, ziegler_aachen@zieglergroup.com
Mise en page, réalisation : beisert-hinz.de, photos : ZIEGLER, beisert-hinz.de, fotolia.de, istock.com

Les entreprises de logistique sont de plus en plus sensibles aux thématiques environnementales

«LOGISTIQUE VERTE»: L'ENVIRONNEMENT AU CENTRE DE L'ATTENTION

Réduction du carburant et des émissions, utilisation de matériaux renouvelables pour le transport et l'emballage, solutions informatiques afin de limiter l'utilisation des ressources: depuis quelques années, les thématiques environnementales font partie des préoccupations de premier rang dans le domaine de la logistique. Les entreprises de logistique telles que ZIEGLER réagissent activement à ce contexte général en mouvement et cherchent à se développer de manière durable. Le but de la logistique verte consiste à trouver l'équilibre entre l'efficacité économique et écologique, ainsi que d'établir une valeur d'entreprise durable.

Sur ce point, la clientèle a clairement pris position: elle accorde une importance croissante à l'impact environnemental des produits. Grâce à l'empreinte carbone, le bilan carbone des entreprises retient de plus en plus l'attention du grand public.

En vertu des réglementations gouvernementales, les entreprises dont l'impact sur l'environnement est trop lourd sont contraintes à acheter des quotas d'émissions; à l'inverse, les sociétés respectueuses de l'environnement sont récompensées. La pression exercée par la demande et l'état sur le secteur logistique est donc très forte. Les changements climatiques manifestes ainsi que les nombreuses catastrophes écologiques récentes montrent la nécessité de penser autrement dans de nombreux domaines économiques.

Les entreprises de logistique sont de plus en plus sensibles aux thématiques environnementales

LA GESTION DURABLE, NOUVELLE TENDANCE EN LOGISTIQUE

La gestion durable est actuellement le sujet capital et la tendance par excellence à suivre en logistique. Que signifie «durable»? La gestion durable est synonyme de préservation de la nature, afin que les générations à venir puissent également bénéficier d'un environnement intact. Il s'agit donc d'harmoniser les comportements économiques avec les comportements écologiques.

La gestion durable des bois et forêts constitue un exemple particulièrement parlant: elle consiste à abattre une quantité d'arbres limitée, dont le nombre correspond à celui de nouveaux arbres pouvant repousser dans un délai donné. Cela garantit la pérennité de la forêt dans les années à venir. Cette thématique fonctionne de manière similaire dans la logistique. Dans ce domaine, des efforts doivent être menés afin d'utiliser les ressources disponibles de façon à ce que les générations à venir aient également la possibilité d'y puiser. . En d'autres termes: un système logistique est durable lorsqu'il est capable de s'adapter à des conditions variables, et ce sans consommer les composants de base et les ressources. Cela se rapporte en grande majorité aux émissions de CO_2.

Gérer les conflits d'objectifs

Comme toujours, un conflit classique existe en logistique entre l'objectif de minimisation des coûts et celui de l'excellente qualité des services de logistique. Avec l'arrivée et la réussite du commerce en ligne, les exigences dans le domaine de la logistique ont été renforcées. Les besoins des clients augmentent et ils souhaitent des livraisons plus rapides de colis à la taille toujours plus réduite, le tout à moindre coût. Un excellent système de logistique permet de satisfaire la clientèle et, au final, de générer des bénéfices, si les responsables parviennent à maximiser le rapport entre l'utilité et les coûts. Car si les clients doivent porter leur choix sur plusieurs entreprises proposant des produits similaires, ils se tourneront vers celle qui pourra leur livrer leur commande dès le lendemain. La rapidité devient donc le mot d'ordre, mais le côté durable n'est pas à négliger. La logistique verte est de nos jours le slogan qui est de plus en plus présent dans l'esprit des consommateurs.

Cette tendance crée donc un nouveau conflit d'objectifs: assurer des livraisons rapides avec peu de postes de commandes s'effectue au détriment du rendement des véhicules, ce qui provoque donc une augmentation des émissions de CO_2 par produit. Selon la définition du terme durable, il faudrait assurer une faible empreinte carbone lors du transport. Pour y parvenir, il serait nécessaire d'augmenter le rendement de l'espace de transport, déjà très juste. Mais pour atteindre cet objectif, les logisticiens devraient accumuler les commandes jusqu'à ce que le véhicule de transport soit chargé à 100%, ce qui allongerait temps de réponse envers de la clientèle.

Conflits d'objectifs typiques en logistique

- Minimiser les coûts tout en améliorant la qualité

On peut être soit bon marché, soit le meilleur

- Réduire les stocks tout en augmentant la disponibilité

On peut soit disposer d'un stock élevé de marchandises permettant une livraison immédiate, soit disposer d'un stock faible de marchandises, auquel cas le client devra éventuellement patienter jusqu'à ce que sa commande lui soit livrée

- Livraison rapide et utilisation optimale des capacités de transport

En cas de livraison rapide, les camions ne peuvent en règle générale pas attendre d'être chargés à 100%. En cas de besoin, ils peuvent même se mettre en route en étant seulement à moitié pleins.

- Livraison la plus rapide possible et diminution des émissions de CO_2

Plus le poids lourd circule vite, plus les émissions de CO_2 augmentent

- Effectuer des livraisons «just in time» tout en minimisant le risque de retards de livraison

Les livraisons «just in time» ne laissent aucune marge de manœuvre et augmentent le risque d'un retard de livraison (par exemple à cause de bouchons)

- Minimiser les erreurs dans la préparation des commandes tout en diminuant les dépenses d'investissement

Si l'on cherche à éviter les erreurs, il est nécessaire d'investir dans des techniques de préparation des commandes

- Assurer une grande variété (de produits) tout en minimisant les stocks

Pour assurer une grande variété, de grands stocks (de sécurité) sont nécessaires

- Réduire la flotte de véhicules tout en réagissant de manière flexible à toutes les demandes de la clientèle

Un faible nombre de poids lourds circule sur des tournées définies, si bien qu'aucun autre véhicule n'est disponible pour les entorses à ce «standard»

Adopter une logistique verte, c'est chercher à minimiser ces conflits d'objectifs, pour l'environnement, mais aussi pour la clientèle.

Texte: Norbert Eckert
Responsable Qualité pour ZIEGLER Suisse et Allemagne

Les entreprises de logistique sont de plus en plus sensibles aux thématiques environnementales

ZIEGLER: PAR RESPECT POUR L'ENVIRONNEMENT

ZIEGLER, entreprise moderne de transport et de logistique, a une responsabilité vis-à-vis de l'environnement. Mais comment pouvons-nous contribuer à instaurer une logistique verte?

Selon nous, il est majeur d'optimiser les chaines logistiques existantes grâce à meilleure planification des itinéraires. Transporter le chargement des poids lourds par voie ferroviaire ou fluviale est la solution la plus efficace pour le climat. Cela permettrait de réduire de deux tiers les émissions de CO2. De plus, ZIEGLER veille à ce que ses propres véhicules ainsi que ceux de ses fournisseurs correspondent systématiquement à la norme EURO VI. Ensemble avec une clientèle toujours plus intéressée, nous souhaitons assurer des services de transport sous un angle écologique.

Dans les entrepôts ZIEGLER, des économies d'énergies sont réalisées grâce à l'utilisation de LEDs. L'année dernière, le hangar 3 à Birsfelden en Suisse a été complètement équipé de LEDs. En plus de la grande rapidité (clarté immédiate), de la consommation d'énergie réduite (la consommation d'une ampoule halogène est égale à 1 KW contre 0.290 KW pour une LED) et d'une durée de vie multipliée par 25, la lumière est beaucoup moins aveuglante.

Si possible, nous devrions approvisionner nos sites avec de l'énergie solaire que nous produisons nous-mêmes, comme c'est déjà le cas depuis plusieurs années dans notre agence d'Eschweiler. La quantité d'énergie produite sur place suffirait à approvisionner 65 résidences privées en électricité. Ces mesures permettent aussi à ZIEGLER de contribuer à l'utilisation de sources d'énergie renouvelables.

Texte: Norbert Eckert
Responsable Qualité pour ZIEGLER Suisse et Allemagne

Installation photovoltaïque sur le site ZIEGLER d'Eschweiler.

Éclairage LED pour économiser l'énergie dans un entrepôt ZIEGLER.

ZZIEGLER RATINGEN – OBTENTION DE LA CERTIFICATION BIO

Les transporteurs d'aliments bio doivent au préalable obtenir une certification. En Allemagne, ce sont des organisations indépendantes reconnues par l'état qui contrôlent le respect des directives. Lors de l'inspection à Ratingen, en décembre 2016, un contrôleur de Peterson CU Deutschland a vérifié le bon respect des directives sur la base d'un contrôle administratif, d'une visite de l'entreprise ainsi que d'une interview. Le certificat ainsi décerné est valable un an.

Les moteurs des nouveaux poids lourds ZIEGLER correspondent aux normes d'émission en vigueur.

Norbert Eckert, responsable Qualité pour ZIEGLER Schweiz et Allemagne.

Charl Du Toit, Directeur général, ZIEGLER Afrique du Sud.

ZIEGLER Afrique du Sud, Johannesburg.

Ziegler Afrique du Sud nomme un nouveau Directeur général

ZIEGLER AUGMENTE L'EFFICACITÉ

ZLe 1 mars 2017, Ziegler Afrique du Sud (ZZA) a racheté les dernières actions de la société InHouse Ziegler (IHZ). Cette dernière devient donc une succursale entièrement détenue par ZZA. Le groupe a nommé Charl DuToit en tant que nouveau et dynamique Directeur général. Sean Moore reste quant à lui le PDG du groupe. Les deux sociétés, qui fonctionnaient séparément depuis l'acquisition partielle d'IHZ par ZZA en septembre 2014, vont maintenant former un tout. La diversité résultant des expériences bien différentes des deux sociétés crée un atout formidable, dont Allison De Hoog, récemment nommée Directrice nationale des ventes, et son équipe sauront faire la promotion active.

Le groupe, qui a débuté le processus en juillet 2016, effectue de gros investissements pour améliorer les infrastructures et les systèmes afin de rester compétitif dans ce marché très concurrentiel. Ce dernier n'empêche pas la société d'attirer de nouveaux clients. Elle a également connu une forte croissance dans le commerce de détail, les énergies renouvelables ainsi que la logistique aérospatiale et a éveillé l'intérêt d'une clientèle européenne à la recherche d'un prestataire logistique 4PL majeur en Afrique du Sud. Le groupe consolide également ses activités de fret aérien en Europe et aux USA. Il est récemment devenu le partenaire principal de Pilot Freight USA en Afrique du Sud.

La fusion entre les fonctions de management et les services administratifs devrait permettre d'augmenter énormément la productivité, et ainsi de réduire les coûts. Il en résultera une influence positive sur le pouvoir d'achat, ce qui permettra tout simplement de générer davantage de profits. Pour l'exercice financier clos fin en février 2018, le groupe prévoit un chiffre d'affaires total s'élevant à plus d'un milliard de rand sud-africains (68,9 millions d'euros).

Le groupe a l'intention d'organiser un road-show européen dans le courant de l'année 2017 afin de promouvoir son principal, incroyable et unique produit 4PL situé à l'étranger. Celui-ci attire énormément les prestataires européens et américains souhaitant commercialiser leurs produits sur le marché sud-africain sans être soumis aux taxes et aux réglementations s'y rapportant. Si vous désirez plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Allison et son équipe.

Votre contact
ZIEGLER South Africa
Allison de Hooge et son équipe
Tél.: +27 (0) 11 39 444 80
AllisonD@ziegler-za.com
www.ziegler-za.com

Actuellement en eaux troubles: Porte-conteneurs au port.

Samuel Incognito à propos de la crise dans le domaine de la navigation et des perspectives d'avenir

FRET MARITIME: QUELLES ÉVOLUTIONS?

Depuis quelques années, le domaine du fret maritime navigue en eaux troubles. La faillite d'Hanjin ou la fusion de China Shipping et de Cosco n'en sont que deux exemples parmi d'autres. Pour sa clientèle, ZIEGLER travaille en coopération avec des partenaires fiables sur des itinéraires stables. Onboard s'est entretenu avec Samuele Incognito, directeur des expéditions d'outre-mer de ZIEGLER Suisse, à propos du contexte général de la navigation et du fret maritime.

Samuele Incognito, directeur des expéditions d'outre-mer de ZIEGLER Suisse.

Monsieur Incognito, quelles sont les origines de la crise actuelle dans le domaine de la navigation?

La navigation a longtemps été marquée par la folie des grandeurs des sociétés maritimes et par l'ambiance de ruée vers l'or. Cette époque est maintenant révolue. La «course à l'armement» vers des navires de plus en plus grands et efficients est également terminée. De mauvaises prévisions et stratégies ont mené la navigation maritime dans la situation dans laquelle elle se trouve actuellement.

Quel est le rôle joué par Hanjin et China Shipping?

Déjà bien avant la faillite d'Hanjin l'année dernière, des bruits couraient à propos de fusions et de concentrations. Les sociétés maritimes chinoises China Shipping et Cosco ont fusionné dès février 2016 sous la pression de l'état chinois.

Est-ce que la crise se ressent à l'échelle mondiale?

Oui, et la faillite d'Hanjin a sûrement accéléré le processus. On peut citer d'autres exemples, comme la fusion entre Hapag-LLoyd et UASC, le rachat d'APL par le groupe CMA-CGM ou le rachat à venir d'Hambourg Sud par Maersk.

Comme se ressent la crise chez les affréteurs?

Chez les affréteurs, la crise a causé beaucoup d'insécurité. Ils se sont vus de plus en plus confrontés à des transporteurs en faillite, ce qui avait pour conséquences des conteneurs bloqués. Si hier, un transporteur pouvait ou voulait

se définir presque exclusivement par le prix, aujourd'hui, on note que la tendance évolue lentement. Un nombre croissant d'affréteurs se préoccupe de facteurs tels que les situations de place et d'équipement, la sécurité financière, les fréquences de départ ou les itinéraires.

Quels changements à partir du 1er avril 2017?
A partir du 1er avril, le paysage du trafic Asie-Europe passera de quatre alliances de 16 sociétés maritimes à trois alliances de 12 sociétés maritimes. Les sociétés maritimes espèrent grâce à cela pouvoir optimiser leur flotte, réduire les coûts et instaurer des grilles tarifaires plus stables.

Êtes-vous optimiste à ce propos?
Fondamentalement oui. Les affréteurs, transporteurs et importateurs peuvent encore espérer que ce cette tempête qui dure depuis quelques années se calme afin qu'ils puissent à nouveau naviguer dans des eaux plus paisibles. Nous verrons où cela les mènera cette fois-ci.

Quelle est la position de ZIEGLER? Quels critères sont pris en compte lors du choix d'un partenaire?
Cela fait des années que ZIEGLER est en relation avec les principales sociétés maritimes et accorde beaucoup d'importance à la continuité, à la qualité et à un bon rapport qualité prix. Ces critères sont majeurs pour ZIEGLER lors de la recherche d'un nouveau partenaire. Le savoir-faire et l'expérience de nos collaborateurs dans le fret maritime nous permettent de discerner les problèmes à temps. Et surtout, nous agissons en accord avec notre clientèle.

Merci beaucoup pour cet entretien.

ZIEGLER Francfort / Kelsterbach: Fret aérien XXL pour les États-Unis

TUBES DE PRECISION EN ACIER - EN EXPRESS POUR NEW YORK

Le fret XXL et le fret aérien en express sont d'emblée deux défis de taille. Le 23 décembre de l'année dernière, ZIEGLIER Francfort/ Kelsterbach a reçu une commande consistant à convoyer par fret aérien des tubes de précision en acier d'un producteur allemand renommé à New York. La marchandise devait arriver en deux jours à destination. Les experts du fret aérien ont su garder leur calme, et leur expérience leur a permis de trouver rapidement la solution de transport adaptée.

L'équipe ZIEGLER était chargée de trouver la bonne compagnie aérienne, capable d'effectuer le chargement de cet envoi de dernière minute. Il s'agissait de neuf colis dont le poids faisait pas moins de 17 167 kilogrammes. Sans oublier la taille: les dimensions, de l'ordre de 14,30 mètres de long ne sont pas adaptées à n'importe quel avion. Les spécialistes de ZIEGLER Kelsterbach ont rapidement trouvé la solution optimale: un cargolux parti de Luxembourg a permis d'acheminer la marchandise en temps donné au client, qui l'a donc réceptionnée à New York le 25 décembre.

Quelques détails intéressants: c'est la maison mère en Allemagne qui a passé la commande de transport. La marchandise quant à elle se trouvait en France, à Vitry-le-François. ZIEGLER Eschweiler a donc tout d'abord du acheminer la marchandise de France jusqu'à l'aéroport de Luxembourg. L'envoi a ensuite été déchargé à l'aide d'une grue dépêchée spécialement pour l'occasion.

Texte: Reimund Nathan
ZIEGLER fret aérien Kelsterbach

L'envoi express de tubes en acier constituait un véritable défi logistique. ZIEGLER Francfort/Kelsterbach a su le relever.

FRET AÉRIEN ZIEGLER

- Importations/exportations dans le monde entier
- Service de groupage interne
- Transport SeaAir via Dubaï
- Services express et services de messagerie
- Marchandises dangereuses
- Track and Trace
- Distribution nationale et internationale
- Service porte à porte
- Formalités douanières
- LTA Ziegler
- Service de coursier à bord

Contact:
ZIEGLER KELSTERBACH
ZIEGLER GmbH
Am Grünen Weg 16
65451 Kelsterbach
Tél.: +49 (0) 61 07 308-0
ziegler_kelsterbach@
zieglergroup.com

crew4you: Envoi d'un arbre à vis sans fin de 10 mètres de long par fret aérien à Pékin

ARRÊT DES MACHINES EN CHINE – UNE MISSION POUR crew4you

L'arrêt des machines est le scénario de cauchemar pour toute entreprise. Si cela arrive, il faut agir rapidement et trouver la solution logistique de transport la plus rapide, l'essentiel étant que les machines se remettent en marche. C'est face à ce problème que l'un de nos clients en Chine a contacté le service spécialisé de ZIEGLER, crew4you, à la fin de l'année 2016. Il lui fallait d'urgence une pièce de rechange, car l'une de ses machines était à l'arrêt.

La pièce de rechange était un arbre à vis sans fin prévu pour les machines de préchauffage des cokes de pétrole. Elle se trouvait à Adenau, en Rhénanie-Palatinat. Environ 3 semaines sont nécessaires à la production d'un arbre à vis de cette taille, c'est-à-dire de 10 mètres de long pour un poids de 4 tonnes. Afin de rapidement remettre les machines en marche, l'arbre à vis sans fin devait être transporté expressément par fret aérien de Francfort à Pékin.

L'équipe crew4you de ZIEGLER en Suisse s'est rapproché des spécialistes du fret aérien de ZIEGLER Francfort/Kelsterbach. En coopération avec Reimund Nathan, ils ont cherché des disponibilités pour ce transport spécial, et ont trouvé leur bonheur auprès de Lufthansa Cargo à Francfort.

Le lundi, l'équipe de ZIEGLER a réceptionné la pièce de rechange chez le producteur. A l'aéroport de Francfort, l'équipe a déchargé l'arbre à vis sans fin à l'aide d'un lourd chariot élévateur avant de préparer les documents d'expédition. Le lendemain, le cargo prenait son envol de l'aéroport de Francfort en direction de celui de Pékin. Le mercredi, au petit matin, l'avion-cargo atterrissait comme prévu à Pékin. Grâce à un dédouanement rapide de la part des services de douane de l'importateur chinois, l'arbre à vis sans fin a été livré à temps au client, et la machine a pu être remise en route.

Texte: Ronny Knuppe, ZIEGLER crew4you Suisse

Arbre à vis sans fin.

L'envoi express de tubes en acier constituait un véritable défi logistique. ZIEGLER a su le relever.

LOGISTIQUE CONTRACTUELLE CREW4YOU: SOLUTIONS DE GESTION DE VOTRE CHAÎNE LOGISTIQUE

Crew4you coordonne et supervise des projets logistiques. ZIEGLER dispose à ce titre de spécialistes expérimentés. Si d'autres prestations sont nécessaires, crew4you intègre d'autres partenaires. En outre, l'équipe agit et conçoit son travail à l'échelle mondiale. Le réseau international dont dispose ZIEGLER est un véritable atout pour ses partenaires.

Les services proposés:
un conseil logistique, des concepts de transport neutres à l'échelle mondiale, le traitement opérationnel des envois, la logistique de stockage et l'emballage.

Discussion avec Harald Pütz, ingénieur industriel et gérant de la société MVG-Metallverarbeitungsgesellschaft mbH

ATTELAGES EN DIRECT DU PRODUCTEUR

Cela fait plus de quarante ans que le fabricant MVG-Metallverarbeitungsgesellschaft mbH produit au sein de son entreprise des attelages ainsi que des sets de branchement électriques. Depuis trois générations, MVG conçoit, construit et fabrique ces produits de qualité premium pour des voitures particulières, véhicules utilitaires et tout-terrain. En accordant une grande importance au design et aux techniques actuelles, la société propose des produits dans une qualité première monte. Grâce à son expérience, sa fiabilité et sa flexibilité, MVG s'établit en partenaire système du secteur automobile et des concessions. Parmi leur gamme de produits, on retrouve des attelages fixes, amovibles et pivotants ainsi que les sets de branchement électriques adaptés. Onboard s'est entretenu avec le gérant de cette société, Harald Pütz, à propos des défis logistiques.

Monsieur Pütz, quels secteurs approvisionnez-vous?
Nous nous sommes établis dans le secteur automobile et approvisionnons aussi bien les constructeurs que les concessions automobiles, les ateliers spécialisés et les clients directs.

Quels sont les produits que vous livrez grâce à ZIEGLER Eschweiler?
Il s'agit en premier lieu d'attelages et de leurs branchements électriques adaptés. Nous les proposons à la vente dans notre boutique en ligne, pour différents types de véhicule et différents modèles, en passant d'Alfa Romeo à Volkswagen, à la pièce ou en set.

De quel ordre est le poids de vos produits?
Un attelage pèse à lui seul 25 kg. Le branchement électrique pèse quant à lui un seul kilo.

Quelles sont les destinations de vos envois?
Nous expédions en principe dans toute l'Europe. ZIEGLER se charge d'une partie de nos livraisons pour des constructeurs automobiles renommés, principalement en Allemagne, et aussi en Europe.

Quels sont les défis logistiques à relever?
Non seulement nos produits sont assez lourds, mais ils sont également délicats à manipuler. Un attelage doit pouvoir s'adapter parfaitement à chaque modèle de véhicule. Pour cette raison, sa taille est adaptée à celle du véhicule. Ainsi, certains colis peuvent devenir imposants, lourds et délicats à manipuler.

Combien de temps à l'avance planifiez-vous le transport?
Nous envoyons toutes les heures nos nouvelles commandes de produits à ZIEGLER. Là, ils sont emballés et expédiés le jour même.

Comment avez-vous entendu parler de la société ZIEGLER?
Nous connaissons la société ZIEGLER, car nous sommes également implantés à Eschweiler.

Est-ce que ZIEGLER couvre d'autres prestations?
Oui, le stockage et l'expédition.

Merci pour cet entretien.

Boutique en ligne:
www.mvg-ahk.de

Montage final d'un attelage.

Attelages et branchements électriques de la société MVG à Eschweiler.

Locaux de la société MVG à Eschweiler (photos: MVG).

Mise en place de l'attelage dans l'emballage en carton.

Le colis après le cerclage.

Sascha Lederer, collaborateur ZIEGLER, lors du cerclage.

ZIEGLER Aix-la-Chapelle/Eschweiler: Logistique pour la société MVG-Metallverarbeitungsgesellschaft mbH

L'OUTSOURCING POUR AUGMENTER LA PRODUCTION

Externaliser les services de logistique peut apporter de gros avantages aux entreprises: cela leur permet d'économiser de l'espace de stockage et du personnel, mais aussi de diminuer les coûts fixes. A Eschweiler, ZIEGLER illustre la flexibilité d'une logistique en outsourcing: les spécialistes de la logistique à Eschweiler ont complètement pris en charge le stockage ainsi que le service d'emballage des attelages de la société MVG-Metallverarbeitungsgesellschaft mbH

Des collaborateurs formés et flexibles

La société MVG met au point des attelages d'excellente qualité à seulement quelques minutes en voiture de chez ZIEGLER.

La coopération paraissait donc évidente. ZIEGLER met à disposition l'espace nécessaire pour le stockage ainsi qu'une zone d'enlèvement. L'entreprise de transport stocke la quantité nécessaire d'attelages, gère les stocks et veille à ce que les commandes d'attelage et d'accessoires parviennent au bon destinataire, dans certains cas en moins de 20 heures à partir de l'enregistrement de la commande. Cette prouesse est réalisée grâce à la flexibilité de collaborateurs formés chez ZIEGLER ainsi qu'à l'équipement technique adapté, en d'autres termes grâce à une machine emballeuse performante.

Machine emballeuse pour les colis volumineux

Les attelages de MVG arrivent de chez le fabricant par poids lourd, sur des palettes et non emballés. Une palette permet de transporter env. 20-25 pièces. Pour la marchandise, ZIEGLER met une capacité de stockage d'environ 300 palettes à disposition. Pour chacun des envois, c'est-à-dire pour les commandes clients, MVG envoie les bons de livraison par e-mail à ZIEGLER, sous de forme de PDF. L'équipe formée de l'entrepôt procède à l'emballage des attelages dans leurs cartons, en règle générale dans la journée. C'est ensuite l'appareil automatique de cerclage qui entre en jeu: grâce à lui, les paquets sont cerclés de sorte à rester stables, afin de parvenir intacts à leurs destinataires.

Pour finir, le colis est doté d'une étiquette imprimée en couleurs. Il est ensuite prêt à effectuer le voyage. Après six semaines seulement de coopération, une idée innovante de la part de ZIEGLER a été mise en place: une étiquette séparée en deux simplifie à présent l'identification des différents attelages. Un petit détail qui apporte beaucoup.

Jusqu'à 150 colis par jour

ZIEGLER transmet les colis à une entreprise de livraison. Chaque jour, ce sont environ 150 colis remplis d'attelages qui quittent l'entrepôt d'Eschweiler.

MVG profite de l'efficacité de ZIEGLER: l'entreprise utilise l'espace de stockage ainsi libéré pour augmenter sa production, et donc son chiffre d'affaires et sa productivité.

Votre interlocuteur
ZIEGLER
Aix-la-Chapelle/Eschweiler
Lars Neumeister
Tél.: +49 (0) 2403 508-411
lars_neumeister@zieglergroup.com

Stuttgart: la belle métropole économique de Bade-Wurtemberg.

ZIEGLER Stuttgart/Filderstadt dans les nouveaux locaux et avec une équipe élargie

AU COEUR DE STUTTGART

Filderstadt se situe à 17 kilomètres au sud de la ville de Stuttgart, à proximité immédiate de l'aéroport et au centre de la charmante plaine Filderebene. Au cœur de cette région rythmée par l'économie se trouve une succursale de la société ZIEGLER, qui en septembre 2016, a pris possession de ses nouveaux locaux à proximité immédiate de l'aéroport.

La tâche principale des bureaux de Stuttgart consiste à accompagner leurs clients de la région dans les domaines du fret maritime et aérien. Depuis des années, l'équipe s'occupe de l'accompagnement de l'un des plus gros clients dans le secteur de l'outillage, qui livre des outils électriques pour les particuliers et les professionnels. Pour ce client, ZIEGLER prend en charge l'ensemble de la chaîne logistique. De la saisie de la commande en passant par l'organisation de la livraison et du dédouanement jusqu'à un aperçu complet de l'ensemble des commandes dans ZIEGLER TRACK, l'équipe de Stuttgart veille au bon déroulement de la logistique d'approvisionnement dans son intégralité.

L'équipe de Stuttgart comprend cinq membres: Beate Kirchner, Sabine Stäbler et Kemal Elbasi sont chargés de toutes les questions opérationnelles ainsi que du dédouanement. Silke Alber travaille à temps partiel et est responsable de la saisie des données et de la facturation. Samuele Incognito, directeur des expéditions d'outre-mer de ZIEGLER Suisse, est quant à lui responsable de la succursale de Filderstadt et dirige l'équipe. Il travaille normalement chez ZIEGLER à Pratteln (près de Bâle), effectue cependant régulièrement et avec plaisir les trajets jusqu'à Stuttgart.

L'équipe bien rodée de Stuttgart a fait ses preuves dans le fret maritime et aérien grâce une expérience de plusieurs années. De plus, les collaborateurs sont spécialisés dans le domaine du dédouanement, ce qui leur permet d'effectuer en interne toutes les opérations s'y rapportant.

Texte: Samuele Incognito

Une bonne coopération: l'équipe de Stuttgart/Filderstadt: Kemal Elbasi, Sabine Stäbler, Silke Alber, Beate Kirchner et Samuele Incognito.

La nouvelle adresse de
ZIEGLER Stuttgart/Filderstadt
ZIEGLER GmbH
Weidacher Strasse 26
70794 FILDERSTADT
Tél.: +49 (0) 711 70 70 77 80
Fax: +49 (0) 711 70 70 77 89
ziegler_stuttgart@zieglergroup.com

Aéroport de Genève: envoi sans encombre par fret aérien effectué par l'équipe ZIEGLER locale.

Présentation: ZIEGLER Genève-aéroport: petit, mais remarquable et brillant

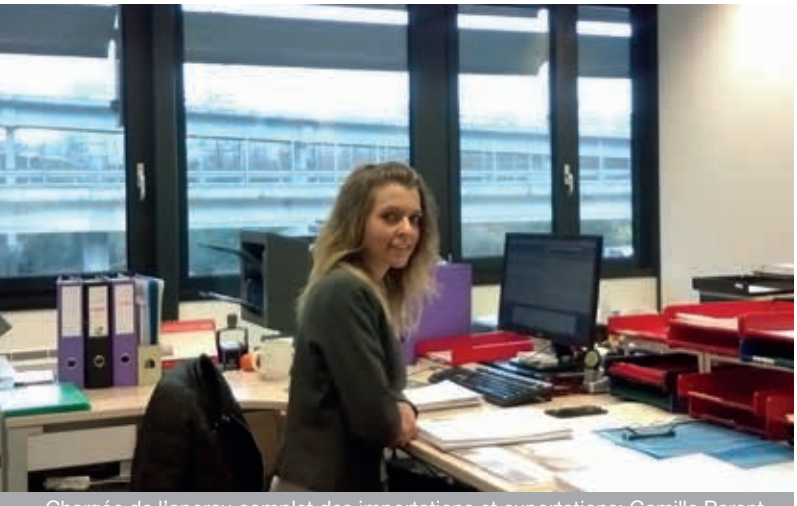
SERVICE COMPLET DE FRET AERIEN

Alain Rousselet et Camille Parent sont des transitaires dans l'âme, et des spécialistes du fret aérien. Qu'il s'agisse d'import ou d'export, ils effectuent l'ensemble des formalités douanières pour leurs clients. La satisfaction de leurs clients est leur but premier. Ils accompagnent leurs clients et, selon les demandes individuelles, ils s'appuient sur des spécialistes d'autres agences ZIEGLER.

Qu'il s'agisse de matières dangereuses, de produits pharmaceutiques, d'envois à température régulée, de cargaisons et d'envois express en tout genre, et quelle que soit la taille, nos deux professionnels du fret aérien veillent à ce que le transport se déroule sans accrocs. La coopération avec des partenaires fiables garantit des transports de porte à porte. Elle permet également d'apporter des informations aux clients à propos des dispositions légales en vigueur dans le pays de destination ou bien, dans le cas des importations en Suisse, des clauses concernant certains produits.

Alain Rousselet et Camille Parent prennent également en charge le transbordement des marchandises, réceptionnent les envois chez les transporteurs, s'occupent de la manipulation de la marchandise dans les bâtiments de fret et font parvenir les envois aux compagnies aériennes. Cela leur permet de garder une vue d'ensemble de leurs cargaisons.

ZIEGLER Genève aéroport
Cargo Building/Door 2/
Floor M/026B
Case Postale 1035
CH-1211 Genève 5
Tel. +41 22 717 87 90
gva@ziegler.ch



Chargée de l'aperçu complet des importations et exportations: Camille Parent.

Transitaire: Alain Rousselet.

ZIEGLER à Hambourg: Etage supérieur avec une vue privilégiée sur la Cité de Hambourg.

Vue dans l'entrepôt de ZIEGLER Eschweiler.

ZIEGLER Hambourg: Direction des succursales et hausse des exportations

ACTIVITES D'EXPORT PAR FRET AERIEN POUR L'ISRAEL

La vue depuis le dernier étage est fantastique: à quelques mètres seulement de l'église St. Michaelis (le «Michel» d'Hambourg), à quelque distance de la Philharmonie de l'Elbe et à l'horizon, le pont de Köhlbrand et les grues de déchargement du port à conteneurs d'Hambourg. ZIEGLER Hambourg a élu domicile au cœur de la vieille ville d'Hambourg, au dernier étage. Depuis l'année dernière, Tobias Deutsch gère avec succès la succursale de la ville hanséatique au grand et fameux port.

L'export et le fret aérien attirent

Si, auparavant, l'attention de l'équipe de neuf membres était accaparée par les activités d'import par fret maritime en conteneurs complets ou en groupage en provenance de Chine et de ses pays limitrophes, aujourd'hui, de nouveaux projets d'export vers des destinations attrayantes se développent, par exemple l'Israël, dans les ports d'Ashdod et d'Haïfa. Les nombreux conteneurs Reefer remplis de confiseries à destination de la Chine sont également des projets d'export intéressants. La succursale a également organisé le transport d'imposantes turbines en break bulk jusqu'aux États-Unis. Les activités de fret aérien grâce à l'aéroport d'Hambourg permettent aussi aux affaires d'être florissantes. A cela s'ajoutent enfin les activités de transport en transit par Hambourg et à destination de l'Allemagne ainsi que de nombreux pays européens.

ZIEGLER HAMBOURG
ZIEGLER GmbH
Erste Brunnenstrasse 1
20459 Hambourg, Allemagne
Tél.: +49 (0) 40 2 00 05 30
ziegler_hamburg@zieglergroup.com

ZIEGLER Eschweiler: Logistique de stockage avec meilleur connexion aux marchés européens.

LOGISTIQUE AU CŒUR DE L'EUROPE

La succursale d'Aix-La-Chapelle est la plus ancienne de ZIEGLER en Allemagne: le grand entrepôt et la logistique de stockage professionnelle témoignent de la vaste expérience. ZIEGLER Eschweiler offre des capacités de stockages et des places de palettes au centre de l'Europe. De là démarrent tous les trafics pour tous les centres économiques européens.Et, avec le réseau de groupage 24Plus, la distribution sur toute l'Allemagne est assurée.

Votre interlocuteur
ZIEGLER Aachen/Eschweiler
Lars Neumeister
Tél.: +49 (0) 2403 508-411
lars_neumeister@zieglergroup.com

ZIEGLER Eschweiler: Les apprentis d'Eschweiler et de Ratingen visitent l'aéroport de Düsseldorf

ACHEMINEMENT SECURISE PAR AVION

Comment fonctionne le fret aérien? Comment les envois sont-ils gérés dans un aéroport? Comment s'assurer du bon acheminement aérien d'une cargaison? Les apprentis des succursales ZIEGLER de Ratingen et d'Eschweiler ont voulu trouver une réponse à ces questions en se rendant sur place, lors d'une visite de l'aéroport de Düsseldorf.

Ils ont pu obtenir un aperçu des contrôles à mener lors de l'exportation par voie aérienne: le contrôle sert à protéger le trafic aérien contre les menaces particulières que sont les attaques criminelles ou terroristes. En général, les envois doivent passer un contrôle avant d'être chargés dans les cas suivants:

- La marchandise ne provient pas d'un expéditeur certifié (Known Consignor) par l'office fédéral allemand de l'aviation civile (Luftfahrt-Bundesamt).
- La chaine logistique ayant servi à transporter la marchandise est peu sûre.
- La marchandise a été endommagée ou déballée en amont pendant le transport.
- Il est possible que la marchandise ait été manipulée.

La plupart des envois à l'exportation quittent l'expéditeur en tant qu'«unsecured cargo», car il est très compliqué d'obtenir une certification, et la majorité des expéditeurs ne l'ont pas.

Si nécessaire, le personnel de l'aéroport peut contrôler les envois grâce à plusieurs méthodes: rayons X (scan), contrôle visuel, vérification manuelle ou ETD (chiens). Si lors des traitements, des problèmes sont à déclarer (déclenchement de l'alarme), de nouveaux contrôles doivent être effectués. Pour ce faire, des appareils spéciaux, tels que des caméras endoscopiques ou des appareils détecteurs d'explosifs, sont utilisés pour ouvrir les colis sans les endommager.

Une fois les contrôles et la documentation s'y rapportant terminés, le colis devient un «secured cargo» et peut donc être transmis au transporteur.

Texte: Govind Mukubay, Dominique Herne, Ferhat Sari, Jannik Özgen, Carsten Bayer und Jana Vassen (apprentis à Ratingen et à Eschweiler)

Déchargement de la cargaison. (Copyright: Andreas Wiese, aéroport de Düsseldorf).

Vue sur la piste.

Vue aérienne de l'aéroport de Düsseldorf (Copyright: Ansgar M. van Treeck, aéroport de Düsseldorf).

Concentration maximale pour voler au-dessus de Zurich en simulateur de vol.

Décollage: qui n'a jamais rêvé de voler?

Ziegler Suisse Les apprentis visitent le «Fly & Race» de Zurich

MOMENT PRENANT DANS LE SIMULATEUR DE VOL

Qui n'a jamais rêvé de voler? Ce rêve, les apprentis de ZIEGLER Suisse ont presque pu le réaliser lors de l'excursion prévue pour eux en 2016: ils ont visité le «Fly & Race» de Zurich, le lieu idéal pour faire l'expérience de simulateurs de vol et de course. Lors de l'instruction dans le simulateur, nos pilotes du dimanche ont appris qu'il était extrêmement important de faire attention aux ailes de l'avion et de contrer la gravitation. Mais comment? Toutes les ailes d'avion sont courbées, ce qui crée une pressurisation ou une dépressurisation. Cela a pour effet de créer un courant d'air ascendant, qui permet à l'avion, si sa vitesse est assez grande, de voler. Les pilotes prennent notamment en compte les indications des réacteurs et contrôlent en permanence les prévisions météorologiques. Après des explications théoriques, les jeunes se sont frottés à la pratique et ont pu réaliser leur rêve de voler depuis l'aéroport de Zürich. «Je n'aurais jamais cru que l'aviation était si passionnante, ni que je pourrais piloter un avion au-dessus de Zurich», a déclaré un apprenti, très enthousiaste. Cette excursion pour les apprentis était très enrichissante et passionnante.

Texte: Sonja Vogel

ZIEGLER Pratteln: Les élèves lors de leurs premiers pas dans le monde de la logistique

PREMIER CONTACT AVEC LE MONDE DU TRAVAIL

Afin de soutenir les jeunes dans leurs choix professionnels, l'école secondaire d'Aesch Bâle-Campagne organise des visites d'entreprises. ZIEGLER est heureux de pouvoir y participer: dans le cadre de ces découvertes du monde professionnel, un groupe de 15 jeunes a visité la succursale ZIEGLER de Pratteln dans la Netzibodenstrasse.

Les dirigeants de la succursale, Oezden Satilmis et Franziska Vosseler, ont présenté la société ZIEGLER ainsi que les métiers d'apprentissage: Assistant(e) de bureau AFP - spécialiste CFC en transport, Logisticien(ne) CFC, Employé(e) d'expédition avec maturité professionnelle intégrée, Bachelor of Arts / diplômé(e) de gestion expédition, transport et logistique.

Ensuite, un film informatif de Spedlogswiss (Association Suisse des Entreprises d'expédition et de logistique) ayant pour thème" l'apprentissage d'employé de commerce" a été projeté.

Le moment le plus attendu par les jeunes était la visite des entrepôts de transbordement du partenaire national Sieber à Pratteln. La visite s'est terminée par un circuit au sein des locaux de Pratteln.

Texte: Franziska Vosseler, Responsable des formations

Une classe d'élève curieux chez ZIEGLER/ Pratteln.

ZIEGLER Suisse

ZIEGLER Siège principal Pratteln
Tél. : +41 61 695 84 84
info@ziegler.ch

ZIEGLER Centre logistique Bâle
Tél. : +41 61 695 84 59
zieglerbasel@ziegler.ch

ZIEGLER Centre logistique Dornach
Tél. : +41 61 706 60 12
zieglerdornach@ziegler.ch

ZIEGLER Bâle (aéroport)
Tél. : +41 61 325 29 91
bsl@ziegler.ch

ZIEGLER Dietikon
Tél. : +41 44 866 89 89
dietikon@ziegler.ch

ZIEGLER Genève
Tél. : +41 22 309 06 70
info@ziegler.ch

ZIEGLER Genève (aéroport)
Tél. : +41 22 717 87 90
gva@ziegler.ch

ZIEGLER Kreuzlingen
Tél. : +41 71 677 10 20
info@ziegler.ch

ZIEGLER Lausanne
Tél. : +41 21 886 15 75
lausanne@ziegler.ch

ZIEGLER Lugano
Tél. : +41 91 605 73 77
info@ziegler.ch

ZIEGLER Pratteln
Tél. : +41 61 815 53 53
sales_ch@ziegler.ch

ZIEGLER Saint-Gall
Tél. : +41 71 311 13 63
sg@ziegler.ch

ZIEGLER Zurich (aéroport)
Tél. : +41 43 816 54 54
zrh@ziegler.ch

ZIEGLER Allemagne

ZIEGLER Hambourg
Tél. : +49 40 200 05 30
ziegler_hamburg@zieglergroup.com

ZIEGLER Ratingen
Tél. : +49 2102 71 45 0
ziegler_duesseldorf@zieglergroup.com

ZIEGLER Eschweiler
Tél. : +49 24 03 508 0
ziegler_aachen@zieglergroup.com

ZIEGLER Kelsterbach
Tél. : +49 61 07 308 0
ziegler_kelsterbach@zieglergroup.com

ZIEGLER Coblenz / KARST GmbH
Tél. : +49 261 200 750 10
ziegler_koblenz@zieglergroup.com

ZIEGLER Filderstadt
Tél. : +49 711 70 70 77 80
ziegler_stuttgart@zieglergroup.com

Voici un bon conseil pour les voyages d'affaires en pays arabe

FIN PRÊT POUR L'ORIENT

La culture propre aux pays arabes et à l'orient entraine une certaine fascination. La métropole animée qu'est Dubaï est devenue ces dernières années le «New York du monde arabe», et attire énormément les voyageurs d'affaires comme les touristes.

Qui voyage dans les pays où l'Islam est très présent, comme par exemple au Qatar, à Oman, en Arabie saoudite ou au Koweït, doit être très bien préparé afin d'éviter de mettre les pieds dans le plat. De bonnes connaissances de l'Islam aident à s'y retrouver sur place, car pour les musulmans pratiquants, la religion, la foi et la politique sont étroitement liées. Par exemple, les personnes voyageant pendant la période du ramadan ne doivent ni manger ni boire de manière ostentatoire, car la mesure est de mise dans tous les domaines.

Même dans les pays modernes du Golfe, les femmes ont une place subordonnée. Cela se remarque notamment sur le plan des conditions requises pour entrer sur le territoire: en règle générale, en Arabie saoudite, les visas pour les voyages d'affaires sont délivrés pour les hommes. De plus, les femmes doivent porter des robes et des jupes tombant largement au-dessous du genou. Les chemisiers et les vestes doivent eux couvrir les coudes.

La main droite est de mise pour saluer et manger, car la main gauche est considérée comme impure. Lorsque l'on veut montrer quelque chose, il ne faut pas pointer du doigt mais tendre la main. Il faut se laver les mains avant et après chaque repas. Si un invité se retrouve devant une assiette vide, elle sera systématiquement remplie. Le repas prend fin quand l'hôte se lève de table.

ANNIVERSAIRES

25 ans d'ancienneté
Martin Reissner
Formalités douanières Pratteln, le 1er février

15 ans d'ancienneté
Thierry Dornier
Directeur de Bioley, le 2 avril

10 ans d'ancienneté
Katharina Baunach
Bioley, le 16 avril

Jacqueline Seib
Service du personnel, le 1er mai

5 ans d'ancienneté
Philippe Boeglin
Vente, logistique, le 1er janvier

Anthony Launay
Centre logistique de Bâle le 1er janvier

Philippe Montpoint
Centre logistique de Dornach, le 1er février

Salvatore Gangi
CFO, le 1er mai

15 ans d'ancienneté
Karl-Heinz Basten
Eschweiler, le 10 janvier

Angelika Middeldorf
Eschweiler, le 1er avril

5 ans d'ancienneté
Salvatore Brighina
Eschweiler, le 1er février

Rebecca Dressen
Eschweiler, le 1er février

Lara Dum
Kelsterbach, le 25 janvier

Lutz Eichhorn
Kelsterbach, le 1 mars

Cornelia Rausch
Kelsterbach, le 16 janvier

50 JAHRE ZIEGLER DEUTSCHLAND

En 2017, ZIEGLER Allemagne fête son 50e anniversaire. Les lecteurs d'«Onboard» peuvent déjà se réjouir des articles s'y rapportant.

Montez à bord!
Logistique moderne – à l'échelle mondiale.

ZIEGLER Suisse

ZIEGLER Suisse
www.ziegler.ch
ZIEGLER Allemagne
www.zieglergroup-germany.de

ZIEGLER Allemagne