

Le magazine logistique

ZIEGLER®

# onboard

Automne 2023



## Ziegler Schweiz

Fret maritime, fret aérien,  
liaisons multimodales

Bâle, plaque tournante de la navigation  
sur le Rhin: le port de Bâle-Kleinhüningen

## Marchandises anglaises

Ziegler Eschweiler:  
Importations et livraisons

## Dumet AG

Producteur  
d'olives depuis  
1975

## Histoires d'apprentis

Notre avenir,  
votre satisfaction!

# Welcome onboard!

Chères lectrices,  
chers lecteurs



Votre spécialiste du transport et de la logistique Ziegler a le plaisir de vous présenter deux nouveaux formats pour les services proposés à nos clients: **LinkedIn Audio** et **Zieglers Logistik Lounge** – notre podcast. Nous avons lancé le premier à Hambourg, sur le thème des douanes, et le deuxième à Francfort, et tous les deux traitent de sujets clés liés à la logistique et au commerce extérieur. Des informations de première main, présentées de manière divertissante et interactive. Retrouvez plus d'informations sur le sujet dans cette nouvelle édition.

Avec mes meilleures salutations,

Thorsten Witt, PDG  
Suisse, Allemagne



[www.linkedin.com/company/ziegler-deutschland](https://www.linkedin.com/company/ziegler-deutschland)

[www.linkedin.com/company/ziegler-schweiz/](https://www.linkedin.com/company/ziegler-schweiz/)



## Sommaire



### Sujet principal

**Ziegler Schweiz – Fret maritime et aérien**  
Liaisons globales par tous les modes de transport  
**Page 3**



**Nouvelles tendances en logistique:**  
Özden Satilmis fête 25 ans d'ancienneté  
**Page 6**



**Les marchandises anglaises à la conquête de l'Europe**  
Ziegler Eschweiler: Importations et livraisons  
**Page 8**



**LinkedIn Audio et notre podcast**  
Nouveaux formats de services pour nos clients  
**Page 9**



**Du Wendland à l'Ombrie**  
Transport de centrales de malaxage d'asphalte via Ziegler-Karst  
**Page 10**



**La garantie d'un goût authentique**  
Dumet AG, producteur d'olives depuis 1975  
**Page 12**



**Ziegler, une entreprise de transport polyvalente**  
Des nouvelles de nos succursales  
**Page 14**



Le port de Bâle avec le terminal de Kleinhüningen. Birsfelden et Auhafen MuttENZ sont d'autres terminaux.

# Ziegler Schweiz – Fret maritime et aérien

Liaisons globales par tous les modes de  
transport de marchandises

En janvier de cette année, Emre Karadeniz a été nommé responsable du service Sea & Air de Bâle. En coordination avec Alexander Reiser, chef d'équipe Fret maritime,

ils s'assurent avec l'ensemble de l'équipe que tous les modes de transport soient à la disposition de nos clients en Suisse: fret maritime, fret aérien et bien plus encore...



Transfert multimodal de conteneurs au port de Bâle-Kleinhüningen.

En détail, cela signifie: fret maritime avec transport sur le Rhin via Bâle, fret aérien via Dietikon/Zurich, transport ferroviaire et par poids lourds. «Cela nous permet d'offrir le meilleur rapport qualité-prix pour les exportations et les importations de marchandises», confie Emre Karadeniz.

### Fret maritime

À l'intérieur des terres, la Suisse ne dispose pas d'un accès direct à la mer. Le fret maritime et le transport fluvial constituent tout de même, selon le tonnage requis, les moyens de transport les plus utilisés en Suisse. «Les ports de Rotterdam et Anvers sont nos principales portes d'entrée et de sortie et sont reliés au port de Bâle par les voies fluviales du Rhin», ajoute Alexander Reiser. Le transport par poids lourd ou par rail est une autre option dont nous disposons. Les trois plaques tournantes du transport de marchandises dans la région sont les terminaux portuaires de Bâle-Kleinhüningen, Birsfelden et Auhafen Muttenz. Chaque année, 6 à 7 millions de tonnes de marchandises et plus de 100 000 conteneurs y sont transportés, ce qui

représente 12 % de l'ensemble des importations suisses. «Ziegler nous fournit ainsi une infrastructure optimale sur place et propose à nos clients un service d'excellente qualité», témoigne Emre Karadeniz.

### Importations et exportations: terre, mer, air?

En principe, l'ensemble du transport des produits et des marchandises est pris en charge par une entreprise spécialisée dans la logistique, ce qui donne lieu à certains itinéraires communs. Le marché alimentaire est notamment très présent dans les importations, alors que les exportations sont principalement constituées de machines et de biens industriels suisses. Le transport fluvial sur le Rhin est par ailleurs privilégié pour les exportations: pourquoi? Car il permet d'emprunter une «route de vallées», bien plus rapide que la «route de montagne» avec seulement trois jours de transport.

«Transport ferroviaire, fluvial, aérien, routier: une offre de transport variée»

*Emre Karadeniz*

### Fret aérien

Les envois de marchandises plus urgentes ou de grande valeur (p. ex. des montres ou des produits pharmaceu-



L'équipe Fret maritime et aérien de Ziegler à Pratteln: Karadeniz Emre, responsable de service et Head of Ocean Freight Switzerland; Öztürk Eren, fret aérien d'exportation; Selvaratnam Cashrow, fret maritime d'importation/exportation; Avdyli Endrit, apprenti employé de commerce transport maritime CFC; Koehl Estelle, fret aérien d'exportation; Sigrist Daniel, fret aérien d'importation; Walter Joel, fret aérien d'importation; Vojinovic Luka, apprenti employé de commerce transport aérien CFC; Goubert Celya, fret maritime d'importation/exportation; Felix Joffrey, fret aérien d'exportation; Reiser Alexander, responsable du fret maritime; Rechsteiner Emanuel, responsable fret aérien; Brechenmacher Christian, responsable Crew4u Bâle; Matassa Luca, agent de planning du centre logistique d'Itingen (absent sur la photo).

tiques) sont assurés via les aéroports de Bâle, Zurich et Genève grâce aux sites Ziegler installés sur place.

### Transport ferroviaire

La Suisse dispose d'un excellent réseau ferroviaire qui facilite le transport de marchandises au sein du pays comme vers l'étranger. Les Chemins de fer fédéraux suisses (CFF) sont la société de chemins de fer la plus importante du pays et proposent divers services pour le transport de marchandises. Ziegler y dispose également d'un excellent réseau.

### Dédouanement

Un dédouanement complet et sans encombres pour le client est proposé pour l'ensemble du commerce in-

ternational. La Suisse applique une réglementation et des procédures strictes en matière de douane, qui s'appliquent aux entreprises et aux particuliers. Ziegler propose notamment:

- déclaration en douane;
- détermination du tarif des douanes;
- dédouanement à l'importation;
- documentation;
- formalités douanières;
- contrôles à l'exportation;
- documentation pour l'exportation;
- conseil de A à Z.

### Astuce douane:

Il est recommandé aux entreprises qui effectuent des importations et des exportations depuis ou vers la

Suisse de consulter un spécialiste ou un expert de la douane pour s'assurer de respecter les réglementations et les procédures en vigueur. Les conseillers spécialisés en douanes de Ziegler se feront un plaisir de vous aider! (cf. p. 20)

### Logistique de stockage

L'équipe de fret maritime et aérien exploite le réseau de Ziegler pour la logistique de stockage. Nous fournissons actuellement nos services à différents clients de l'industrie alimentaire, notamment de grands importateurs de viande. Ziegler peut également exécuter les formalités vétérinaires directement sur le port, en respectant les dispositions légales les plus récentes désormais en vigueur dans l'UE.

# «Tendance numérique et durabilité»

## 25 ans chez Ziegler: Özden Satilmis nous parle des tendances dans le secteur de la logistique

**25 ans d'expérience dans le transport chez Ziegler: du statut d'apprenti à un poste de responsable, Özden Satilmis, responsable trafic terrestre Europe chez Ziegler (Schweiz) AG. Il s'est confié à onboard sur sa vie et sur les tendances dans l'univers de la logistique.**

**Vous fêtez 25 ans d'ancienneté chez Ziegler. Qu'est-ce qui vous passionne encore aujourd'hui dans le métier d'employé de commerce transport?**

J'adore la diversité de mon travail, et notamment le contact avec nos clients et nos partenaires. Notre métier est tout sauf monotone. Les défis que nous relevons et la possibilité de mettre en œuvre nos idées m'inspirent tout particulièrement. J'apprécie beaucoup la liberté dont nous disposons malgré la taille de notre entreprise. La création de nos «services spéciaux» en est un exemple: c'est grandiose de voir les résultats produits.

**Pouvez-vous nous décrire votre carrière chez Ziegler?**

Je me souviens d'avoir relevé beaucoup de défis. J'ai commencé en tant qu'apprenti en 1998 et j'ai terminé cette formation en 2001. À l'âge de 23 ans, j'ai eu la chance de reprendre le poste du responsable exportations; depuis lors, j'ai continué sans cesse de me développer jusqu'à mon poste actuel de responsable trafic terrestre Europe. Cette évolution m'a beaucoup mûrie. Au fil des années, j'ai beaucoup changé mon approche des choses (Özden Satilmis sourit): avec le temps et l'expérience, on s'apaise et on aborde les obstacles et les défis de manière beaucoup plus calme.

**Comment le secteur de la logistique a-t-il évolué ces dernières années?**

Le changement le plus notable est sans conteste le passage au numérique. Imaginez si les inventaires actuels se faisaient à nouveau avec des cahiers au lieu des drones! La

nouvelle génération de collaborateurs et collaboratrices amène elle aussi du changement. Les jeunes ont d'autres attentes de nos jours et accordent plus l'importance à leur équilibre vie professionnelle / vie privée. Et je suis aussi ravi de voir que l'UE s'engage en faveur des conditions de travail des chauffeurs routiers. Le Paquet Mobilité de l'UE apporte un véritable changement positif.

**Quels sont les impacts des événements actuels tels que la guerre en Ukraine et le changement climatique sur le domaine de la logistique?**

Ces facteurs externes représentent évidemment des difficultés. La situation en Ukraine impacte directement le prix du diesel. Il y a également une pénurie de conducteurs professionnels qui avait déjà commencé avant la crise du Covid et qui s'est désormais nettement aggravée. Tous ces facteurs contribuent à l'augmentation des coûts du transport terrestre. La pandémie-

mie nous a également mis face à de nombreux défis; tout est plus éphémère et imprévisible.

### Comment l'entreprise Ziegler se positionne-t-elle en ces temps incertains?

Il est essentiel de ne pas se laisser uniquement porter par des facteurs externes. Nous travaillons en permanence à notre stratégie d'entreprise et à alléger nos processus. Cela nous permet de rester efficaces et efficients, ainsi que de soulager nos collaborateurs, notamment en ces temps difficiles. Dans notre monde VUCA actuel, les dirigeants sont

d'autant plus sollicités. Il est essentiel de communiquer de manière respectueuse et de soutenir et de motiver nos collaborateurs.

### À votre avis, à quoi ressemblera l'avenir du secteur de la logistique?

Je distingue une tendance vers le numérique associée à des thématiques de durabilité. Les véhicules électriques et autres solutions de transport durables prennent de plus en plus d'importance. Il va donc être essentiel de développer de manière durable de nouvelles technologies ainsi que leurs

usages, tout en dégageant une valeur ajoutée pour l'entreprise.

### Enfin, pourquoi êtes-vous toujours resté fidèle à Ziegler?

Ce qui rend Ziegler unique, c'est la liberté qu'on y trouve d'aborder de nouvelles idées et de les mettre en œuvre de manière simple. J'ai toujours beaucoup apprécié cela. Je suis par ailleurs lié à Ziegler depuis de très nombreuses années. J'y travaille depuis 25 ans: j'y ai grandi et j'ai évolué avec l'entreprise. (Özden

Satilmis affiche un air satisfait) Je m'identifie à 100 % à Ziegler.

Employé de commerce transport expérimenté: Özden Satilmis.



# Les marchandises anglaises à la conquête de l'Europe

## Ziegler Eschweiler: Importations et livraisons



L'équipe importations chez Ziegler Eschweiler (de g. à d.): Michael Krause, Bärbel Weiller, Tim Bronkars, Miguel Haas.

La ville allemande d'Eschweiler, en Rhénanie du Nord-Westphalie, est connue pour sa vieille ville pittoresque et devient un carrefour de plus en plus incontournable pour l'importation et la livraison de marchandises de valeur depuis l'Angleterre vers l'Europe. Les entreprises Kong, Herman Miller et CCS McLays, qui réceptionnent et dédouanent leurs importations à Eschweiler et les font livrer dans toute d'Europe, en sont trois exemples probants.

### Taux de livraison de 99 %

Depuis le mois de juin de cette année, la coopération entre Ziegler Newport et Ziegler Eschweiler s'est révélée efficace et fiable. 57 remorques de transport en groupage ont été ache-

minées avec un taux de livraison impressionnant de 99 % dans les délais au destinataire final. Grâce à une étroite coopération interne entre ses succursales, Ziegler est capable d'assurer un service exceptionnel. Par son traitement professionnel des importations, ses dédouanements sans accrocs et la livraison rapide des marchandises dans toute l'Europe, Eschweiler est devenu un important carrefour des activités commerciales internationales.

### Des clients renommés

L'entreprise Kong, connue pour ses jouets pour chiens résistants et innovants, propose des produits de haute qualité aux passionnés de chiens de toute l'Europe. Grâce à une logistique efficace à Eschweiler, les produits Kong peuvent désormais arriver entre les mains de nos clients encore plus rapidement et à moindres frais. Herman Miller, un fabricant renommé de meubles de bureau, a choisi Eschweiler comme porte d'entrée vers les marchés européens. Grâce à une gestion sans accrocs de ses importations, Herman Miller peut proposer son élégante gamme de meubles de bureau

à un public plus large. CCS McLays, un spécialiste de produits de loisirs et de divertissement, a également su reconnaître les atouts d'Eschweiler. La livraison de jeux de palets pour les soirées en famille ou entre amis dans toute l'Europe a été nettement facilitée par une logistique exceptionnelle à Eschweiler.

### Des solutions logistiques efficaces

La coopération étroite entre les entreprises et le traitement des importations à Eschweiler illustrent parfaitement la façon dont le commerce international peut profiter de solutions logistiques efficaces. Eschweiler devient un acteur de plus en plus important au sein de la chaîne d'approvisionnement et contribuera significativement au développement économique de la région.



Chris Lacey, directeur de succursale sur le site de Ziegler Newport au Pays de Galles.

### Contact

**Ziegler Eschweiler Import-Team**

Tél.: +49 (0)2403/508-155

importeschweiler@zieglergroup.com

# LinkedIn Audio et notre podcast

## Nouveaux formats de services pour nos clients

Depuis cette année, la priorité donnée au marketing et aux réseaux sociaux se fait également ressentir sur le profil LinkedIn de Ziegler Deutschland et ZIEGLER Schweiz. Nous avons créé un nouveau format **audio en direct** sur LinkedIn: **#einehalbeStundeZoll** (la demi-heure douanes)! Comme son nom l'indique, cet événement audio de trente minutes est consacré à divers aspects du droit douanier et du droit du commerce extérieur: concret, divertissant et en direct! Dans une interview décontractée de **Tobias Schmitz**, responsable en formalités douanières chez Ziegler Deutschland, nous avons abordé des exemples

pratiques, des expériences et des nouveautés dans le domaine. Ces événements sont publics: toute personne disposant d'un profil LinkedIn peut y participer. Nous répondons également en direct aux questions de notre communauté LinkedIn sur le thème du droit douanier et du droit du commerce extérieur. Nous avons déjà diffusé deux épisodes: les bases du droit douanier et le calcul de la valeur en douane. Nous avons interrogé différents participants issus de divers secteurs d'activité. Dans un format de table ronde en petit comité, nous avons également répondu à vos questions liées à la douane et vous avons donné des pistes à explorer.



LinkedIn Audio #einehalbeStundeZoll (la demi-heure douanes): Ziegler a son mot à dire à Hambourg.

### LinkedIn Audio chez Ziegler

LinkedIn Audio est une nouvelle fonctionnalité de la plateforme LinkedIn qui permet à ses utilisateurs de créer et de diffuser des contenus audio. Ziegler utilise ces nouvelles options pour continuer de renforcer sa communication avec ses clients. Nos trois objectifs principaux: communication personnalisée, expertise et échange interactif!

## Podcast: Zieglers Logistik Lounge

Nous travaillons depuis plus de 115 ans en tant que prestataire de services de transport et de logistique pour accompagner nos clients dans leurs succès mondiaux. Le secteur de la logistique se développe en permanence et à toute vitesse, avec des avancées technologiques mais aussi des dynamiques internationales changeantes. Nous souhaitons partager avec vous ces expériences,

notre expertise et notre passion pour le secteur de la logistique. Avec Zieglers Logistik Lounge, nous vous tenons informés des derniers développements dans le domaine du transport, de la logistique et du commerce extérieur.

### Ce que notre podcast vous

promet:

un aperçu passionnant et de première main du secteur,



des connaissances pratiques solides pour relever les défis de la logistique et du commerce extérieur, ainsi que des sujets actuels avec des invités captivants.



Podcast Ziegler avec Lars Schröder Ramirez et Thorsten Witt à Francfort.



Le transport spécial à l'œuvre: le semi-remorque à plateau extensible.

# Une centrale d'enrobage de plusieurs tonnes

## Du Wendland à l'Ombrie, grâce aux transports spéciaux de Ziegler-Karst à Coblence

L'entreprise allemande Benninghoven, à Wittlich, s'est spécialisée dans la fabrication de centrales d'enrobage et d'installation pour l'industrie du bâtiment. L'entreprise de transport Ziegler-Karst, sise à Coblence, a précisément l'expertise nécessaire pour ce genre de «cas lourds». Cet automne a été marqué par un événement dans l'organisation du transport de la centrale d'enrobage de plusieurs tonnes.

Depuis la petite commune paisible de Karwitz dans l'arrondissement de Lüchow-Dannenberg en Basse-Saxe allemande, l'itinéraire de ce transport a traversé les frontières jusqu'à Pérouse, la capitale de la région italienne de l'Ombrie. La centrale d'enrobage a d'abord été démontée. Certains éléments sont restés si volumineux que des véhicules spéciaux ont été requis: par exemple, un semi-remorque à plateau extensible de 28 mètres de long a fait le trajet sur l'autoroute en convoi exceptionnel avec ses véhicules d'accompagnement.

«Comme toujours, tout commence par une planification minutieuse», expliquent Patrick Starke et l'équipe spé-

cialisée dans le transport spécial et de charges lourdes. «Nous passons en revue nos services un par un et élaborons une solution sur mesure.»

Cette mission équivalait à env. 45 transports «normaux», ainsi que divers transports spéciaux et de charges lourdes, et a été accomplie entre septembre et octobre.

### L'entreprise Benninghoven

L'entreprise Benninghoven a été fondée en 1909 à Mülheim an der Mosel. Elle est spécialisée depuis de longues années dans la construction de centrales d'enrobage et fait désormais partie du Wirtgen Group, une filiale de



Un crible de 8,70 x 3,70 x 3,90 mètres pour 23 tonnes.

John Deere. Benninghoven fabrique notamment directement dans son usine actuelle de Wittlich.

### Les produits Benninghoven: le bon mélange

À chaque projet sa centrale; transportable ou fixe, avec un rendement de 100 à 400 t/h, une chose est sûre: Benninghoven propose les solutions les plus modernes pour une production rentable, flexible et écologique d'asphalte.



Benninghoven à Wittlich.



La centrale d'enrobage TBA 3000.

## Qu'est-ce que l'asphalte?

Selon la norme DIN 55946, les mélanges naturels ou produits industriellement d'agrégats et de bitume liant sont appelés «asphalte». L'asphalte naturel provient du pétrole, lorsqu'il absorbe l'oxygène et que ses composants légèrement volatils s'évaporent. Ce produit naturel servait déjà de matériau de construction en l'an 3 000 av. J.-C. en Mésopotamie. L'asphalte est aujourd'hui fabriqué dans des centrales d'enrobage techniques. L'asphalte est le plus souvent utilisé pour la construction de voies de circulation: principalement des routes, des chemins et des places. Il est utilisé dans d'autres domaines tels que le bâtiment, par exemple pour la pose de chapes en asphalte coulé, et pour assurer l'étanchéité de bâtiments ou de décharges.

# Dumet AG, producteur d'olives depuis 1975

## La garantie d'un goût authentique

L'entreprise Dumet AG produit des olives en sachet fraîcheur depuis presque 50 ans. La vaste gamme de différentes variétés d'olives provenant d'Espagne, de Grèce, d'Italie et du Maroc est emballée dans des sachets fraîcheur pratiques à Steinhausen, sans pasteurisation du produit fini. Cela permet de préserver le goût authentique des olives et leur agréable croquant. La clientèle de l'entreprise compte notamment des restaurateurs et des boulangers, à qui les olives sont bien entendu livrées dans des grands emballages adaptés. Au siège de l'entreprise à Steinhausen (canton de Zoug), l'équipe compte actuellement 33 collaborateurs.



**Six questions à  
Joe Arnold,  
directeur général  
de Dumet AG**

**Pouvez-vous nous conseiller une variété d'olives dans votre gamme à goûter absolument au moins une fois dans sa vie pour découvrir de nouvelles saveurs?**

Sans hésiter, je dirais les olives «À la grecque» du Maroc! Elles sont préparées à la main selon une tradition séculaire; il s'agit des seules olives qui ne sont pas fermentées dans une saumure, mais dans du sel. Elles sont stockées dans des fûts qui doivent être régulièrement tournés, et tout cela à la main. Elles sont assez salées, mais ont un arôme délicieux!

**Comment reconnaître une bonne olive?**

C'est une question de goût. On peut aimer les olives vertes croquantes ou préférer les olives plus mûres et plus



Le bâtiment Dumet Front II en Suisse.

moelleuses, cueillies plus tardivement (celles-ci ont une couleur violette à brune). Le plus important est qu'elles ne soient pas soumises à un traitement thermique, car cela leur fait perdre leur goût et leur consistance.



Une trémie vibrante chez Dumet.

**Qu'est-ce qui rend les olives Dumet si uniques?**

Nous proposons des olives qui vont directement «de l'arbre au sachet», c'est-à-dire qu'une fois la phase de fermentation naturelle terminée, nous les emballons sèches (sans saumure) dans nos sachets fraîcheur, sans traitement thermique.

### Quels services de logistique assure Ziegler pour vous?

Ziegler nous permet d'acheminer les olives directement, rapidement et dans les délais depuis leur pays d'origine jusqu'à nous, à Steinhausen.

### Qu'appréciez-vous particulièrement dans cette collaboration avec Ziegler?

Leurs compétences techniques, leur flexibilité et la fiabilité de leurs transports! Grâce à leur réseau, ils sont capables de répondre avec rapidité et efficacité à nos besoins (fret maritime, fret général, chargements complets et envois spéciaux). Ils sont également à nos côtés en cas de problèmes ou de questions relatifs à la douane avec leur service interne dédié aux formalités de douanes. Nous avons trouvé le partenaire idéal pour nos envois.



Remplissage précis des sachets.

### Votre gamme de produits comprend des olives, des huiles d'olives et des snacks aux olives. Quelles sont les tendances actuelles dans le domaine?

La tendance est clairement au bio! Qu'il s'agisse d'un label UE, du Bourgeon suisse ou de Demeter, ces certifications sont recherchées et appréciées des consommateurs.

## Dumet AG: d'abord «rien», puis un succès à grande échelle

### Ueli Dubs, ancien policier, fonde la société Dumet SA

«C'était en 1975. Un Grec qui conditionnait des olives en sachet et les écoulait en Suisse était prêt à me céder son entreprise. Mais il a changé d'avis au dernier moment, et je me suis retrouvé sans rien». Cependant, pour Ueli Dubs, une chose était claire: «Ce qu'il arrive à faire, je peux le faire aussi». Voici donc, en peu de temps, le premier tonneau acheté et le premier local de production aménagé dans la ferme de ses parents. Le voyage à travers la Suisse commença avec les premiers sachets (remplis à la main). La percée eut lieu avec la première coopérative Migros. Depuis lors, la société Dumet SA a connu une croissance ininterrompue.

Les efforts d'Ueli Dubs, le fondateur de l'entreprise, fils de fermier et policier de métier, se sont révélés payants. Ce qui avait commencé comme une petite salle de production dans la ferme familiale est devenu un business international. L'entreprise suisse exporte désormais dans six pays différents, avec Ziegler à ses côtés.

### Remplissage précis des sachets

L'olivier (*Olea europaea*) est issu de l'est du bassin méditerranéen, et notamment des régions actuelles de la Grèce et de la Turquie actuelles. Les olives y sont cultivées depuis plus de 6 000 ans. Les Grecs et les Romains appréciaient les olives pour leurs qualités nutritives, mais également pour leurs propriétés curatives. L'huile d'olive était également utilisée pour les lampes à huile, en cosmétique et en médecine. L'olivier est un symbole de paix et d'espoir dans la Bible.





L'équipe Ziegler de Düsseldorf (de g. à d.): Enes Akbalik, Petra Jesnowski, Ufuk Yildiz, Daniel Stenzel, Dennis Hasse, Marcel Bündgens et Marius Peters (absents sur la photo: Dirk Junkers et Hamza Chawki).

# Ziegler Düsseldorf en pleine expansion

## Fret maritime et aérien pour les clients internationaux

### Fret maritime et aérien pour les clients internationaux

Bonne nouvelle pour les espaces économiques du Rhin et de la Ruhr autour de Düsseldorf: la succursale Ziegler de Ratingen est en pleine expansion. Sont surtout concernés le fret maritime et aérien pour les clients internationaux. Les marchés desservis sont notamment ceux d'Amérique centrale et du Sud, d'Inde, du Moyen-Orient, d'Afrique du Sud et des États-Unis. Deux logisticiens expérimentés sont venus renforcer l'équipe des ventes. Dennis Hasse vient d'une entreprise de transport basée à Düsseldorf, il connaît bien la région et travaille dans la vente depuis des années. Marcel Bündgens était auparavant chez Ziegler à Eschweiler et y a contribué pour beaucoup au succès de la succursale, au service des ventes. Il a désormais choisi de relever le défi d'œuvrer à la croissance du site de Düsseldorf.

### La qualité recertifiée

La gestion de la qualité du site a été validée par TÜV Süd qui lui a décerné le 3 mai dernier la certification ISO 9001 après une recertification réussie.

### «Agent habilité»

L'Office fédéral allemand de l'aviation civile (Luftfahrtbundesamt) a confirmé en octobre 2022 le statut d'«agent habilité» de la succursale après un audit réussi. Les logisticiens de Düsseldorf peuvent ainsi réexpédier des envois reçus de la part d'«expéditeurs connus» sans contrôles de sécurité à l'aéroport: des économies de temps et d'argent pour les clients.

### Contact:

**Ziegler Düsseldorf/Ratingen**

Tél.: +49 2102 7145 111

[ziegler\\_duesseldorf@zieglergroup.com](mailto:ziegler_duesseldorf@zieglergroup.com)

### Marius Peters, directeur de succursale

Marius Peters dirige depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2022 la succursale Ziegler de Düsseldorf/Ratingen. Il vient de Grevenbroich en Rhénanie-du-Nord-Westphalie et possède une vaste expé-

rience dans le secteur du transport, et surtout du fret aérien. Chez Ziegler, Peters apprécie la diversité de ses activités, son indépendance et l'orientation du site vers le service client. «J'apprécie tout particulièrement le contact avec les autres pays et leurs différentes cultures: la communication est internationale!»



Directeur de succursale Marius Peters.

# Plaque tournante de la logistique en Suisse alémanique

## Ziegler Dietikon assure le transport terrestre pour la Suisse et l'Europe

### Transports terrestres en Suisse

Ziegler Dietikon s'est développé et établi en tant que carrefour logistique incontournable de la Suisse alémanique et de l'espace économique voisin de Zurich, avec pour activité de prédilection le transport terrestre dans toute la Suisse et sur les routes européennes, pour le fret général aussi bien que pour les chargements partiels et complets, ainsi que les livraisons de colis et les envois express.

### Des trajets européens réguliers

Depuis Dietikon, qui bénéficie d'un emplacement central et de liaisons efficaces pour les poids lourds à proximité de Zurich, Evangelos Ntagiantas, directeur de succursale, et son équipe organisent par exemple des trajets quotidiens vers l'Allemagne ou hebdomadaires vers l'Italie, la Grèce, l'Angleterre et la Pologne. La succursale propose également des solutions individuelles pour les clients d'envergure, notamment des livraisons quotidiennes ou un service d'entrepôt.



L'équipe Ziegler de Dietikon (de g. à d.): Adnan Alic, David Biro, Nejla Zulfikari, Evangelos Ntagiantas et Michaela Schneider.

### Service logistique complet

L'équipe Ziegler de Dietikon propose une offre de services logistiques complète, avec au premier plan le dédouanement professionnel des expéditions. Evangelos Ntagiantas dispose par ailleurs d'une grande expertise en fret maritime. Grâce à la proximité de la centrale Ziegler à Pratteln et à son portefeuille de compétences étoffé, Dietikon propose une offre de services logistiques complète, avec le fret aérien, le transport fluvial sur le Rhin et un immense réseau de succursales Ziegler et de partenaires dans le monde entier.

### Trente ans d'expérience

Avec son équipe, Evangelos Ntagiantas consolide en permanence les prestations proposées sur le site de Dietikon. Il est actif au sein de Ziegler depuis trente ans et sait trouver rapidement des solutions optimales pour ses clients; c'est grâce à son expérience que les clients de Ziegler peuvent avancer efficacement dans leurs projets.

### Contact:

**Ziegler Dietikon**

Tél.: +41 44 866 89 89

dietikon@ziegler.ch



# Expérience dans le secteur de la logistique

Employée de commerce transport expérimentée:  
**Bärbel Weiller.**

## Nouvelle responsable transport à Eschweiler

Dans le monde de la logistique et du transport, il existe des personnes qui dépassent de loin leurs missions professionnelles et qui font une véritable différence autour d'eux. Bärbel Weiller, la nouvelle responsable transport de la succursale d'Eschweiler, est l'une d'elles. Par sa riche expérience, son humour et son empathie, elle a non seulement gagné la confiance de ses collègues, mais également posé les jalons d'un avenir prometteur pour le site. Elle apporte avec elle plus de trente ans d'expérience dans le secteur de la logistique, et celle-ci ne se fait pas ressentir qu'en terme de chiffre et de statistiques. **Bärbel Weiller** sait créer la cohésion et s'est donnée pour mission d'encourager l'esprit d'équipe et de placer tous ses collègues sur un pied d'égalité. Son approche empathique et son humour franc créent une ambiance où chacun se sent apprécié et bien accueilli. Cela contribue à un environnement de travail positif et renforce l'esprit d'équipe, des valeurs inestimables dans l'univers exigeant du transport.

### Formation de spécialiste en gestion du transport

Outre son ambition de renforcer l'esprit d'équipe, Bärbel Weiller ne perd jamais de vue son objectif de développement continu de la succursale d'Eschweiler. Employée de commerce transport expérimentée, elle dispose d'une compréhension détaillée du secteur qu'elle a approfondie grâce à des études spécialisées en gestion du transport. Cette combinaison d'expérience pratique et de connais-

sances techniques approfondies lui permet de prendre les décisions stratégiques nécessaires pour promouvoir la croissance et l'efficacité de la succursale.

Ce qui distingue Bärbel Weiller: sa capacité à trouver un équilibre entre travail d'équipe et développement individuel. Elle encourage et soutient ses collaborateurs et les pousse à se développer sur le plan personnel et professionnel. C'est grâce à cette capacité à encourager les talents et le potentiel de son équipe qu'elle est devenue un pilier essentiel du développement de la succursale.

### Confiance et coopération

Bärbel Weiller a été accueillie chaleureusement dès l'arrivée à Eschweiler et son équipe la soutient avec respect et enthousiasme. Cette confiance réciproque et la coopération solide qui en découle sont la clé du succès de la succursale et prouvent qu'un management engagé et empathique peut faire ressortir le meilleur d'une équipe.

Responsable transport expérimentée et personnalité inspirante, Bärbel Weiller a une influence positive évidente sur l'avenir de la succursale d'Eschweiler. Son engagement, son empathie et son humour enrichissent le quotidien de l'entreprise. Nous avons hâte de découvrir les prochains succès qui attendent cette femme engagée et son équipe.

«J'accorde  
une grande  
importance  
aux réseaux  
sociaux»



## Lars Schröder Ramirez: Responsable communication & marketing chez Ziegler Deutschland et Ziegler Schweiz

Depuis le 1er février 2023, Ziegler Deutschland et Ziegler Schweiz ont un nouveau responsable marketing: «J'ai l'impression que cela fait déjà des années que je travaille ici», nous confie Lars Schröder Ramirez avec un sourire en repensant à sa première année chez Ziegler.

### Quelles sont vos priorités dans votre travail?

Mes missions sont très variées, mais j'accorde une grande importance aux réseaux sociaux. Nous avons notamment beaucoup développé notre présence sur LinkedIn. Nous avons aussi des vues sur de nouvelles plateformes. Par exemple, nous venons de lancer un nouveau podcast qui s'est déjà forgé une petite communauté. J'en suis ravi!

### Intéressant! Quelles ont été les étapes de votre carrière avant Ziegler?

J'ai travaillé entre autres dans la formation continue des adultes en politique, dans le domaine du marketing et des réseaux sociaux. J'ai poursuivi ces activités au sein de la Hamburger Zollakademie, où je me suis découvert un intérêt pour le droit douanier et le droit du commerce extérieur. Ces sujets sont très présents dans le secteur de la logistique, donc j'ai rapidement trouvé un lien thématique fort chez Ziegler. Je travaille en étroite collaboration avec notre centre de compétences spécialisé dans les formalités douanières pour créer du contenu.

### Qu'est-ce qui vous plaît dans le secteur de la logistique?

La logistique est un domaine très dynamique où de nouveaux sujets et de nouveaux défis naissent constamment. Mais c'est avant tout la dynamique relationnelle que j'apprécie dans ce secteur. Le travail se fait en équipe, avec ouverture d'esprit, et (Lars Schröder Ramirez rit) on peut même communiquer clairement sans vexer personne. Cela rend le travail d'équipe particulièrement agréable.

### Contact

**Lars Schröder Ramirez ( Mr. )**

Ziegler GmbH

Erste Brunnenstrasse 1

20459 Hamburg, Deutschland

Tél.: +49 40 200 053 12

[lars.schroeder-ramirez@](mailto:lars.schroeder-ramirez@zieglergroup.com)

[zieglergroup.com](http://zieglergroup.com)

# Recertification: la qualité confirmée

Après une préparation longue et un audit de certification de quatre jours avec DEKRA à Pratteln, Ziegler Schweiz a désormais obtenu les recertifications ISO 9001 et 14001. Celles-ci attestent de l'excellente qualité des services de transport de Ziegler. Ces recertifications ont stimulé les équipes chez Ziegler: Dieter Leimenstoll, le responsable qualité, travaille déjà à l'obtention des certifications ISO 22000 et GDP.

## Protection des données personnelles

La nouvelle loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD) est entrée en vigueur le 1er septembre 2023. La Suisse se rapproche ainsi du niveau de protection des données des pays de l'UE et de l'Espace économique européen environnant. Ziegler (Schweiz) AG se conforme à cette nouvelle loi et adapte en conséquence sa politique de protection des données personnelles. Cela concerne notamment les données de surveillance vidéo des entrepôts, le suivi GPS des poids lourds ou les informations de livraison des clients.

Ziegler actualise sa politique de protection des données selon les nouvelles dispositions légales, notamment les données recueillies et l'emplacement et la durée de leur enregistrement. Dans ce but, Ziegler collabore avec l'entreprise externe Tosit. Dieter Leimenstoll a été nommé responsable de la protection des données. Nos collaborateurs et collaboratrices recevront la formation adéquate.

### Contact

**M. Dieter Leimenstoll**

Responsable qualité

dieter.leimenstoll@ziegler.ch



M. Dieter Leimenstoll.

### Péages CO<sub>2</sub> pour les poids lourds à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2023

Un changement drastique se prépare pour l'industrie du transport en Allemagne: à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2023, les péages allemands augmenteront leurs tarifs de 83 %. Cette augmentation inclut une taxe sur les émissions de CO<sub>2</sub> et aura de vastes répercussions sur le secteur en plus de faire augmenter les prix du transport. Cette décision d'augmenter les tarifs des péages a été prise par le gouvernement allemand. Les émissions de CO<sub>2</sub> seront l'une des composantes tarifaires de ces nouveaux tarifs et sont censées contribuer à rendre le transport routier plus respectueux de l'environnement. Bien que ce changement soit une avancée louable vers la durabilité, il représente un défi financier d'envergure pour les entreprises de transport.

# Les apprentis: Notre avenir, votre satisfaction!

## Une année de formation et des examens réussis



Quatre apprentis allemands et six apprentis suisses lors des journées d'introduction.



Thorsten Witt,  
Franziska Vosseler,  
Severin Keller.

L'année 2023 a été une belle réussite pour Ziegler (Schweiz) AG en termes de formation d'apprentis. Nos cinq apprentis ont réussi leurs examens finaux (procédure de qualification) avec des résultats bons à très bons. Nous sommes ravis d'annoncer que deux apprentis CFC ont réussi leurs oraux finaux avec la note maximale de 6, et que trois des cinq apprentis restent au sein de l'entreprise.

En août, six apprentis suisses et quatre apprentis allemands ont fait leurs premiers pas dans la vie d'entreprise. Lors des journées d'introduction devenues une tradition, nos formateurs expérimentés ont donné à ces jeunes un aperçu du monde du transport; ils ont également été familiarisés avec notre logiciel d'e-mail, notre intranet et notre système de pointage horaire.

La réforme de la formation des employés de commerce en 2023 va modifier en profondeur le système suisse. Avec la suppression des matières scolaires classiques (allemand, anglais, français, informatique et économie) et l'introduction de matières axées sur les compétences commerciales, la formation se rapproche de la réalité du terrain. Les apprentis sont initiés au travail autonome et à l'apprentissage individuel. Cela représente un véritable défi non seulement pour les professeurs dans les centres de formation, mais également pour les formateurs internes en entreprise. À l'occasion d'un atelier animé par Daniel Peters et Franziska Vosseler, les formateurs internes ont été sensibilisés à

la nouvelle version de la formation et à leur nouveau rôle en tant que mentors. Les premières semaines d'août et de septembre ont déjà montré que cet atelier et l'implication des formateurs dans la préparation en amont des formations a permis de clarifier de nombreuses incertitudes, contribuant à une bonne intégration de nos apprentis.



Quelles marchandises confier à quels poids lourds?

# Centre de compétences spécialisé dans les formalités douanières: conseil aux clients sur place

Ziegler, votre partenaire de confiance pour les formalités douanières avec:

- une offre complète de services;
- un conseil individuel et personnalisé;
- un savoir-faire pratique en matière de dédouanement;
- un excellent contact avec les services douaniers.

Depuis l'ouverture de notre **centre de compétences** l'année dernière, nos activités opérationnelles sont en croissance permanente. Pour nos clients, notre service dédié aux formalités douanières est notamment chargé:

- d'évaluer les **processus** internes liés à la **réglementation relative aux douanes et aux exportations**;
- d'obtenir les autorisations **douanières réglementaires**;
- d'effectuer les **formalités douanières**.

**Tobias Schmitz**, notre responsable en formalités douanières, est en charge du centre de compétences depuis Ziegler Hambourg. Il maintient avec son équipe les connaissances les plus récentes en matière de droit douanier et de droit du commerce extérieur. Il est également disponible pour guider et conseiller nos clients.

## Contact

Tél.: +49 40 200 053 35

tobias.schmitz@zieglergroup.com

jonas.mopalami@zieglergroup.com

annika.breuer@zieglergroup.com

Les deux experts en formalités douanières, Tobias Schmitz (à gauche) et Jonas Mopalami. Absente sur la photo: Annika Breuer.



## Anniversaires de travail – Merci pour votre confiance en Ziegler!

### 25 ans

*Oezden Satilmis*

Directeur de succursale, Pratteln, 01/08/2023



*Hugues Haefflinger*

Chargé de dossiers administration logistique de stockage, Bâle, 01/11/2023

### 20 ans

*Vanessa Gümil*

Assistentin Niederlassungsleiter, Pratteln, 1.8.2023

*Alain Wagner*

Logisticien, Bâle, 30/08/2023

### 15 ans

*Angela Sindaco*

Chargée de dossiers facturation, Pratteln, 01/07/2023

### 10 ans

*Angelo Melillo*

Directeur de succursale, St.-Gall, 01/08/2023

### 5 ans

*Melissa Sena*

Chargée de dossiers comptabilité, Pratteln, 01/08/2023

*Daniel Kocsis*

Chef d'équipe charter, Pratteln, 01/11/2023

*Patricia Lutz*

Déclarante en douane diplômée, Pratteln, 01/12/2023

*Sabrina Marinkovic*

Chargée de dossiers comptabilité, Pratteln, 01/12/2023

### Retraités

*Marianne Shabani*

St. Gallen 31.3.2023

*M. Aeschbacher*

Dietikon 31.8.2023

*M. Amsler*

Pratteln 31.12.2023

### 20 ans



*Sandrine Voss*

Chargée de dossiers comptabilité, Welkenrath 2.6.2023

*Lars Neumeister*

Responsable logistique, Eschweiler, 01/10/2023

### 15 ans

*Michael Krause*

Agent de planning national/sorties 24+, Eschweiler 1.8.2023

*Nathalie Scoubeau*

Chargée de dossiers comptabilité, Welkenrath 3.11.2023

### 5 ans

*Jean-Pierre Vonden*

Collaborateur stockage logistique, Eschweiler, 3.7.2023

*Enes Yürük*

Chargé de dossiers service Espagne/Portugal, Eschweiler, 1.8.2023

*Deniz Ross*

Chargé de dossiers exportation de fret aérien, Kelsterbach, 1.8.2023

### Retraités

*Roger Moray*

Eschweiler 31.8.2023

## LEGAL NOTICE

Les textes sont rédigés conformément aux règles d'orthographe et de grammaire suisse.  
Ziegler (Switzerland) AG Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Switzerland,  
Phone: +41 61 695 84 84, info@ziegler.ch  
Ziegler GmbH Ernst-Abbe-Strasse 34, 52249 Eschweiler, Germany,  
Phone: +49 2403 508-0, ziegler\_aachen@zieglergroup.com  
Layout, realisation: beisert-hinz.de  
Photos: Ziegler, beisert-hinz.de, stock.adobe.com, istock.com



**ZIEGLER®**

www.zieglergroup.com