

onboard

Logistics by ZIEGLER



Les 50 ans de ZIEGLER Allemagne

**CINQ DÉCENNIES COURONNÉES DE SUCCÈS:
RÉTROSPECTIVE ET AVENIR**

- **Présentation: ZIEGLER à St. Gall**
- **crew4you: importation et transport de tracteurs**
- **ZIEGLER, un employeur attrayant**

Welcome on board

CHÈRES LECTRICES, CHERS LECTEURS,



Dans quasiment chaque énoncé de missions des sociétés de notre branche, on retrouve des objectifs tels que l'orientation client, la satisfaction client, le service clientèle etc. Cela relève de l'évidence. En tout cas, je ne connais aucune société qui s'est forgée une réputation en offrant un mauvais service ou en ayant des collaborateurs peu aimables. Mettre l'évidence en pra-

tique est un but qui nous motive au quotidien. Nos collaborateurs disposent du savoir-faire et de l'engagement personnel pour développer une solution logistique individuelle pour vos envois. ZIEGLER a donc pour objectif que ses collaborateurs travaillent en équipe avec enthousiasme.

Pour nous, il est évident, mais aussi important d'être un employeur attractif. Mais comment devenir un bon employeur? C'est la possibilité donnée à nos succursales de travailler en toute autonomie qui rend ZIEGLER attractif. J'entends très régulièrement de la part de mes collègues qu'ils sont très motivés car ils disposent de beaucoup de liberté et de responsabilité au quotidien. Dans ces moments où le manque de main-d'œuvre qualifiée se fait sentir, nous sommes heureux de

disposer de professionnels formés en logistique et de connaisseurs de la branche qui savent apprécier la chance de pouvoir travailler de manière responsable en étant orienté vers le client. C'est justement cela qui rend nos collaborateurs heureux, et qui se confirme dans leur travail.

En ce moment, ZIEGLER en Suisse et en Allemagne s'engage de manière intensive pour se présenter comme un employeur attractif et créer un environnement de travail inspirant pour des collaborateurs incroyablement motivés. Retrouvez plus d'informations sur le sujet dans la nouvelle édition d'onboard.

Thorsten Witt, PDG Suisse, Allemagne

SOMMAIRE



crew4you importe un tracteur Page 9



Le développement des collaborateurs chez ZIEGLER Page 10



Portrait de client: Henri Probst Page 13



Logistique de stockage sur le site ZIEGLER d'Eschweiler Page 15



Ziegler à St. Gall Page 16



Une formation réussie chez ZIEGLER Page 17

MENTIONS LÉGALES

Les textes sont rédigés selon les règles d'orthographe et de grammaire suisses.

ZIEGLER (SUISSE) SA, Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Suisse, tél. : +41 61 695 84 84, info@ziegler.ch

ZIEGLER GmbH, Ernst-Abbe-Strasse 34, 52249 Eschweiler, Allemagne, tél. : +49 240 3508-0, ziegler_aachen@zieglergroup.com

Mise en page, réalisation : beisert-hinz.de, photos : ZIEGLER, beisert-hinz.de, fotolia.de, istock.com



Aix-la-Chapelle: c'est dans la ville à la célèbre cathédrale qu'a été fondé ZIEGLER Allemagne en 1967.



Tiré des archives ZIEGLER: fiche de l'impôt sur les sociétés de 1967, année de la fondation, et première déclaration d'impôts.

Anniversaire: les 50 ans de ZIEGLER Allemagne

ZIEGLER ALLEMAGNE: FONDATION DE LA SOCIÉTÉ À AIX-LA-CHAPELLE

L'histoire de l'entreprise débute à Bruxelles, la métropole belge, où le siège de ZIEGLER se trouve encore aujourd'hui. C'est là qu'Arthur Joseph Ziegler fonde en 1908 la société qui portera son nom. Cette entreprise de transport dirigée par son propriétaire a pour ambition de se tourner vers l'international. En 1958, ZIEGLER est nommé partenaire logistique officiel de l'exposition universelle de Bruxelles. Cet événement est également le début d'une expansion en Europe.

La puissance économique de l'Allemagne

Au début des années 60, les activités de ZIEGLER s'étendent aux pays du BENELUX, à la France et à la Suisse. En 1967, Arthur Ziegler réalise enfin un souhait de longue date: il veut établir son entreprise de transport en Allemagne. Même la première récession, paralysant l'économie allemande en 1967, ne

peut contrecarrer ses plans. Le 14 juillet 1967, la «Ziegler & Co. GmbH Internationale Spedition» voit le jour, et se fait inscrire dans le registre de commerce le 14 août 1967.

La fondation de ZIEGLER Deutschland a également des raisons politiques: la succursale ZIEGLER belge de Montzen a établi des contacts avec VEB Deutrans (le seul transporteur international alors en activité en ancienne RDA) et doit développer des transports routiers et ferroviaires. Alors que le gouvernement de RDA s'obstine à ce que deux états allemands subsistent, les objectifs politiques de l'Allemagne de l'ouest sont tout autres: là, on ne considère pas la RDA comme un pays étranger. Pour cette raison, les mêmes règles s'appliquent à Deutrans et aux autres transporteurs d'Allemagne de l'ouest. Ils peuvent accepter des commandes de transport sans restriction. Cependant,

Ziegler Belgique ne souhaite plus dépendre de correspondants et prestataires de services étrangers et décide donc de fonder une filiale en Allemagne.

Fondation à la gare de marchandises d'Aix-la-Chapelle Ouest

Les premiers bureaux allemands de ZIEGLER se trouvent à l'ouest d'Aix-la-Chapelle, au niveau de la gare de marchandises. Un contrat de location pour un espace de stockage est signé avec l'entreprise ferroviaire allemande, la Deutsche Bahn. Il stipule qu'un volume minimum de 2000 tonnes doit y transiter tous les ans. Aix-la-Chapelle est un emplacement logistique idéal pour débiter, la ville étant située dans le triangle entre l'Allemagne, la Belgique et les Pays-Bas. Elle constitue également un lieu parfait pour continuer l'expansion en Allemagne.

La lecture continue pages 4-5



Monika Schneider et Jochen Korth de chez ZIEGLER Eschweiler tiennent l'histoire de ZIEGLER entre leurs mains: les bâtiments de la Süsterfeldstrasse.

Anniversaire: les 50 ans de ZIEGLER Allemagne

ZIEGLER ALLEMAGNE PRÉSENT AUJOURD'HUI SUR CINQ SITES

Dès la première année, la fondation de ZIEGLER Deutschland à Aix-la-Chapelle est un succès écono-

mique. Le chiffre d'affaires montre un développement positif extrêmement rapide: en 1967, il s'élève à

53 895 DM; en 1968, ce chiffre est plus que multiplié par deux, s'élevant alors à 137 500 DM. En 1970,



L'équipe ZIEGLER d'Eschweiler actuelle près d'Aix-la-Chapelle.

on atteint 223 000 DM et en 1977, 310 000 DM. Durant les premières années, la direction et la responsabilité de ZIEGLER GmbH en Allemagne se trouvent encore dans les mains de la direction des succursales Ziegler de l'est de la Belgique.

Construction d'un entrepôt Ziegler

Rapidement, le besoin de nouveaux espaces de stockage se fait sentir: en janvier 1969; ZIEGLER fait l'acquisition d'un entrepôt dans la gare de marchandises d'Aix-la-Chapelle Ouest en l'achetant à l'entreprise de transport international Halbart. L'entrepôt avait été construit sur un terrain de la Deutsche Bundesbahn. Il ne s'agit là que d'une solution temporaire, et l'entrepôt est cédé à la société Schenker en 1972. En effet, dès 1968, Ziegler débute la construction d'un entrepôt de 570 m² ainsi que de locaux abritant

des bureaux au niveau de la gare de marchandises d'Aix-la-Chapelle Ouest. Au début de l'année 1971, l'entrepôt entre en fonctionnement.

L'augmentation des commandes

Les années suivantes, et grâce aux bonnes prestations des collaborateurs ZIEGLER, les commandes et les bénéfices se mettent à croître. Finalement, un nouvel emplacement pouvant accueillir un nouvel entrepôt plus spacieux devient nécessaire. Durant l'été 1987, ZIEGLER déménage dans la rue Süsterfeldstrasse d'Aix-la-Chapelle, où l'entreprise fait l'acquisition d'un terrain de 3000 m². Là, un entrepôt de 885 m² et des bureaux de 354 m² permettent d'assurer la logistique et le service client. Le succès est au beau fixe et ce nouvel emplacement devient lui aussi trop petit. L'ensemble des activités logistiques sont alors déplacées dans les entre-

pôts du groupe ZIEGLER loués en Belgique: une solution temporaire pour l'entreprise en pleine expansion. L'idée d'un nouvel entrepôt et d'un bâtiment de logistique plus importants et plus modernes commence à mûrir.

Construction de l'entrepôt logistique à Eschweiler

En décembre 2000, ZIEGLER achète un terrain dans une zone industrielle et commerciale à Eschweiler, près d'Aix-la-Chapelle. Les plans sont les suivants: un entrepôt de 3112 m², un bâtiment logistique de 5811 m² ainsi que des bureaux de 709 m². Ce projet immobilier se termine au cours de l'automne 2001. Les collaborateurs s'y installent en janvier 2002.

À partir de cet instant, ZIEGLER peut aussi proposer des prestations complètes telles que des prépara-



L'équipe de Düsseldorf/Ratingen près de la capitale de Rhénanie-du-Nord-Westfalie.



L'équipe de ZIEGLER Kelsterbach à l'aéroport de Francfort, plaque tournante du fret aérien.

tions de commande et du conditionnement. Cette étape représente un grand pas en avant.

Extension du modèle économique

Le nouvel emplacement d'Eschweiler devient un véritable tremplin pour l'expansion en Allemagne. Au début du nouveau millénaire, ZIEGLER Deutschland étend son modèle économique: la gamme de produits s'élargit grâce à des prestations dans le domaine du fret maritime et aérien. Ensuite, les choses s'accélérent. Le 1er janvier 2001, la succursale ZIEGLER de Ratingen ouvre à proximité de la métropole économique de Düsseldorf et de son aéroport. Un an plus tard, les bureaux

ZIEGLER ouvrent à Hambourg, ville disposant du port maritime le plus important d'Allemagne et le troisième à l'échelle européenne. Toujours un an plus tard, un nouvel emplacement important voit le jour: ZIEGLER ouvre le 1er octobre 2003 des bureaux situés à Kelsterbach près de Francfort, à proximité immédiate du plus grand aéroport d'Allemagne. Le même jour, les collaborateurs de la nouvelle succursale de Stuttgart-Filderstadt s'installent dans leurs bureaux situés tout près de l'aéroport de Stuttgart.

Croissance des différents sites

Ce regard en arrière permet de constater que la fondation de ZIEGLER Deutschland est une histoire

à succès. Les équipes de ZIEGLER en Allemagne vont continuer sur cette lancée: la croissance des différents sites.

Une chose est restée depuis le début: le soutien de l'est de la Belgique. Alors qu'au commencement, ZIEGLER Deutschland bénéficie du soutien de la direction des succursales de l'est de la Belgique, ZIEGLER laisse à Welkenraedt en Belgique de l'est le soin de s'occuper des finances et de la comptabilité. Les collaborateurs y travaillant contribuent donc également à la réussite de ZIEGLER Deutschland.

Texte: Christian Keller, Ziegler Welkenraedt



L'équipe de ZIEGLER à Hambourg, plus gros port d'Allemagne.



ZIEGLER à Stuttgart/Filderstadt, au cœur du Bade-Wurtemberg.

ZIEGLER Schweiz a reçu les certifications DIN EN ISO 9001:2015 et 14001:2015

UN AUDIT RÉUSSI

Au début de l'année, trois collaborateurs de SGS ont mené pendant quatre jours un audit chez ZIEGLER Schweiz afin de contrôler tous les processus et les mesures de qualité. Les résultats étaient positifs: Ziegler (Schweiz) AG dispose maintenant des certifications ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015.

Ces certifications sont nécessaires afin de toujours satisfaire les attentes élevées de nos clients. De plus, elles contribuent à notre souhait d'améliorer continuellement nos processus internes. La satisfaction de notre clientèle constitue par ailleurs le but principal de notre service gestion de qualité et trouve une place centrale au sein de notre travail. Les normes DIN ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015 se rapportant à la gestion de la qualité remplacent



Norbert Eckert s'occupe avec brio de la gestion de qualité chez ZIEGLER en Suisse et en Allemagne.

la version de 2008, détenue par ZIEGLER jusqu'à présent. Ces nouvelles normes sont d'avantage orientées vers la pratique, la gestion des risques y trouve une place plus importante et l'accent est mis sur l'environnement de l'organisation (parties intéressés).

Au mois d'avril 2017, les entrepôts de Bâle et Dornach ont à nouveau obtenu la certification ISO 22000. Là aussi, les collaborateurs et les infrastructures satisfont les exigences élevées de sécurité des produits alimentaires. Toutes ces certifications sont valables trois ans.

24Plus logistics network à la «transport-logistics»

SELFIE EN 3D

Le salon «transport-logistics» de Munich est le salon de référence pour la logistique, la mobilité, les solutions informatiques et la gestion des chaînes logistiques. Cette année en mai, ZIEGLER était représenté sur le stand de son partenaire de trafic terrestre 24plus logistics network. Des discussions ont eu lieu et des contacts ont été établis. Thorsten Witt, PDG de Ziegler Suisse et Allemagne, était présent en compagnie de Jochen Korth, directeur de succursale chez ZIEGLER à Aix-la-Chapelle/Eschweiler.

24plus
logistics network

Une attraction bien particulière se trouvait sur le stand: une imprimante 3D. Les visiteurs du salon pouvaient se faire scanner le buste en 3D pour obtenir leur selfie en 3D. La bonne fréquentation du stand au salon est le signe de la grande demande des services de 24plus: il s'agit d'un réseau de groupage performant avec un système de partenaires en Allemagne et en Europe. Ils forment un réseau européen avec des transports directs et des trafics hub organisés selon un planning horaire.

www.24plus.de

ZIEGLER Hambourg: importation et transport de voitures

BIENVENUE AUX VÉHICULES DE LÉGENDE



Une voiture légendaire et un joyau mécanique: la Chevrolet importée par ZIEGLER.

Les USA ont créé de superbes voitures. De nombreux véhicules sont devenus légendaires dans le monde entier! ZIEGLER à Hambourg a importé une précieuse et ancienne Chevrolet et assuré son transport pour le compte d'un client.

L'équipe ZIEGLER du nord de l'Allemagne propose l'importation et le transport de voitures par transport de groupage camion ou transport individuel afin de réduire les temps d'attente. Les experts en fret maritime expédient également des voitures par voie maritime dans des conteneurs ou sur des rouliers, à destination de Rotterdam, Bremerhaven ou Hambourg. Pour éviter les dommages, le conteneur constitue la méthode la plus sûre, mais aussi la plus coûteuse. À propos, le nouveau propriétaire est très fier de son acquisition et peut maintenant en profiter dans les rues de Hambourg.

Êtes-vous intéressé par le transport de voitures? ZIEGLER GmbH

Erste Brunnenstrasse 1
20459 Hambourg, Allemagne
Tél.: + 49 (0) 40 2 00 05 30
ziegler_hamburg@zieglergroup.com



Un nouveau domicile pour un Embraer EMB-505 Phenom 300



TRANSPORT D'AVION PAR FRET MARITIME

Pendant l'été 2012, un avion privé marocain a effectué une sortie de piste sur environ 100 mètres lors de son atterrissage à l'aéroport d'Altenrhein SG. Heureusement, les trois passagers s'en sont sortis sans blessures. Une grande chance dans ce malheur. À l'époque et suite au malheureux atterrissage de cet Embraer EMB-505 Phenom 300, ZIEGLER St. Gall a organisé le transport et le stockage provisoire du véhicule. Depuis, l'Embraer est arrivé aux USA après un voyage en mer, où il a trouvé un nouveau propriétaire.

Pendant le stockage temporaire de l'Embraer, la branche Aviation du Service d'Enquête Suisse sur les Accidents a analysé la cause de l'accident. En novembre 2014, l'enquête relative à la sécurité s'est terminée et trois ans plus tard, en 2017, cet avion devait être remis à son nouveau propriétaire aux États-Unis.

Démontage de l'avion

L'avion a dû être démonté avant d'être envoyé par bateau aux États-Unis. Pour ce faire, l'équipe de la

succursale ZIEGLER de St. Gall a fait appel à un spécialiste. Celui-ci a démonté le véhicule de manière à le transporter sans encombre par fret maritime. Ce spécialiste de l'aviation a séparé le fuselage du train d'atterrissage et de ses ailes. Pour finir, le fuselage a été envoyé par flat rack, les trains d'atterrissage ainsi que diverses pièces en conteneur open top et les ailes en break bulk. Afin de pouvoir transporter et préserver les ailes de manière sécurisée, un emballage bien spécifique a été nécessaire. Aidé d'un fabricant d'emballages reconnu, l'équipe ZIEGLER a finalement conçu un socle permettant un envoi sécurisé de l'aile.

La gestion des obstacles douaniers

Les obstacles douaniers constituaient un autre défi, car l'avion était enregistré à Casablanca au Maroc et n'aurait donc pas dû faire l'objet d'un traitement en Suisse. Là aussi, les collaborateurs de St. Gall, aidés par les services douaniers, ont trouvé une solution viable afin que l'avion puisse être expédié en plusieurs parties.

Le client nous remercie personnellement

Le client situé aux États-Unis a été tellement satisfait du soutien et de la prestation fournis par l'équipe qu'il s'est rendu par avion en Suisse pour remercier personnellement l'équipe.

*Texte: Angelo Melillo
Dirigeant de la succursale de St. Gall*

Interlocuteur
ZIEGLER (Suisse) AG
Angelo Melillo
Bionstrasse 5
CH-9015 St. Gall
Tél.: +41 71 311 13 63
sg@ZIEGLER.ch



Le fuselage de l'avion par transport routier.



Transport sécurisé de l'aile.



Atterrissage malheureux: l'avion accidenté.



Une bonne expérience est nécessaire pour organiser le transport et l'importation: crew4you de ZIEGLER dispose de ce savoir-faire.



L'impressionnant tracteur Fendt 516.



Daniel Mele de crew4you, expert en solutions individuelles de transport.

crew4you coordonne et supervise des projets logistiques

UNE SOLUTION INDIVIDUELLE: L'IMPORTATION D'UN TRACTEUR EN SUISSE



Texte: crew4you, ZIEGLER Schweiz

Fin mars, Crew4you a reçu une demande de devis de la part du service interne de ventes concernant le transport d'un tracteur d'Allemagne en Suisse. Il s'agissait d'un Fendt 516 acheté par un agriculteur suisse, et qui devait être acheminé jusqu'en Suisse. Véhicule compact et maniable, le Fendt est apprécié pour ses bonnes performances et est utilisé, dans le domaine agricole dans les champs et à la ferme, mais aussi dans le secteur forestier et municipal.

Une offre sous 24 heures

Bien entendu, Daniel Mele de ZIEGLER crew4you a tout de suite cherché le meilleur prix pour son client après un court entretien avec son collègue Ronny Knuppe. 24 heures plus tard, le client recevait en temps donné une offre de prix. Au milieu du mois, crew4you apprenait que ZIEGLER avait été retenu pour le transport. Tout devait être organisé et préparé en amont. Une étroite coopération avec le fournisseur était nécessaire, car celui-ci ne disposait pas encore d'une grande expérience dans les transports de ce genre.

L'organisation du dédouanement

Crew4you s'est assuré que l'expéditeur procédait bien en temps donné à la désinscription du véhicule auprès des autorités compétentes, et que tous les papiers nécessaires au passage douanier étaient réunis à l'avance pour le dédouanement à l'importation. Cette opération a été réalisée en coopération avec les collègues de la succursale ZIEGLER de Kreuzlingen, qui ont contrôlé tous les documents et ont donc préparé l'étape du dédouanement.

Un client satisfait

Ensuite, le moment est arrivé: crew4you a procédé à la récupération et à la livraison. Daniel Mele avait déjà organisé l'utilisation d'un véhicule spécial adapté.

Grâce à une préparation consciencieuse, la récupération, le dédouanement et la livraison se sont déroulés sans accrocs. Le client de ZIEGLER était très satisfait du service fourni. L'équipe attend dès à présent la prochaine opportunité qui lui permettra de remporter un nouveau défi.



LOGISTIQUE CONTRACTUELLE -
crew4you: SOLUTIONS DE GESTION
DE VOTRE CHAÎNE LOGISTIQUE

La gamme de service:

un conseil logistique, des concepts de transport neutres à l'échelle mondiale, le traitement opérationnel des envois, la logistique de stockage et de l'emballage.

Daniel Peters: développement de l'organisation et du personnel pour ZIEGLER en Allemagne et en Suisse

BÂTIR DES PONTS

Depuis juillet 2017, je fais partie du groupe ZIEGLER et suis responsable du développement de l'organisation et du personnel pour l'Allemagne et la Suisse. Je me réjouis énormément de ce nouveau défi et j'espère pouvoir resserrer les liens entre les organisations allemandes et suisses.

Après ma formation commerciale dans le tourisme et avoir exercé une activité dans ce secteur en Allemagne et aux États-Unis, le domaine de l'incentive et des événements a constitué un nouveau défi pour ma personne. Actif principalement dans le secteur de l'automobile, j'ai participé entre autres à l'introduction de nouveaux véhicules en Europe. Comme j'ai toujours été quelqu'un d'ambitieux, j'ai décidé d'étudier la pédagogie économique. Cela m'a permis dans un premier temps d'obtenir le diplôme d'enseignant en commerce puis un Master en enseignement. Les pédagogues en économie deviennent enseignants en école publique ou alors se retrouvent dans les ressources humaines. Je me suis décidé pour cette deuxième option et ai débuté une deuxième carrière professionnelle dans une entreprise opérant dans le monde entier.

Les sciences économiques ont identifié de nombreux facteurs assurant le succès d'une entreprise, notamment les produits innovants, les stratégies marketing ciblées, les processus efficaces en termes de coûts, l'utilisation optimale des synergies et des effets d'échelles, et bien plus encore. Durant toute la période pendant laquelle j'ai travaillé dans le monde économique, ces facteurs me sont restés présents à l'esprit. Mais ils ne peuvent rien devenir sans les personnes qui les activent. Il s'agit de personnes qui croient en ce qu'elles font, et qui

sont persuadées qu'elles peuvent apporter une large part au succès de l'entreprise, indépendamment de leurs activités, qualifications, compétences et aptitudes. Ils sont l'ingrédient qui permet de réussir un dîner raffiné.

Mais en quoi consiste exactement le développement de l'organisation et du personnel?

Alors, dans le cadre du développement de l'organisation et du personnel, je cherche, avec l'aide de mes collègues des ressources humaines, à valider les processus déjà en place, à en créer de nouveaux et à reconnaître et analyser l'évolution du marché. Le recrutement est l'un des processus majeurs. Il doit être mis en place de manière à correspondre aux exigences à venir, car les personnes nées entre 1995 et 2010, aussi appelées la génération Y, ont des idées et visions concernant leur mode de travail et de vie très différents des nôtres.

Nous devons également nous adresser différemment à ce groupe cible pour entrer en contact avec lui. Ces jeunes gens sont la génération «on». Ils communiquent via les chats et les réseaux sociaux. C'est là que nous les cherchons et trouvons. Bien entendu, cette transition est fluide, mais le bon vieux dossier de candidature, par exemple, est devenu obsolète. On pratique le sourcing sur les profils des candidats et les personnes intéressantes sont alors «filtrées».

En gardant ces connaissances en tête, nous avons commencé à adapter le processus des apprentis, qui se place à un très haut niveau en Suisse, et à le partager avec nos collègues allemands.

Nous avons par exemple établi un manuel pour les formateurs, afin de préparer les phases d'intégra-



Des collaborateurs engagés et motivés constituent le n

tion et/ou d'orientation. De nombreuses informations ont été rassemblées dans ce but, puis elles ont été adaptées aux particularités allemandes avant d'être mises à la disposition de nos collègues.

Il y a déjà 20 ans que la Suisse dispose d'un département dédié à la formation et la formation continue. Cette création était nécessaire, car en Suisse, la formation obéit à d'autres règles qu'en Allemagne par exemple. En Suisse, la formation est soumise à des attestations de réussite dans l'entreprise qui se présentent sous la forme de tests; ce qui n'existe pas en Allemagne. La documentation des connaissances acquises pendant les phases pratiques constitue un autre exemple. Le cahier de rapport, qui existe toujours en Allemagne, n'existe plus en Suisse. À sa place, d'autres instruments de contrôle sont utilisés.

Depuis longtemps déjà, les deux pays proposent des formations de



noyau de chaque entreprise.

qualité et nous avons été en mesure de recruter de nombreux apprentis une fois leur formation terminée, en Allemagne comme en Suisse. À l'avenir aussi, c'est ainsi que nous souhaitons fonctionner.

Toutes les parties prenantes ont fourni un énorme effort grâce auquel nous avons réussi ensemble, pour l'Allemagne, à adapter la phase d'intégration au modèle suisse. Car les 1er et 2 août sont placés sous le signe suivant: «La vie commence à devenir sérieuse.»

Nous souhaitons offrir des bases solides aux professionnels de demain et espérons pouvoir guider ces jeunes gens afin qu'ils trouvent leur place professionnelle dans cette branche en pleine croissance. Nous nous sommes promis de «former», et nous souhaitons tenir cette promesse.

La semaine d'intégration est certes un petit élément du processus de

«formation», mais il est majeur. Nous savons tous que la première impression compte et que celle-ci ne laisse pas de place à une seconde chance. Nous souhaitons réaliser cette opération d'«onboarding» afin que les «nouveaux» puissent avoir le sentiment de se trouver au bon endroit. C'est pour cette raison que nous travaillons à resserrer les liens dans la formation et la formation continue et que nous devons continuer à le faire, afin de, petit à petit, réaliser du mieux possible la formation dans les deux pays.

Comme je l'expliquais dans mon premier exemple, correspondre à l'air du temps est toujours un enjeu majeur, car il faut entre autres avoir le courage de tester de nouvelles choses et ne pas avoir peur de devoir parfois en revoir certaines.

Aidé de tous mes collègues, je souhaite faire de ZIEGLER l'un des employeurs les plus attrayants de la

branche et à l'avenir, de trouver et garder les meilleurs collaborateurs possibles ainsi que de les aider à évoluer. Cela ne pourra réussir que si les entreprises ZIEGLER d'Allemagne et de Suisse se rapprochent étroitement pour apprendre l'une de l'autre comment rendre les bonnes choses encore meilleures.

J'ai déjà hâte de voir cela.

Texte: Daniel Peters



DANIEL PETERS

Anniversaire:
le 24 décembre 1974

Nationalité:
allemande/
néerlandaise

Formation:
dipl. Hdl. & M.Ed.

La logistique pour des sources lumineuses: entretien avec Friedrich Bartsch de la société ROPAG GmbH

RÉDUIRE SES COÛTS GRÂCE À UN ÉCLAIRAGE PAR LED

Par rapport aux technologies lumineuses ayant existé jusqu'à aujourd'hui, un éclairage par LED ne présente que des avantages: une très bonne luminosité pour une consommation d'énergie réduite, aucun produit chimique toxique, pas de lumière tremblotante ni de rayons UV ou infrarouges. Le bilan économique et écologique est donc bon. Les autres avantages sont leur longue durée de vie, une maintenance peu fréquente, une très bonne résistance à la commutation et une économie notable d'énergie.

La société ROPAG GmbH est un prestataire majeur de ce type d'éclairage. Le programme de livraison comprend des éclairages d'objets et de halls, des panneaux, des éclairages de plafond ou commerciaux, des plafonniers, des tubes et des bandes LED, des alimentations et des pilotes. De nouvelles technologies sont testées par ROPAG dans leur propre service de développement puis utilisées pour des projets visionnaires. Onboard s'est entretenu avec Friedrich Bartsch, gérant des achats d'éclairage général chez ROPAG, sur les opportunités s'offrant à l'éclairage LED dans les entrepôts et halls de production ainsi que sur la coopération avec ZIEGLER.

Monsieur Bartsch, la plupart des clients de ZIEGLER disposent de grands entrepôts et/ou halls de production. Quelles économies d'énergie peuvent réaliser ces entreprises en passant à l'éclairage par LED?

Je ne peux pas donner de réponse globale à cette question. Mais ce changement permet de réaliser au moins 50 % et jusqu'à 80 % d'économies en termes d'électricité.



Un éclairage par LED est garant d'une lumière agréable, efficace et bon marché pour les pièces et les halls.



Joli, durable et économique: un éclairage par LED sur un yacht.



Les bâtiments de la société ROPAG à Rodgau, en Hesse.

Comment calculer le prix d'un éclairage par LED? À quelle vitesse cet investissement sera-t-il amorti?

Cela dépend de la taille de l'installation. Voici un exemple d'économie d'énergie: en remplaçant un tube néon classique de 58 W avec ballasts conventionnels par un tube LED de 22 W, vous pouvez réaliser plus de 300 euros d'économies en 4 ans (utilisation 24/24 et 7/7 à 0,25 €/kWh.)

Que propose ROPAG aux clients souhaitant changer leurs installations pour des LED?

Nos services internes et extérieurs sont là pour conseiller la clientèle et nous proposons des suivis de projet ainsi que des calculs gratuits pour l'éclairage.

Pour la logistique, ROPAG coopère avec ZIEGLER. Pour quels produits faites-vous appel à notre entreprise de transport?

ZIEGLER importe, par fret maritime et aérien, des sources d'éclairage LED depuis la Chine pour le compte de ROPAG.

Quels sont le poids et les dimensions de vos produits?

Les dimensions sont comprises entre 0,5 m³ et 13 m³. Pour les porte-conteneurs (20'), celles-ci sont plus importantes. Au niveau du poids, il est compris entre 300 kg et 7000 kg, car l'éclairage LED ne pèse pas lourd.

Combien de temps à l'avance devez-vous planifier les transports?

Nous sommes continuellement en contact avec ZIEGLER, tout comme le sont nos fournisseurs d'Extrême-Orient.



www.ropag.de

Logistique de produits alimentaires: entretien avec Philippe Probst, de Henri Probst SA

PLUS DE 40 ANS DE COOPÉRATION

Active depuis pratiquement 70 ans, la société Henri Probst SA est un spécialiste et un importateur de produits et de matières premières alimentaires pour le commerce de gros et l'industrie. Représentant de nombreuses marques dans le domaine alimentaire sur le marché suisse, cette société agit en harmonie avec les besoins de ses clients. Son expérience est spécialement adaptée au marché suisse. Afin de satisfaire au mieux les besoins de ses clients, l'entreprise basée à Evillard en Suisse propose une large gamme de produits dans tous les domaines: produits secs, conserves, produits congelés, grandes quantités etc. Ses priorités sont la flexibilité, la rigueur et le professionnalisme envers sa clientèle. Onboard s'est entretenu avec le propriétaire de la société, Philippe Probst, à propos de la logistique des denrées alimentaires et de sa coopération avec ZIEGLER.

Monsieur Probst, comment avez-vous connu la société ZIEGLER?

C'est Roland Paolucci, qui, en 1999, nous a fait connaître ZIEGLER (autrefois nommée BLG). Nous sommes en contact étroit avec monsieur Paolucci depuis 1975. Après toutes ces années, nous sommes devenus amis. C'est un professionnel doté d'une grande expérience, fiable et toujours opérationnel. C'est aussi une personne très agréable.

Pourquoi avez-vous opté pour ZIEGLER?

ZIEGLER est une société dynamique dont l'offre de transport est très large dans l'espace européen et qui dispose d'un bon réseau en termes d'entrepôts et de dédouanement. Afin de proposer un bon service à un prix attractif, nous devons nous adresser à un partenaire sérieux et fiable, qui satisfait nos besoins et ceux de chacun de nos clients.



Marchandises de Henri Probst SA dans l'entrepôt ZIEGLER.



Philippe Probst, propriétaire de Henri Probst SA.



Pour quel type de clients et de branches effectuez-vous des livraisons?

Nous sommes actifs dans le commerce en gros, grossistes, grande distribution et l'industrie et l'industrie alimentaire.

Quelles sont les prestations effectuées par Ziegler (Schweiz) AG?

Nous importons par trafic terrestre des marchandises provenant principalement d'Espagne, mais aussi du Portugal, d'Allemagne et de France. Nous importons par voie maritime des marchandises du Maroc, de Tunisie et d'Égypte. Nous profitons également des prestations de stockage et de dédouanement.

Merci beaucoup pour cet entretien

Cet entretien a été mené par Vanessa Güimil, assistante du directeur de la succursale de ZIEGLER à Pratteln

Henri Probst SA
Agences et importations

www.henriprobst.ch

Les équipes actuelles du service client des charters et d'une partie du trafic terrestre européen

CHARTER, ITALIE, ANGLETERRE, ESPAGNE, PORTUGAL...

Les services du trafic terrestre européen sont les «chefs d'orchestre de l'organisation des transports». Basé depuis 1967 sur le site d'Aix-la-Chapelle (voir pages 3-5) et depuis 2000 sur le site d'Eschweiler, ZIEGLER constitue une plaque tournante pour le trafic terrestre à l'échelle européenne, des services d'expédition express nationaux et bien sûr également pour le fret maritime et aérien tout comme pour la logistique. Ces opérations se déroulent constamment en liaison avec les autres sites

de Coblenze (Karst), Hambourg, Ratingen, Kelsterbach et Stuttgart.

Les équipes d'expédition par charter et du trafic terrestre Espagne/Portugal, Italie/Angleterre ont partiellement changé (voir photos). C'est avec un large enthousiasme et un grand engagement au quotidien que les gestionnaires, tout comme les autres collègues de l'équipe, cherchent à respecter les exigences et les demandes des clients.

EXTRAIT DES PRESTATIONS FOURNIES:

Transport terrestre

- Trafic national et international, transport quotidien de petite marchandise, chargements partiels et complets
- Coassocié de 24plus
- Partenaire système de PLA Part Load Alliance
- Suivi des envois
- Trafic programmé sur demande
- Trafic direct à l'échelle européenne
- Services express / Convois exceptionnels
- Marchandises dangereuses
- Track & Trace

Transport express

- Transports express avec différents types de véhicules
- Livraison directe
- Disponibilité 24/24
- Échelle nationale et internationale

Affrètement

- Véhicules pour les demandes les plus diverses
- Prestations d'urgence disponibles et flexibles
- Réseau fiable
- Joignable de 7h à 19h
- Transactions possibles les weekends si besoin



Angleterre/Italie: Daniel Wiezorrek, Erika Harperscheidt, Daniel Schwarz.



Affrètement: Frank Peters, Markus Wollersheim, Roger Moray, Daniel Wiezorrek et Erika Harperscheidt (voir «Angleterre/Italie»).



Espagne/Portugal: Salvatore Brighina, Frank Küches, Ferhat Sari et Jean-Marie Clerens.



Vente: Melanie Knuppertz et René Kreuzberg.

ZIEGLER Eschweiler et sa nouvelle flotte de chariots élévateurs électriques

LE PLEIN D'ÉNERGIE POUR LES MOTEURS DU FUTUR



Le plein d'énergie pour la manutention: les nouveaux chariots élévateurs électriques.

Depuis avril, des chariots élévateurs électriques dernière génération permettent à ZIEGLER d'Eschweiler d'assurer une manutention de la marchandise efficace et encore plus écologique. Les chariots élévateurs parcourent les halls de manutention et le centre de logistique équipés d'un ingénieux système de direction des roues, qui leur permet d'effectuer des rotations de 360°C sans endommager les sols. Chaque chariot élévateur «reconnaît» son conducteur grâce à un mot de passe. L'ensemble du système électronique des engins permet également de connaître pendant des semaines le conducteur, la durée d'utilisation et la vitesse moyenne enregistrée pendant une plage horaire de travail. «Ces nouveaux chariots élévateurs sont le nec plus ultra en termes de sécurité, de qualité et de prévention des accidents», se réjouit Guido Muth. Le gérant de l'entrepôt logistique de ZIEGLER souligne tout particulièrement l'utilisation de batteries lithium-

ion: «Leur chargement complet dure peu de temps et on peut les recharger à tout moment sans endommager leur durée de vie». De plus, le rendement se situe autour de 95 % et ceci sans perte de puissance lorsque leur chargement diminue. Les délais imposés aux processus des entreprises de logistique étant toujours plus courts, il s'agit là d'un critère de qualité imparable. En effet, un arrêt des machines conduirait inévitablement à des retards coûteux.

En cas de choc dans le hall, un capteur déclenche immédiatement l'arrêt du chariot élévateur électrique. «Seul le chef d'équipe peut remettre le véhicule en fonctionnement, mais bien sûr seulement après avoir vérifié le bon état de l'engin», explique Muth.

L'entrepôt du site d'Eschweiler fonctionne actuellement de 4h du matin à 23h et emploie 16 collaborateurs se partageant les horaires.

MANUTENTION ET LOGISTIQUE

La nouvelle flotte de chariots élévateurs électriques de ZIEGLER constitue seulement l'un des nombreux investissements pour l'environnement, l'efficacité, la qualité et la sécurité.

Les autres investissements sont:

- le changement de l'éclairage de l'entrepôt pour des LED
- la réduction d'environ un dixième, soit 3000 Watt, des charges énergétiques pour l'éclairage de la cour, rendu possible par des projecteurs.
- des formations régulières proposées aux collaborateurs se rapportant par exemple aux produits dangereux ou au bon arrimage des chargements.
- des filmeuses automatiques et manuelles
- des botteleuses adaptées par nos soins aux besoins individuels de la clientèle



Eschweiler, un espace de manutention pour différentes marchandises industrielles.



Harun Sagman: après avoir entré le mot de passe, le chariot élévateur électrique «reconnaît» son conducteur.



Patrimoine culturel mondial de l'UNESCO: le couvent de St. Gall est le symbole de la ville.



Une équipe compétente: (de gauche à droite): Rincy Tharayil, Marianne Shabani-Wettstein, Gabriella Lucio, José Cortés, Melanie Kälin et Angelo Melillo, gérant de la succursale.

Présentation: ZIEGLER St. Gall, un réseau mondial à proximité de ses clients

AU COEUR DE L'ÉCONOMIE DE SUISSE ORIENTALE

Depuis janvier 2009, le réseau de succursales de Ziegler (Schweiz) AG s'étend jusqu'en Suisse orientale. Afin d'être également présent dans cette région économique, ZIEGLER a ouvert la succursale de St. Gall. Depuis, six collaborateurs y travaillent, dont un apprenti.

Une gamme de services de logistique complète

Les compétences clés de la succursale de St. Gall sont le fret aérien et maritime, le trafic terrestre, le dédouanement et le stockage. Bien entendu, cette succursale fait également appel à la gamme de services de logistique com-

plète du groupe ZIEGLER, présent dans le monde entier.

Un service de conteneurs complet

Des contacts quotidiens entre l'équipe et les sociétés maritimes ainsi que de grands volumes sont la base pour un fret maritime idéal. Depuis les ports les plus importants d'Europe, ZIEGLER propose un service de conteneurs (FCL/LCL) intégral avec chargements complets ou transport en groupage.

Réagir de manière flexible aux souhaits de la clientèle

La grande force de la succursale, c'est que la petite équipe réagit

de manière flexible aux souhaits de ses clients et bénéficie d'un large réseau. Cela permet aux collaborateurs de proposer des tarifs intéressants et compétitifs.

ZIEGLER (Schweiz) AG
Bionstrasse 5
9015 St. Gallen
Tél.: +41 71 311 13 76
sg@ziegler.ch

Une formation chez Ziegler (Schweiz) AG pour un apprentissage réussi

«J'AI ÉNORMÉMENT ÉVOLUÉ»

Chez ZIEGLER, une grande place est accordée à l'excellente formation des jeunes et des futurs collaborateurs. De plus, ce sont les collaborateurs bien formés qui profitent le mieux des nombreuses opportunités d'évolution chez ZIEGLER. En juin 2017, trois nouveaux apprentis ont terminé leur formation de négociant et de logistique d'expédition à l'international et ont reçu leur certificat fédéral de capacité. ZIEGLER a été heureux de pouvoir les employer tous les trois. Voici le récit de leurs expériences durant leur formation.

Janine von Arx

«Durant mon apprentissage chez ZIEGLER (Schweiz) AG, j'ai eu l'occasion de me faire une idée des différents services de l'entreprise. J'ai pu participer activement au travail de chaque département et j'ai toujours été extrêmement bien soutenue par les collaborateurs. J'ai beaucoup apprécié cet aspect là. Le moment phare de ma formation a eu lieu le jour où j'ai pu traiter un poids lourd entier toute seul. J'étais très fière du travail accompli. Ma formation m'a permis de beaucoup évoluer

et je suis fière de mes progrès. La plupart du temps, je travaillais pour les départements du trafic terrestre et j'ai pour projet de rester dans ce domaine. J'attends avec impatience de voir ce que le futur me réserve.»

Patrik Gavran

«Pendant mes trois années d'apprentissage chez Ziegler (Schweiz) AG, j'ai eu l'occasion de découvrir de nombreux départements. J'ai pu participer activement au travail de chaque département et j'ai toujours été soutenu par les collaborateurs. L'ensemble de mes trois ans chez ZIEGLER constituent le moment phare de ma formation, car pendant cette période, j'ai appris à m'occuper en autonomie des processus, qu'ils concernent le fret maritime, aérien ou l'expédition par poids lourd. Je suis fier de mon développement et suis très heureux de pouvoir travailler ici pour les années à venir.»

Sonia Vogel

«Lors de ma première semaine d'apprentissage, je ne pouvais pas deviner que je me plairais autant ici. Les premiers mois m'ont énormément plu car j'apprenais tous les jours de nouvelles choses. Monsieur Ehrensperger en particulier m'a énormément appris, car il dispose de grandes connaissances qu'il a partagé avec moi. C'est Melanie Bianconi qui me montrait les tâches quotidiennes. Elle prenait toujours le temps nécessaire, c'est pour quoi je lui suis très reconnaissante. Les excursions pour apprentis nous ont permis de mieux faire connaissance entre nous et nous sommes devenus une bonne équipe. Et maintenant que mon apprentissage est terminé, je me réjouis à l'idée de passer encore plus de temps chez Ziegler (Schweiz) AG.»



Ils sont devenus de brillants logisticiens: Sonja Vogel, Janine Von Arx et Patrik Gavran (de gauche à droite).

mément plu car j'apprenais tous les jours de nouvelles choses. Monsieur Ehrensperger en particulier m'a énormément appris, car il dispose de grandes connaissances qu'il a partagé avec moi. C'est Melanie Bianconi qui me montrait les tâches quotidiennes. Elle prenait toujours le temps nécessaire, c'est pour quoi je lui suis très reconnaissante. Les excursions pour apprentis nous ont permis de mieux faire connaissance entre nous et nous sommes devenus une bonne équipe. Et maintenant que mon apprentissage est terminé, je me réjouis à l'idée de passer encore plus de temps chez Ziegler (Schweiz) AG.»

ZIEGLER Schweiz à la bourse de l'apprentissage de Bâle

LE STAND LE PLUS FRÉQUENTÉ

Franziska Vosseler, gérante des formations chez Ziegler (Schweiz) AG, a représenté ZIEGLER en mars 2017 au cours de la 2e bourse de l'apprentissage de l'Union Suisse des arts et métiers à Bâle. Les branches et entreprises les plus diverses s'étaient réunies dans la Voltahalle de Bâle: des banques majeures au chaînes de commerce de détail leaders en passant par le petit relieur régional. Plus de 40 personnes en recherche d'un apprentissage se sont adressées à ZIEGLER pour des professions requérant un certificat fédéral de capacité: négociant, logisticien, assistant de bureau avec attestation fédérale de formation professionnelle. Selon les déclarations de l'organisateur, le stand de ZIEGLER était le plus fréquenté.



C'est le stand de ZIEGLER qui a été le plus fréquenté.

27 personnes ont déposé leur dossier de candidature et trois d'entre elles ont été conviées à un entretien d'embauche avec test d'aptitude. L'un de ces trois candidats a ensuite été sélectionné pour découvrir pendant trois jours six départements différents et a obtenu un apprentissage. Au mois d'août, ce sont trois négociants, deux logisticiens et deux assistants de bureaux qui débiteront leur apprentissage. C'est ainsi que le renouvellement générationnel est assuré dans notre branche.

Texte: Franziska Vosseler

ZIEGLER Pratteln: «Un mur porteur de notre service comptabilité»: Josianne Hemmerlin prend sa retraite

PRES DE 45 ANS D'ACTIVITÉ



Josianne Hemmerlin et ses collègues: (de gauche à droite) M. Pirkner Nowak, J. Hemmerlin, H. Hofmann und B. Wagner.

Le 23 mai, Josianne Hemmerlin a pris sa retraite après avoir travaillé pendant pratiquement 45 ans au service du groupe ZIEGLER. Les collègues de Josianne Hemmerlin lui ont dit au revoir au siège de la société, dûment accompagnés de champagne et d'amuses-bouches.

Jusqu'à la fusion de BLG avec ZIEGLER (Suisse) AG, Josianne Hemmerlin était en charge de la

comptabilité analytique de l'ancienne Ziegler (Schweiz) AG (anciennement Continentale SA), de la BHG Basler Handelsgesellschaft AG et de diverses autres petites sociétés suisses de ZIEGLER.

Esther Bernou, l'un de ses anciens supérieurs, l'a décrite comme «un mur porteur de notre service comptabilité», qui fournissait un engagement hors du commun. Le

1er janvier 1995 et en raison de ses compétences professionnelles ainsi que de ses bonnes prestations, la direction et le conseil d'administration la désignent mandataire commerciale.

Elle a également joué un rôle important lors de l'introduction du logiciel de comptabilité de la maison mère. Jusqu'à sa retraite, elle a assuré la comptabilité principale de ZIEGLER (Schweiz) AG ainsi que la comptabilité de diverses petites sociétés du groupe ZIEGLER Suisse. Le grand volume de travail dont elle était en charge ne l'a cependant jamais empêché d'apporter soutien et conseils à ses collègues.

Merci beaucoup Josianne, et nous vous souhaitons une nouvelle vie riche de plaisirs!

Texte: Monique Pirkner Nowak

Excursion 2017 des retraités ZIEGLER (Schweiz) AG

DES ASPERGES FRAÎCHES DE LA FERME



Des asperges de la ferme, un met raffiné.

Le 11 mai, l'excursion des retraités a conduit ses participants à la ferme Bohrerhof, située à Hartheim-Feldkirch, en Allemagne. 30 retraités enjoués accompagnés des conseils de fondation de ZIEGLER (Schweiz) AG y ont passé un charmant après-midi ensoleillé très bénéfique. Le temps est pas-

sé à toute vitesse au rythme des conversations animées, et à 18h, l'heure du départ avait sonné. Le groupe illustre est alors retourné à Pratteln en bus.

Texte: Monique Pirkner Nowak



Santé! L'humeur est au beau fixe pour l'excursion des retraités.



La joie des retrouvailles lors de l'excursion des retraités.

ZIEGLER Suisse

**ZIEGLER Siège principal Pratteln**

Tél. : +41 61 695 84 84

info@ziegler.ch

ZIEGLER Centre logistique Bâle

Tél. : +41 61 695 84 59

zieglerbasel@ziegler.ch

ZIEGLER Centre logistique Dornach

Tél. : +41 61 706 60 12

zieglerdornach@ziegler.ch

ZIEGLER Bâle (aéroport)

Tél. : +41 61 325 29 91

bsl@ziegler.ch

ZIEGLER Dietikon

Tél. : +41 44 866 89 89

dietikon@ziegler.ch

ZIEGLER Genève

Tél. : +41 22 309 06 70

info@ziegler.ch

ZIEGLER Genève (aéroport)

Tél. : +41 22 717 87 90

gva@ziegler.ch

ZIEGLER Kreuzlingen

Tél. : +41 71 677 10 20

info@ziegler.ch

ZIEGLER Lausanne

Tél. : +41 21 886 15 75

lausanne@ziegler.ch

ZIEGLER Lugano

Tél. : +41 91 605 73 77

info@ziegler.ch

ZIEGLER Pratteln

Tél. : +41 61 815 53 53

sales_ch@ziegler.ch

ZIEGLER Saint-Gall

Tél. : +41 71 311 13 63

sg@ziegler.ch

ZIEGLER Zurich (aéroport)

Tél. : +41 43 816 54 54

zrh@ziegler.ch

ZIEGLER Allemagne

**ZIEGLER Hambourg**

Tél. : +49 40 200 05 30

ziegler_hambourg@zieglergroup.com

ZIEGLER Ratingen

Tél. : +49 2102 71 45 0

ziegler_duesseldorf@zieglergroup.com

ZIEGLER Eschweiler

Tél. : +49 24 03 508 0

ziegler_aachen@zieglergroup.com

ZIEGLER Kelsterbach

Tél. : +49 61 07 308 0

ziegler_kelsterbach@zieglergroup.com

ZIEGLER Coblenz / KARST GmbH

Tél. : +49 261 200 750 10

ziegler_koblenz@zieglergroup.com

ZIEGLER Filderstadt

Tél. : +49 711 70 70 77 80

ziegler_stuttgart@zieglergroup.com

Voici un bon conseil pour les voyages d'affaires en Italie

LE PAYS DES GRANDS GESTES

Les Italiens ne sont pas seulement impulsifs et débordants dans leur vie privée. La gestuelle ne peut manquer à un rendez-vous professionnel: le ton peut alors vite monter, mais ce n'est pas impoli. Et quand tout le monde se met à parler en même temps, il suffit de faire de même. Ce qui est important, c'est une apparence soignée. Les Italiens affirment toujours être à la mode et tendance. En tant que partenaire allemand, il faudra vous adapter, et ne pas oublier vos lunettes de soleil!

Qui souhaite faire des affaires en Italie doit être ponctuel. Et ce même si votre partenaire commercial ne viendra pas toujours exactement à l'heure convenue. On se salue d'une poignée de main et d'un contact visuel soutenu. Les femmes doivent tendre la main aux hommes et non l'inverse. Une grande importance est accordée aux statuts et aux titres tels que Dottore ou Advvocato.

Le repas est un moment social et dure donc longtemps. Dans les



«bons» restaurants, ne commandez jamais de pizza ou de pâtes. Le repas se termine par un café ou un espresso. Lors d'un déjeuner commercial, les affaires doivent être conclues avant de boire le café.

ANNIVERSAIRES



15 ans d'ancienneté

Gabriel Klein
Centre logistique de Dornach,
le 2 août

Monique Pirkner Nowak
Direction de Pratteln, le 2 août

Victor Carvalho
Genève (ville), le 23 septembre

10 ans d'ancienneté

Ivan Moyano
Pratteln, le 1er août

Vanessa Canalella
Pratteln, le 1er août

5 ans d'ancienneté

Michel Niggli
Pratteln, le 1er août

Janine von Arx
Pratteln, le 1er août

Jessica Lombardi
Pratteln, le 15 août

Onur Metinkaya
Pratteln, le 1er septembre



10 ans d'ancienneté

Erika Harperscheidt
Eschweiler, le 1er août

Erratum:

Dans notre dernière édition, une erreur s'est glissée dans le nom d'une personne. Nous sommes donc heureux de féliciter une nouvelle fois notre collègue Lara Daum de ZIEGLER Kelsterbach pour sa cinquième année de présence dans la société.

Montez à bord!
Logistique moderne –
à l'échelle mondiale.



ZIEGLER Suisse

ZIEGLER Suisse
www.ziegler.ch
ZIEGLER Allemagne

www.zieglergroup-germany.de



ZIEGLER Allemagne