

Le magazine logistique

ZIEGLER®

# onboard

Été 2023

## Site de Coblence

Ziegler et Karst ont le vent en poupe  
*Nouveau*: logistique de projet pour le  
transport de charges lourdes



### Logistique événementielle

Concerts, salons, shows  
et événements sportifs

### Expansion

aux États-Unis

### Service spécial

Concepts sur mesure de  
chaîne logistique

# Welcome onboard!

Chères lectrices,  
chers lecteurs,



Les véritables experts de la logistique n'hésitent jamais à se retrouser les manches. Ils mènent avec efficacité même les projets les plus spéciaux en termes de normes d'expédition, comme le transport de charges lourdes que nos collègues gèrent sur le site de Ziegler-Karst à Coblenche. Ils relient habilement les multiples parties prenantes qui contribuent toutes ensemble au succès de nos opérations. Voilà ce qu'est la logistique moderne!

Avec mes meilleures salutations,

Thorsten Witt, PDG  
Suisse, Allemagne

## Sommaire

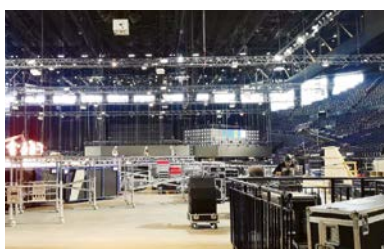


### Sujet principal

Spécialistes des cas lourds

Logistique de projet chez Karst/Ziegler

Page 3



### 45 poids lourds pour les méga-projets

Logistique événementielle pour des concerts, des salons et des événements sportifs

Page 6



### Expansion aux États-Unis

Le Groupe Ziegler ouvre une succursale

Page 9



### NOUVEAU: «Services spéciaux»

Concepts sur mesure de chaîne logistique

Page 12



### Une force nouvelle en Asie

Glen Boyce: gérant de Ziegler Chine & Hong Kong

Page 14



### Manager de l'année

«Trends-Tendances» récompense Diane Govaerts - PDG de Ziegler

Page 15



Site d'expédition de Coblenze: Ziegler et Karst rassemblent ici leurs compétences logistiques. La logistique de projet est pilotée sur place, avec notamment l'organisation de solutions de transport de charges lourdes.

# Les spécialistes des cas lourds

## La logistique de projet chez Karst/Ziegler à Coblenze

Patrick Starke et son équipe ont déjà plusieurs années d'expérience dans l'organisation et la mise en œuvre du transport de charges lourdes. «C'est génial: nous sommes les spécialistes des cas lourds», confie le responsable de service et agent de planning avec un clin d'œil. Le site de Karst/Ziegler à Coblenze s'est forgé une réputation de prestataire de services spécialisés, en plus de l'expédition et de la logistique classique, pour le transport de charges lourdes ou surdimensionnées. En fonction des besoins du projet, l'ensemble des modes de transport (routier, ferroviaire, fluvial, maritime ou aérien) est comparé ou combiné. L'organisation de ce transport est associée à une gestion de l'information tout au long de son déroulement. Le spectre des branches de l'industrie, des exigences des clients et de leurs souhaits est très large. En voici quelques exemples:

- Installations de traitement de l'eau pour des organisations caritatives
- Organisation du transport de machines de découpe et d'enroulage d'aluminium
- Livraison à travers l'Europe de centrales de malaxage d'asphalte à de grosses usines
- Transport de machines et d'installations pour une grande entreprise européenne de gestion des déchets et de récupération de ressources
- Convois humanitaires dans des régions en crise

Les transporteurs dotés d'équipements spéciaux tels que des semi-remorques ou des poids lourds avec des remorques à seuil surbaissé sont des partenaires fiables et expérimentés. Selon les projets, des grues, des structures dédiées, des ponts élévateurs ou d'autres ressources

Une équipe compétente, de gauche à droite: Karina Fink, Patrick Starke, Tobias Bahl et Jan-Remo Schwarze.





peuvent également être utilisées. «Nous comptons ici sur des partenaires qui ont fait leurs preuves, qui disposent de l'expérience et de l'équipement nécessaires pour garantir un transport fiable et sécuritaire de machines, d'installations ou d'autres produits», assure M. Starke. Parce que le calendrier de certains projets peut être modifié du côté du client en fonction de ses capacités, il faut toujours savoir adapter sa planification et modifier des délais déjà fixés.

- Réévaluer les priorités
- Communiquer avec les parties prenantes
- Trouver et coordonner des délais alternatifs avec flexibilité
- Mettre en œuvre de manière proactive des outils et techniques de gestion des délais

---

«Nous passons souvent par le Rhin et les voies navigables pour un transport plus écologique des charges lourdes.»

*Patrick Starke.*

---

«L'attrait particulier de notre métier chez Karst/Ziegler à Coblenz, ce sont les nouveaux défis que nous devons sans cesse relever dans nos missions, confie l'équipe avec passion. En plus de notre travail de prospection, nous sommes souvent recommandés par nos clients, ce qui nous réjouit particulièrement et nous donne un retour positif en tant qu'équipe et pour notre site.»

«En tant qu'entreprise de transport et de logistique, nous nous assurons tout au long de la planification et de l'organisation du transport que chaque exigence du client soit respectée.» M. Starke souligne l'expérience acquise par ses équipes lors de la pratique. C'est ainsi que chaque transport est une réussite pour toutes les parties prenantes et pour les clients.

## Une planification rigoureuse

L'organisation du transport de produits lourds et surdimensionnés exige une planification rigoureuse et une réflexion approfondie en termes de logistique. De nombreux facteurs doivent être pris en compte, p. ex.:

- Le poids et la taille du produit: ces facteurs déterminent le type de véhicule et d'équipement nécessaires pour un transport en toute sécurité.
- L'itinéraire: il est important de choisir un itinéraire adapté au transport de marchandises lourdes et volumineuses. Les voies navigables sont privilégiées.
- Les autorisations et la réglementation: il est parfois requis d'obtenir certaines autorisations ou de se soumettre à certaines réglementations pour mener à bien le transport. Cela concerne notamment différents types de véhicules d'accompagnement, etc.
- L'assurance: il est judicieux de contracter une assurance de transport spécifique, pour être assuré en cas de dommages ou de pertes.

## Contact

**Karst GmbH Spedition und Logistik**

Rudolf-Diesel-Str. 6

DE-56070 Koblenz

Tél. +49 261 20 07 50 25

patrick.starke@karstgmbh.de

www.karst-spedition.de

# Success story sur le site de Coblence

L'entreprise traditionnelle Spedition Karst a été fondée en 1960 à Coblence, près du vieux port sur le Rhin, et a acquis sur plusieurs décennies une solide compétence et une vaste clientèle. Depuis 2019, la société Karst est gérée en tant que filiale détenue à 100 % par l'entreprise de transport Ziegler. Avec Ziegler sur place et le Groupe Ziegler, Karst a rejoint une entreprise de transport et de logistique dotée d'un vaste réseau en Europe et à travers le monde. Le site se trouve sur un carrefour de voies commerciales historiques par le passé comme aujourd'hui. Karst/Ziegler se sont particulièrement développées ces quatre dernières années:

- 11 000 m2 de surface logistique
- Stockage de palettes et projets logistiques de manutention, de stockage, de préparation de commande, de reconditionnement, etc.
- 20 quais de chargement
- 500 m2 de bureaux
- Raccordement au réseau ferré
- Terminal multimodal pour conteneurs sur un port du Rhin / port fluvial
- Voie navigable directe vers Rotterdam

## Avantages du site / Avantages pour les clients

Le double site de Coblence, avec les entreprises de transport Ziegler et Karst, est situé au cœur de la Rhénanie-Palatinat. Il dispose d'une situation géographique avantageuse, abrite des secteurs économiques forts et se distingue par sa main-d'œuvre qualifiée. Ziegler-Karst est un partenaire

solide pour le transport de marchandises!

- Entrepôt de consignation
- Stockage & logistique
- Importation & exportation
- Maritime, aérien, terrestre
- Transports spécialisés et de charges lourdes
- Chargement de conteneurs



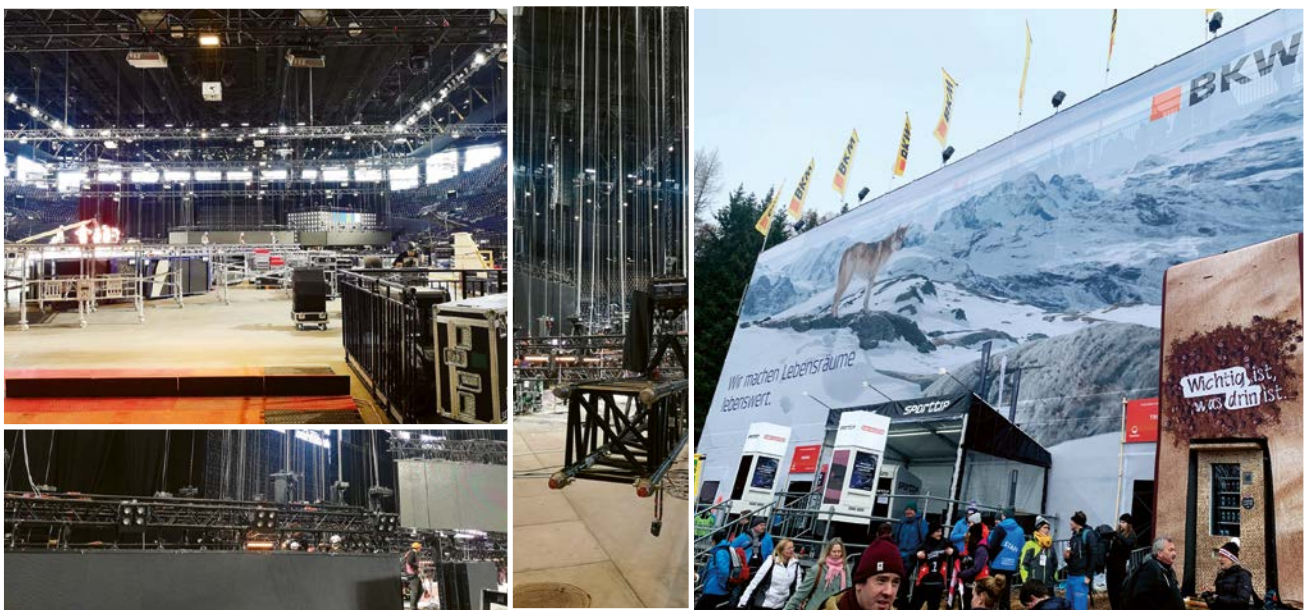
L'équipe solide entourant le directeur de succursale Jochen Korth (à d. sur la 2e photo) s'engage chaque jour à réaliser les souhaits et les exigences des clients.



# 45 poids lourds pour les superstars

Logistique événementielle pour des concerts, des salons et des événements sportifs

Des dizaines de milliers de fans applaudissant stars de la pop et groupes de rock en concert, des milliers de curieux visitant un salon ou admirant un spectacle ou un événement sportif... Pour que tous ces événements se déroulent de la meilleure manière, les organisateurs font confiance à la logistique événementielle impeccable de Ziegler Suisse.



Des événements grandioses: Ziegler Suisse assure une logistique événementielle impeccable dans toute l'Europe.

## Les poids lourds adaptés pour chaque événement

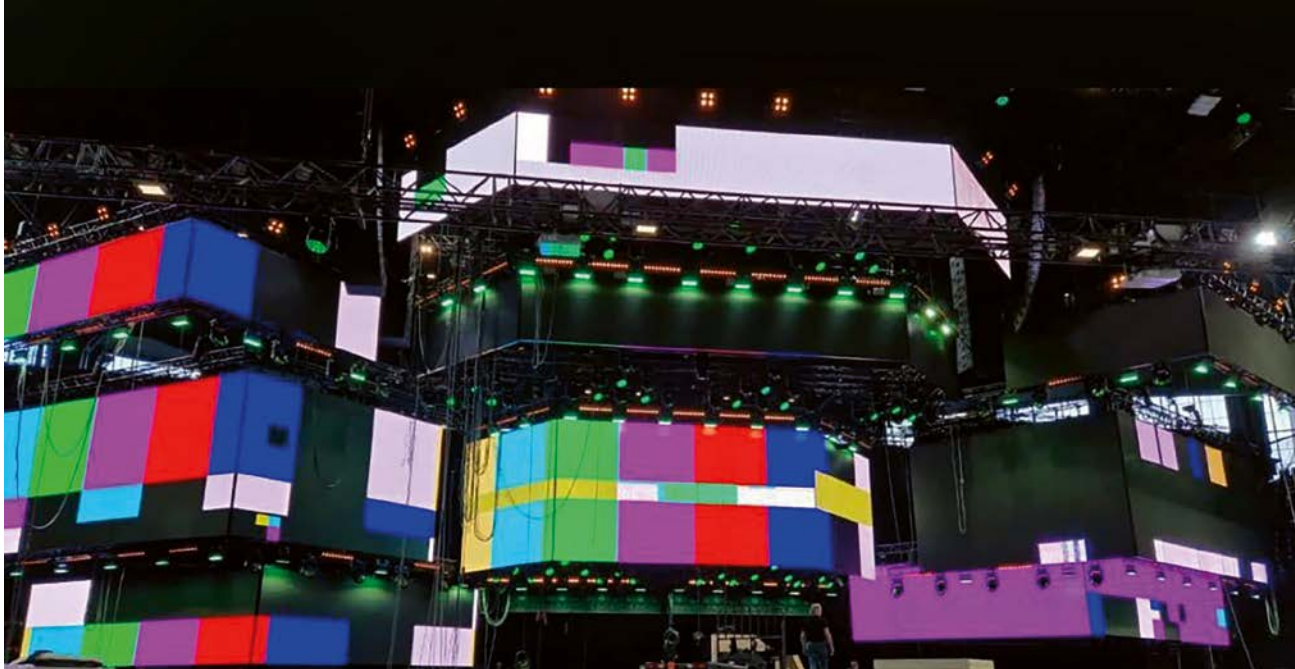
Pour les superstars en vogue venues des États-Unis, Karlfrieder Wassmer, le responsable Fret général Europe chez Ziegler Suisse, organise avec son équipe de Pratteln la mise en place de 45 poids lourds. Pour ces événements, les modules emballés dans des malles à roulettes pour créer un écran LED géant ont à eux seuls une valeur de plusieurs millions d'euros. Quels sont les facteurs déterminants dans la gestion logistique de ces événements à travers l'Europe?

«Il faut avoir le bon équipement, comme des camions-fourgons ou des véhicules équipés de rampes

de chargement spécifiques pour les objets volumineux, explique le professionnel expérimenté de la logistique. Et bien entendu, être parfaitement ponctuel et joignable à tout moment, même le week-end.»

## Des livraisons et des enlèvements rigoureux

L'équipe Ziegler démontre ce même professionnalisme dans d'autres événements, avec par exemple la livraison ponctuelle de structures pour un championnat de ski, une rencontre d'acteurs économiques d'envergure internationale ou un salon professionnel international. Ziegler récupère les structures et le matériel nécessaires



Les écrans LED enchantent : en matière de logistique, Ziegler a beaucoup d'expérience.

à l'entrepôt, livre le tout sur le lieu de l'événement à la date et à l'heure prévue, puis assure ensuite l'enlèvement et le retour des différents éléments.

### Un dédouanement sans accrocs

Les calendriers de la logistique événementielle varient énormément:

«Pour les grandes stars de la musique, nous planifions la logistique jusqu'à trois mois avant l'événement», indique M. Wassmer. Les transports d'éléments pour des salons sont organisés plus tard, avec trois à quatre semaines d'avance. «Pour les transports à travers l'Europe, il faut souvent prendre en compte les douanes depuis la



Logistique de salon: équipement des stands.  
Livraison par Ziegler selon le planning.

Suisse, ajoute M. Wassmer. Grâce à notre expérience, le dédouanement peut se faire rapidement et sans accrocs: c'est l'une des forces de Ziegler. Nous connaissons les pièges potentiels et avons les contacts nécessaires.»

### Une ponctualité appréciée

Pourquoi les clients du domaine événementiel reviennent-ils toujours vers Ziegler? «Notre équipe a de l'expérience en logistique événementielle, confie Karlfrieder Wassmer. Mais avant tout, nous respectons les délais et sommes toujours sur le lieu de l'événement à la date et à l'heure prévue; nos clients apprécient cette fiabilité.»

La logistique événementielle chez Ziegler

- Planification
- Organisation
- Gestion des délais
- Transport et logistique
- Livraisons et enlèvements
- Service de formalités douanières

## Contact

Ziegler (Suisse) AG

Netzibodenstrasse 23c

CH-4133 Pratteln

Karlfrieder Wassmer- responsable Fret général Europe

Tél.: +41 61 815 5349

karlfrieder.wassmer@ziegler.ch



# Une logistique irréprochable sur l'île verte

## Importations/Exportations depuis et vers l'Irlande et l'Irlande du Nord

L'Irlande est un État insulaire d'Europe de l'Ouest et abrite de nombreuses entreprises internationales, ce qui en fait un carrefour important des importations et des exportations.

### Du fret consolidé au trajet direct

Ziegler a ses propres spécialistes de l'Irlande. Grâce à notre partenaire de longue date situé sur l'île, nous proposons des solutions de transport fiables, des délais réduits et une

compétence locale. Cela implique plusieurs avantages pour nos clients.

### Vos avantages:

- des délais de 24 à 48 heures depuis l'agent de réception;
- des liaisons directes vers l'Irlande, donc aucun besoin de documents de transit / T2;
- le tout à un taux de fret juste et cohérent avec les conditions du marché.

### Prestations:

- des départs en groupage deux fois par semaine;
- des trajets directs, des chargements partiels et complets;
- des interlocuteurs fixes.

### Contact

Tel: +49 2403 50 80

Sales\_ac@zieglergroup.com

## Le Groupe Ziegler assure la livraison d'équipements et d'instruments vers le pôle Sud



Le Groupe Ziegler est fier de son engagement pour la transmission du savoir et de sa collaboration avec des établissements académiques pour faire avancer les technologies de pointe et le développement durable. Nous avons récemment eu le privilège de soutenir l'université de Gand, en collaboration avec l'Université Libre

de Bruxelles, lors de l'expédition Tango dans l'océan Austral.

L'expédition Tango a pour objectif d'étudier la biodiversité dans les eaux de l'océan Austral tout en réduisant l'impact sur l'environnement. Nous étions en charge de la livraison de l'équipement et des instruments

nécessaires pour l'expédition, ce qui a exigé une planification et une réalisation rigoureuses pour garantir la sécurité et l'efficacité du voyage. Le chargement a été transporté via Buenos Aires et Ushuaïa en Argentine, avant d'être finalement amené jusqu'au point le plus au sud de la Terre. Cette livraison réussie en collaboration avec High Flight Logistics démontre que nous sommes capables de livrer vos envois à tous les coins de la planète.

Retrouvez plus d'informations sur cette expédition fascinante sur [www.tango-expeditions.be](http://www.tango-expeditions.be).





# Expansion aux États-Unis

## Le Groupe Ziegler ouvre une succursale à Houston (Texas)

Nous sommes heureux d'annoncer l'ouverture de Ziegler Group USA. Ce développement marque une avancée importante pour la croissance du Groupe Ziegler et démontre notre engagement au service de nos clients du monde entier pour leur commerce avec la première puissance économique mondiale.

Avec cette nouvelle ouverture, le Groupe Ziegler dispose désormais de ses propres succursales sur quatre continents, ce qui étend encore notre envergure internationale et nous permet de mieux servir nos clients du monde entier. Nous sommes certains que cette nouvelle succursale aux États-Unis nous ouvrira de formidables nouvelles perspectives, aussi bien pour l'ensemble du Groupe Ziegler que pour nos clients et clientes.

### Une croissance continue

Chez Ziegler, nous nous efforçons constamment d'améliorer notre prestation de services. Cette expansion aux États-Unis est une preuve de notre engagement pour une croissance continue et de notre objectif d'être leaders dans notre branche. Nous avons hâte de découvrir ce que réserve l'avenir au Groupe Ziegler aux États-Unis et au-delà et nous sommes ravis de



pouvoir travailler avec nos clients sur ce nouveau site majeur.

### Notre éventail de services

Cette nouvelle succursale est dirigée par Charl du Toit, un collaborateur de longue date de Ziegler avec une grande expérience à l'international. Ginger Brizzi-Morlando est la responsable de l'activité opérationnelle et y apportera ses nombreuses années d'expérience dans le fret maritime. Tous les deux seront épaulés par des collègues qui assureront ensemble l'éventail de services suivant:

- fret maritime;
- fret aérien;
- transport routier;
- importations/exportations;
- dédouanement;
- logistique.

### Contact

#### Ziegler USA, Inc.

21 Waterway Avenue, Suite 300  
The Woodlands, TX 77380  
usa@zieglergroup.com  
Tél.: (001) 281 299 3901

#### Ginger Brizzi-Morlando

Operations Manager  
Mobile: (001) 713 409 9211  
ginger.brizzimorlando@zieglergroup.com

# Du terreau pour des jardins fleuris

## Portrait de client: Gramoflor, fournisseur de substrats amateurs et professionnels

Gramoflor est un fournisseur international reconnu de substrats durables et efficaces de haute performance pour l'horticulture professionnelle, mais également pour le jardinage amateur. Cette entreprise crée un produit de haute qualité dans ses propres usines. Elle accorde une importance centrale à la réduction de la teneur en tourbe de ses terreaux, en utilisant des matières premières aussi locales et renouvelables que possible. Ziegler assure la logistique depuis l'Allemagne vers la Suisse. Interview avec Martin Zimmermann, responsable principal de la logistique Allemagne-Autriche-Suisse chez Gramoflor.



La fibre de bois est la principale matière première alternative: la LIGNOFIBRE®c Xtrafine + possède une structure extrêmement fine. Elle s'associe parfaitement à la tourbe et s'utilise spécifiquement pour les substrats sous forme de mottes pressées.



Martin Zimmermann est responsable principal de la logistique Allemagne-Autriche-Suisse chez Gramoflor; il nous explique la différence entre les substrats professionnels et amateurs.

### Quelles doivent être les caractéristiques d'un terreau de jardinage de nos jours?

Il doit être efficace toute sa vie, répondre à de hautes exigences de qualité et offrir les nutriments nécessaires à une croissance saine de végétaux. La lutte contre le réchauffement climatique joue un rôle de plus en plus majeur, surtout par la réduction de la teneur en tourbe dans nos terreaux.

### Quelle est la différence entre les substrats professionnels et amateurs?

Les substrats amateurs sont utilisés pour le jardinage par les clients finaux. Il s'agit de substrats pour plantes à fleurs ou de substrats spéciaux comme nos terreaux sans tourbe pour tomates & légumes. Les substrats professionnels sont utilisés pour l'horticulture, p. ex. dans des pépinières, pour la pro-

duction de plantes ornementales ou pour le maraîchage.

### Comment vos substrats se démarquent-ils?

Selon le slogan «croissance responsable», nous œuvrons à fabriquer des substrats et des terreaux efficaces et respectueux de l'environnement. Nous accordons une grande importance à la réduction de l'utilisation de tourbe, voire à son élimination. Notre matière première alternative, la fibre de bois de haute qualité LIGNOFIBRE®, est ainsi produite à partir de matières premières renouvelables et locales, dans notre propre usine de production.

### Qui sont vos clients?

Des producteurs de fruits et légumes, des jardiniers spécialisés dans les plantes ornementales, des entreprises de plantes vivaces, des pépinières, des jardinerie spécialisées dans les cimetières et des grossistes.

### Quels sont les aspects clés de la logistique pour le terreau?

Les matières premières de nos substrats sont soumises à des changements liés aux conditions climatiques et leur masse peut varier. Il s'agit en général de produits assez lourds. Le fret joue donc un rôle majeur dans leur prix à la vente. Pour

le transport de produits vendus en sacs, le chargement doit être bien sécurisé.

### Qu'exigez-vous d'une entreprise de transport?

Une livraison ponctuelle et un bon rapport qualité-prix, ainsi qu'un interlocuteur fixe. Ziegler se charge pour nous du dédouanement, du transport jusqu'au client et de l'avis de livraison au destinataire.

### Comment un jardin évolue-t-il avec Gramoflor?

Les matières premières et les engrais du terreau pour plantes à fleurs de Gramoflor offrent aux plantes les conditions idéales pour une floraison optimale et une croissance vigoureuse, saine et colorée.

### Contact

[www.gramoflor.de](http://www.gramoflor.de)



# L'outsourcing avec les «services spéciaux»

Des concepts sur mesure de chaîne logistique: une gestion complète de la chaîne d'approvisionnement pour les entreprises



Rymma Vinogradova (apprentie), Claudia Heidrich (responsable opérationnelle client), Kevin Peschel (responsable opérationnel client), Rosemarie Bendel (directrice des services spéciaux), Jörg Narkewitz (directeur des opérations), Mario Gehring (directeur des opérations).

Planifier la logistique avec efficacité, alléger la charge de travail du personnel et optimiser les dépenses de l'entreprise: voici les missions fondamentales quotidiennes des «services spéciaux». L'équipe de Ziegler Suisse à Pratteln gère l'ensemble de la chaîne logistique des entreprises: «Nous sommes le bras droit de nos clients: nous assurons pour eux tous les services dont ils ont besoin», atteste

Rosemarie Bendel, directrice des «services spéciaux». Une équipe de six personnes organise le transport physique de marchandises aussi bien que leur dédouanement, la gestion financière et le traitement des données, offrant ainsi à chaque client le portefeuille personnalisé de services qui lui convient.

Les avantages pour les clients: des interlocuteurs et partenaires fixes, joignables 24 h/24 et 7 j/7.

## Des concepts individuels

«Nos prestations de service sont conçues sur mesure pour chaque entreprise, indique Rosemarie Bendel. Nous travaillons pour des entreprises, pas pour des flux de circulation.» Si un client a besoin d'un espace de stockage, nous le lui fournissons; s'il a besoin d'un service rapide, nous organisons un envoi express. Tout est question de flexibilité. «Nous organisons pour



lui le fret terrestre, maritime ou aérien adapté, surveillons les envois et vérifions les documents de transport. Nous nous assurons également que les envois passent les douanes sans encombre.»

### Aux portes de l'UE

Les «services spéciaux» de Ziegler ouvrent aux clients les portes de l'UE: nous accompagnons nos clients dans l'ensemble des formalités administratives allemandes (Finanzamt de Constance / Bundesamt für Finanzen, Sarrelouis / Destatis, Wiesbaden).

### Un service pour plusieurs sites

L'équipe des «services spéciaux» gère par exemple la logistique complexe de clients possédant plusieurs sites géographiques en Suisse et dans différents pays européens. Rosemarie Bendel: «Nous accompagnons nos clients tout au long de leur chaîne logistique, en leur fournissant un service complet et efficace. Cela permet aux entreprises d'optimiser leurs coûts et de se concentrer sur leurs compétences clés.»

### Les prestations des services spéciaux de Ziegler

- Planification et mise en œuvre d'opérations logistiques
- Transport: importations et exportations dans le monde entier
- Formalités douanières complètes, dont dédouanement UE
- Stockage en Suisse et en Allemagne
- Conseil et accompagnement pour les questions douanières et fiscales
- Facturation

### Contact:

#### Ziegler (Suisse) AG

Netzibodenstrasse 23c

CH-4133 Pratteln

**Rosemarie Bendel** – directrice des services spéciaux

Tél.: +41 61 815 5303

rosemarie.bendel@ziegler.ch



Une équipe qui a de l'avenir: Glen Boyce avec ses collaborateurs récompensés pour leurs nombreuses années d'ancienneté.

## Glen Boyce: une force nouvelle en Asie

Glen Boyce est le nouveau gérant de Ziegler pour la Chine et Hong Kong. Confiances sur son parcours professionnel, ses objectifs en Asie et ses activités en dehors du travail.

### Où avez-vous grandi?

Je suis né à Londres et j'ai passé la plus grande partie de ma vie dans les environs de cette ville.

### Comment votre carrière professionnelle a-t-elle commencé?

J'ai débuté dans une petite entreprise de transport où j'ai appris qu'il fallait être persévérant dans ce domaine d'activité. Ensuite, j'ai longtemps travaillé au sein d'entreprises de taille moyenne et de grandes entreprises en Europe, pour lesquelles j'ai notamment été responsable du fret maritime.

### Qu'est-ce qui vous motive en Chine et à Hong Kong?

J'avais déjà beaucoup visité l'Asie dans le cadre de mes activités professionnelles passées. Ziegler me propose aujourd'hui de relever un nouveau défi sur un site majeur.

### Quels sont vos objectifs à ce nouveau poste?

J'ai à cœur de créer une équipe de collaborateurs motivés qui ont pour objectif une croissance globale et durable en termes de volumes et de bénéfices, mais également leur développement personnel.

### Souhaitez-vous partager une réflexion personnelle sur votre vie à Hong Kong?

Après quatre mois à Hong Kong et beaucoup de travail, je visite maintenant nos sept succursales en Chine. Sur mon temps libre, vous me croiserez en balade sur les sommets et dans les espaces verts de Hong Kong; il y en a bien plus qu'on ne le croit!

«Je suis très optimiste quant au succès de Ziegler en Asie.»

*Glen Boyce*

# Diane Govaerts – PDG de Ziegler: manager de l'année 2022

## Récompensé par «Trends Tendances»

Un gala organisé par Trends-Tendances a eu lieu le 11 janvier 2023 à la Brussels Expo, ponctuant le concours du manager de l'année 2022. Parmi les quelque 1 200 invité(e)s se trouvaient les nominés pour le titre, des représentants du gouvernement belge et des entreprises de premier plan.

Nous sommes fiers que le prix Trends-Tendances du manager de l'année 2022 ait été décerné à Diane Govaerts, PDG de Ziegler, par le Premier ministre belge Alexander De Croo. «Je suis honorée d'avoir reçu le prix Trends-Tendances du manager de l'année 2022 et je suis ravie que l'engagement du



Groupe Ziegler pour le développement durable et le déploiement de technologies de pointe ait été reconnu par un jury aussi prestigieux. Un grand merci à tous ceux qui m'ont soutenue au quotidien et qui ont contribué à notre succès commun. Cette récompense est un gage de notre dur labeur et de l'engagement de nos équipes; je suis

fière de diriger un groupe d'experts aussi talentueux et engagés. À la suite de notre collaboration et à nos succès à venir!», s'est réjouie Diane. Nous tenons également à féliciter Rika Coppens, la gagnante de l'édition flamande parallèle du concours Trends Manager of the Year 2022.

Le concours «Manager de l'année» est une très haute distinction et une tradition de plus de 35 ans; nous sommes honorés que Diane Govaerts ait été récompensée pour ses compétences de direction et de management; nous sommes également ravis que les projecteurs soient ainsi braqués sur un secteur souvent sous-estimé mais pourtant essentiel et innovant: celui du transport et de la logistique.



Le Premier ministre Alexander De Croo a remis le prix à Diane Govaerts.

# Priorité à la cybersécurité

L'époque où les entreprises devaient protéger leur fret maritime contre les pirates est depuis longtemps révolue. Pourtant, celles-ci sont aujourd'hui encore confrontées à des défis similaires. L'économie allemande subit chaque année des dommages équivalents à plus de 200 milliards d'euros à cause de la cybercriminalité. Ziegler s'est penché très tôt sur la question de la cybersécurité et dispose aujourd'hui d'un système de sécurité informatique bien établi pour l'ensemble de l'entreprise, avec des directives de sécurité informative, des audits externes, des formations et des protocoles d'urgence.



Steven Weytjens, Chief Information Security Officer du Groupe Ziegler.

## Table ronde à Bâle

Ziegler investit en permanence dans les nouvelles technologies. Bien entendu, les échanges et le développement stratégique sont également essentiels. En février, la Cyber Incident Response Team de

Ziegler Allemagne et Ziegler Suisse à Bâle s'est à nouveau réunie pour travailler sur le déploiement de protocoles d'urgence et de nouveaux systèmes de sécurité. Une chose est sûre: la cybersécurité des entreprises est synonyme de développement permanent et d'engagement fort. En bref, la cybersécurité est une priorité chez Ziegler.

## Contact

### Steven Weytjens

Chief Information Security Officer  
steven.weytjens@dornach.eu



## Formations sur les marchandises dangereuses

Marcus Steinhauer, responsable marchandises dangereuses, forme les collaborateurs de Ziegler.

Toutes les matières susceptibles de nuire aux humains, aux animaux et à l'environnement sont considérées comme des marchandises dangereuses. Étant donné que certaines de ces matières présentent un risque pour la sécurité, leur transport doit être soumis à des contrôles stricts réglementés notamment par l'accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route (ADR) et la Réglementation pour le transport des

marchandises dangereuses (DGR) de l'IATA. Ziegler agit en tant qu'expéditeur au sens de l'ADR car ses collaborateurs organisent le transport de marchandises dangereuses pour des tiers. Si les marchandises en question sont manutentionnées pour leur transport dans nos centres logistiques, alors nos collaborateurs sont considérés comme des chargeurs ou des déchargeurs. Nos collaborateurs sont régulièrement formés selon les plus récentes directives relatives

aux marchandises dangereuses et les bonnes pratiques en vigueur. Les commentaires des participants à ces séminaires chez Ziegler Allemagne et Ziegler Suisse, sous la direction de notre responsable externe marchandises dangereuses, Marcus Steinhauer, prouvent qu'une formation peut être un bon moment:

### Dirk Junkers - Ziegler Ratingen

«C'était un super groupe et une formation vraiment agréable. Je participerai avec grand plaisir aux suivantes.»

### Renate Friske - Ziegler Hamburg

«M. Steinhauer a organisé la formation de manière très intéressante et a abordé des sujets qui nous intéressaient tout particulièrement.»





Aéroport de Genève (photo de g.); Camille Parent (directrice de succursale, au milieu) avec Andreea Mihaila (notre apprentie) et Alain Rousselet.

## «De vraies solutions avec une grande flexibilité» Nouvelle directrice de succursale pour l'aéroport de Genève

«Nous sommes une petite équipe; en profitant du réseau de Ziegler, nous pouvons proposer de vraies solutions avec une grande flexibilité», confie Camille Parent. Elle dirige depuis 2022 la succursale de Ziegler à l'aéroport de Genève et possède une grande expérience dans la logistique: «Après mes études, j'ai travaillé pendant sept ans en tant que chargée de dossiers exportations/importations et représentante commerciale chez Ziegler Suisse à l'aéroport de Genève. Ensuite, j'ai été manager dans une entreprise qui proposait des prestations d'expédition, de dédouanement et de sécurité.»

### Conseils et solutions logistiques optimisées

Pour Camille Parent, le conseil aux clients et l'optimisation des solutions logistiques sont la priorité absolue. Mais la directrice de succursale accorde également une grande place aux formations. Elle est membre de Spedlogswiss et s'y engage au sein du comité de formation. Elle a ainsi

recruté une apprentie pour son bureau à Genève.

### Les services de Ziegler à l'aéroport de Genève:

- organisation de fret aérien: exportations, importations, cross-trade;
- formalités de douane telles que le dédouanement, les admissions temporaires, les documents de transit, l'utilisation de carnets ATA ou les certificats d'origine;
- emballage de produits, stockage et entrepôt douanier;
- gestion des marchandises dangereuses.

### Contact

#### Ziegler (Suisse) AG

Cargo Building, Entrée 2/M-026B Box 1035

CH-1211 Aéroport Genève

Tél.: +41 22 717 87 90

[gva@ziegler.ch](mailto:gva@ziegler.ch)

## Package de services: Ziegler Lausanne est désormais sur le site de Genève

Pour exploiter au mieux et optimiser les synergies entre les succursales de Lausanne et de Genève, les équipes des sites de la ville de Genève et de l'aéroport de Genève ont été réunies.

Tous les collaborateurs et toutes les collaboratrices restent joignables comme auparavant à leurs adresses e-mail personnelles.

### Pour toute correspondance:

#### Ziegler (Suisse) AG

6, Route des Jeunes / Boîte postale 1611

CH-1211 Genève 26

Tél.: +41 22 309 06 70

[geneve@ziegler.ch](mailto:geneve@ziegler.ch)

# Dons aux animaux pour «Social Christmas 2022»

Depuis quelques années, les succursales de Ziegler en Allemagne font des dons à diverses associations au lieu d'offrir des cadeaux de Noël à leurs clients et à leurs partenaires.

Depuis quelques années, les succursales de Ziegler en Allemagne font des dons à diverses associations au lieu d'offrir des cadeaux de Noël à leurs clients et à leurs partenaires.

Sur une proposition de l'équipe de Ziegler Kelsterbach, les associations de protection des animaux Kelsterbach e.V et Tierschutzverein Rüsselsheim und Umgebung e.V. ont reçu chacune 500 € en 2022. Ces deux associations soignent avec passion les animaux domestiques et sauvages en danger. Un parrainage de ruches d'abeilles a également été

conclu avec Tierschutzverein Kelsterbach e.V. Plus d'informations sur: [tierschutzverein-kelsterbach.de](http://tierschutzverein-kelsterbach.de), [tierheim-ruesselsheim.de](http://tierheim-ruesselsheim.de).

Peu avant Noël, Ziegler Eschweiler a fait une belle surprise à l'association d'aide pour l'enfance, la jeunesse et la famille Haus St. Josef Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (Eschweiler), avec un don de 2 000 € pour soutenir l'équithérapie proposée par l'association. Celle-ci permet aux enfants et aux jeunes de travailler sur leurs compétences et leurs objectifs avec le cheval Eddy,

un Trait de Rhénanie, et sa propriétaire Verena Speen. Confiance en soi, langage corporel, empathie et responsabilité... Nombreux sont les domaines que cette thérapie aide à renforcer.



D'un naturel facile et doué pour la thérapie: Eddy, un Trait de Rhénanie.

## Une nouvelle direction pour le fret maritime et aérien à Bâle

Depuis janvier 2023, **Emre Karadeniz** (à dr. sur la photo) est le nouveau directeur de succursale et responsable du service Air & Sea chez Ziegler à Bâle. Il a commencé chez Ziegler en 2006 par un apprentissage d'employé de commerce transport. Avant cela, il a obtenu sa licence d'économiste d'entreprise, avant de valider son master de gestion logistique internationale à la Fachhochschule Nordwestschweiz de Bâle. Chez ses premiers employeurs, Emre Karadeniz était déjà en charge de la mise en œuvre des bonnes pratiques de distribution (Good Distribution Practice, GDP) pour garantir la qualité de la logistique en pharmacie. Il souhaite désormais mettre à profit ce savoir-faire chez Ziegler, Bâle étant connu pour être un lieu majeur dans le domaine de la pharmacie.

**Alexander Reiser** est responsable depuis février 2023 du fret maritime sur le même site. Il a suivi un cursus profes-



sionnel de gestion d'entreprise de transport, d'expédition et de logistique à l'université DHBW Lörrach et se réjouit d'apporter ses compétences aux clients de Ziegler. Les importations et exportations de fret maritime ont généralement lieu via Rotterdam et Anvers; la suite du transport se déroule sur le Rhin ou en train.

### Ziegler (Suisse) AG

Cargo Building - PO Box 90 · CH-4030 Bâle aéroport

Emre Karadeniz / Directeur de succursale fret maritime et aérien

Tel : +41 61 695 84 32 · E-Mail: [emre.karadeniz@ziegler.ch](mailto:emre.karadeniz@ziegler.ch)

Alexander Reiser / Responsable fret maritime

Tel : +41 61 695 84 33 · E-Mail: [alexander.reiser@ziegler.ch](mailto:alexander.reiser@ziegler.ch)

# Sites Ziegler

## Ziegler Suisse



### Siège Ziegler à Pratteln

Phone: +41 61 695 84 84  
sales\_ch@ziegler.ch

### Ziegler Bâle (Air & Sea)

Phone: +41 61 695 84 40  
bsl@ziegler.ch (Air)  
sea@ziegler.ch (Sea)

### Centre logistique Ziegler Dornach

Phone: +41 61 706 60 12  
zieglerdornach@ziegler.ch

### Ziegler Dietikon

Phone: +41 44 866 89 89  
dietikon@ziegler.ch

### Ziegler Genève

Phone: +41 22 309 06 70  
info@ziegler.ch

### Ziegler Genève (Airport)

Phone: +41 22 717 87 90  
gva@ziegler.ch

### Ziegler Pratteln

Phone: +41 61 815 53 53  
info@ziegler.ch

### Ziegler St. Gallen

Phone: +41 71 311 13 63  
sg@ziegler.ch

### Ziegler Zurich (Airport)

Phone: +41 43 816 54 54  
zrh@ziegler.ch

## Ziegler Allemagne



### Ziegler Hamburg

Phone: +49 40 200 05 30  
ziegler\_hamburg@zieglergroup.com

### Ziegler Ratingen

Phone: +49 2102 71 45 0  
ziegler\_duesseldorf@zieglergroup.com

### Ziegler Eschweiler

Phone: +49 2403 508 0  
ziegler\_aachen@zieglergroup.com

### Karst Coblenz

Phone: +49 261 20 07 50 10  
info@karstgmbh.de

### Ziegler Coblenz

Phone: +49 261 13 49 76 10  
ziegler\_koblenz@zieglergroup.com

### Ziegler Kelsterbach

Phone: +49 6107 308 0  
ziegler\_kelsterbach@zieglergroup.com

### Ziegler Nuremberg

Phone: +49 911 89 31 68 0  
ziegler\_nuernberg@zieglergroup.com

### Ziegler Stuttgart

Phone: +49 711 70 70 77 80  
ziegler\_stuttgart@zieglergroup.com

# Ziegler fête ses 115 ans

C'est le 15 mars 1908 qu'Arthur Joseph Ziegler a fondé le Groupe Ziegler et que l'activité de transport a débuté en calèche et à cheval. Les décennies suivantes ont apporté leur lot de nouveaux défis et d'opportunités. Ziegler a réussi à surmonter ces bouleversements successifs et à rester d'actualité dans ces nouveaux contextes. En l'espace d'un siècle, l'entreprise s'est adaptée et a grandi pour faire désormais partie des leaders européens de la gestion de chaîne d'approvisionnement.

Cette croissance n'a été possible que grâce à l'assimilation de valeurs fondamentales transmises de génération en génération.

Découvrez l'histoire passionnante du Groupe Ziegler et sa philosophie d'entreprise sur YouTube en scannant simplement le QR code ci-contre. scannen.



ZIEGLER

115  
YEARS

## Anniversaires

20 ans



*Victor Carvalho*

Directeur de succursale, Genève,  
23/09/2023

*Gabriel Klein*

Responsable adjoint d'entrepôt,  
Dornach, 01/08/2022

*Philippe Metzger*

Logisticien, entrepôt de Dornach,  
05/06/2023

*Thorsten Witt*

PDG / Délégué du conseil  
d'administration, Pratteln, 01/01/2023

15 ans

*Christian Brechenmacher*

Exportations fret maritime cross-trade /  
transports spéciaux, Bâle, 01/06/2023

10 ans

*Melanie Kälin*

Employée de commerce transport fret  
maritime, Saint-Gall, 01/06/2023

*Onur Metinkaya*

Chargé de dossiers comptabilité,  
Pratteln, 22/11/2022

*Michaela Schneider*

Chargée de dossiers importations/  
exportations, Dietikon, 01/04/2023

*Uwe Schoster*

Employé de commerce transport,  
charters Europe, Pratteln, 01/05/2023

5 ans

*Beat Baumgartner*

Business Development Manager, Zurich,  
01/04/2023

*Joffrey André Felix*

Chargé de dossiers exportations fret  
aérien, Bâle, 01/04/2023

*Patricia Grünenfelder*

Réceptionniste, Pratteln, 01/04/2023

*Nicoline Marx*

Service interne des ventes, Pratteln,  
01/07/2022

*Daniel Peters*

Développement de l'organisation et du  
personnel, Pratteln, 01/07/2022

*Cashrow Selvaratnam*

Employé de commerce transport fret  
maritime, Pratteln, 01/04/2023

20 ans



*Jochen Korth*

Directeur de succursale Eschweiler +  
Coblence, 01/06/2023

15 ans

*Erika Harperscheidt*

Facturation, Eschweiler, 01/08/2022

*Valérie Hendrick*

Comptabilité, 10/03/2023

*Maryline Schyns*

Comptabilité, 03/03/2023

10 ans

*Fatih Özgenc*

Collaborateur entrepôt, Eschweiler,  
01/10/2022

5 ans

*Silke Alber*

Chargée de dossiers logistique,  
Stuttgart, 01/01/2023

*Miguel Haas*

Chargé de dossiers, Eschweiler,  
01/08/2022

*Christoph Lambertz*

Agent de planning, Eschweiler,  
07/06/2023

*Stefanie Leonberger*

Chargée de dossiers fret maritime,  
Stuttgart, 01/06/2023

*Falk Lorenz*

Collaborateur entrepôt logistique,  
Eschweiler, 01/01/2023

*Jan Melchers*

Directeur du service France/BENELUX,  
Eschweiler, 06/11/2022

*Nikola Prvanov*

Direction fret maritime et aérien  
Allemagne, Hambourg, 01/06/2023

*Sabine Schmid-Ott*

Marketing & Communications / Sales  
Support Kelsterbach, 01/01/2023

*Julia Scholze*

Ventes, Hambourg, 01/08/2022

## MENTIONS LÉGALES

Les textes sont rédigés conformément aux règles d'orthographe et de grammaire suisse.  
ZIEGLER ( Suisse) SA Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Suisse,  
tél.: +41 61 695 84 84, info@ziegler.ch  
ZIEGLER GmbH Ernst-Abbe-Strasse 34, 52249 Eschweiler, Allemagne,  
tél.: +49 2403 508-0, ziegler\_aachen@zieglergroup.com  
Mise en page, réalisation: beisert-hinz.de  
photos: ZIEGLER, beisert-hinz.de, stock.adobe.com, istock.com



**ZIEGLER**<sup>®</sup>

www.zieglergroup.com