Le magazine logistique

onboard

ZIEGLER

Été 2021

Ziegler tisse un réseau mondial de partenaires et en fait profiter ses clients

ZIEGLER ONE
- Le nouveau réseau logistique

Charl du Toit,
Directeur de ZIEGLER ONE

Korff AG/CH
La logistique au service de l'aluminium

Special Request
Le nouveau service tout compris de Ziegler

Fret aérien/maritime
Interviews et actualités sur les tendances du moment

Welcome *on*board

Editorial

Nous nous demandons sans cesse comment Ziegler peut vous soutenir dans votre logistique de manière à ce que vous ayez toujours une longueur d'avance sur la concurrence. C'est sur cette approche que nous alignons nos services et notre stratégie d'entreprise.

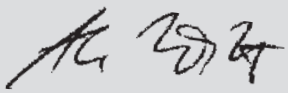
Avec **ZIEGLER ONE**, le groupe Ziegler a réinventé la mise en réseau internationale des partenaires logistiques. Nous sommes en train de tisser un réseau indépendant et mondial avec de nombreux acteurs. Cela inclut les logisticiens au même titre que des compagnies d'assurance et des prestataires de services de paiement.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous?

- des voies commerciales plus efficaces
- des volumes de fret sécurisés
- des taux de fret optimisés
- des marges plus intéressantes

Gardez une longueur d'avance sur la concurrence dans votre branche - nous sommes ravis d'y contribuer avec nos services logistiques. Retrouvez plus d'informations sur le sujet dans cette édition d'onboard.

Prenez bien soin de vous et bonne réussite!



Thorsten Witt, PDG
Suisse, Allemagne

Table des matières

ZIEGLER ONE
– le nouveau réseau logistique
Page 4

Brexit & douane
Le bon dédouanement pour la Suisse et l'Allemagne
Page 9

Special Request
Le nouveau service premium du groupe Ziegler
Page 12

Fret aérien
D'un marché favorable aux acheteurs à un marché favorable aux vendeurs
Page 15

En vogue: spécialités internationales – pour des assiettes aussi hautes en couleur, une logistique alimentaire fiable est indispensable.

Un service logistique de première fraîcheur

Ziegler maîtrise aussi la logistique alimentaire

Ceux qui connaissent Ziegler uniquement comme un prestataire logistique classique pour produits industriels sont invités à découvrir son côté «logistique culinaire»! Dans ce domaine aussi, Ziegler a des compétences à faire valoir. «En particulier durant la pandémie, nous étions pour certains clients la bouée de sauvetage logistique», nous confie Roger Weiss. Le directeur logistique des entrepôts suisses, basé à Bâle, fait état de taux de croissance de 30% et plus. Actuellement, les spécialités **internationales sont** particulièrement en vogue. Exemples de produits : huile d'olive, lait de coco, pâte de curry, sauces exotiques. Les marchés cibles sont le commerce de gros et de détail ainsi que l'industrie agro-alimentaire.

Roger Weiss: «Le portfolio logistique de Ziegler est très vaste».

Services pour la logistique alimentaire

- Administration
- Stockage et déstockage
- Contrôle qualité
- Échantillonnage
- Gestion et documentation des stocks
- Inventaire
- Picking & packing
- Marquage et étiquetage
- Emballage sous film rétractable ou étirable
- Mise en place et équipement de présentoirs
- Emballage
- Entreposage conformément au FIFO (PEPS), FEFO, LIFO (DEPS) et à la DLC

Contact

Vous avez des questions sur la logistique alimentaire? Roger Weiss est volontiers à votre disposition:

tél: +41 61 695 84 53

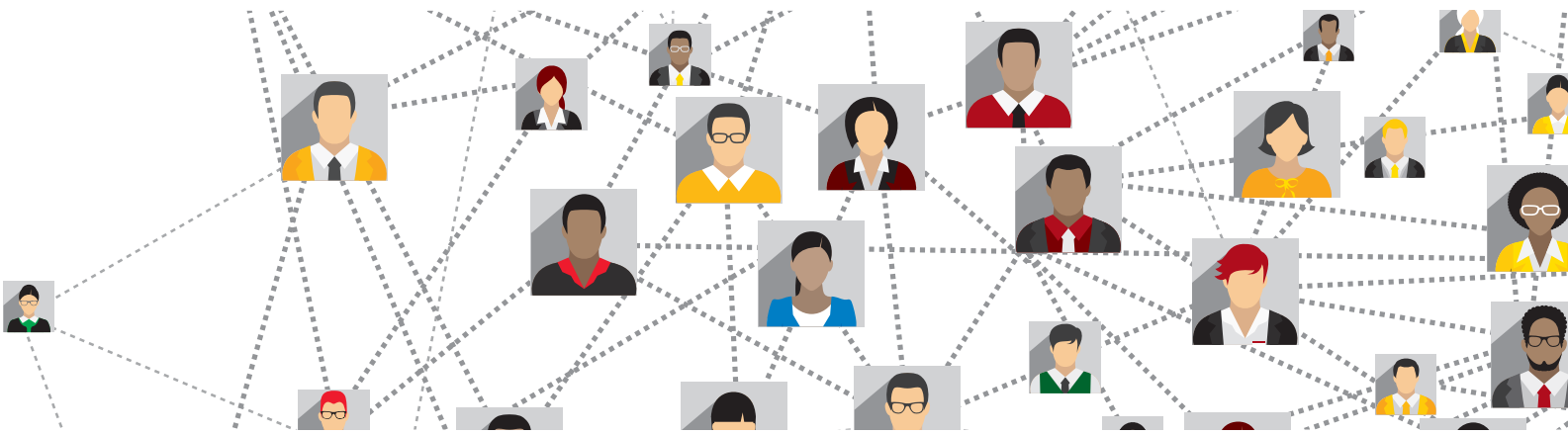
roger.weiss@ziegler.ch

ZIEGLER ONE – le nouveau réseau logistique

Le groupe Ziegler élève à un niveau supérieur sa mise en réseau avec des partenaires logistiques internationaux: ZIEGLER ONE. Il s'agit d'un nouveau réseau indépendant et mondial de partenaires logistiques. L'objectif est d'offrir aux clients Ziegler encore plus de performance et donc un avantage concurrentiel majeur.

Regroupement des partenaires

Depuis mars 2021, des stratèges de la mise en réseau chez ZIEGLER ONE mettent en place un réseau international de partenaires logistiques au siège de Ziegler à Bruxelles. À l'avenir, ils uniront et coordonneront tous les partenariats internationaux. Cela ouvre de toutes nouvelles perspectives et renforce en même temps les fidèles partenaires déjà présents dans quelque 85 pays et 400 villes du monde entier. L'initiative de ce réseau de partenaires développe des solutions et des stratégies pour le groupe, ses collaborateurs, ses clients et les partenaires du réseau – tout en offrant des services de soutien actuels. Ainsi, le nouveau réseau logistique garantit à Ziegler et à ses partenaires de conserver un avantage concurrentiel dans l'univers toujours plus vaste des transporteurs multinationaux.



Les avantages pour les clients Ziegler

Avec ZIEGLER ONE, les clients de Ziegler bénéficieront à l'avenir

- de voies commerciales plus efficaces
- d'une augmentation des volumes de fret
- de taux de fret optimisés
- de meilleures marges

La particularité du réseau

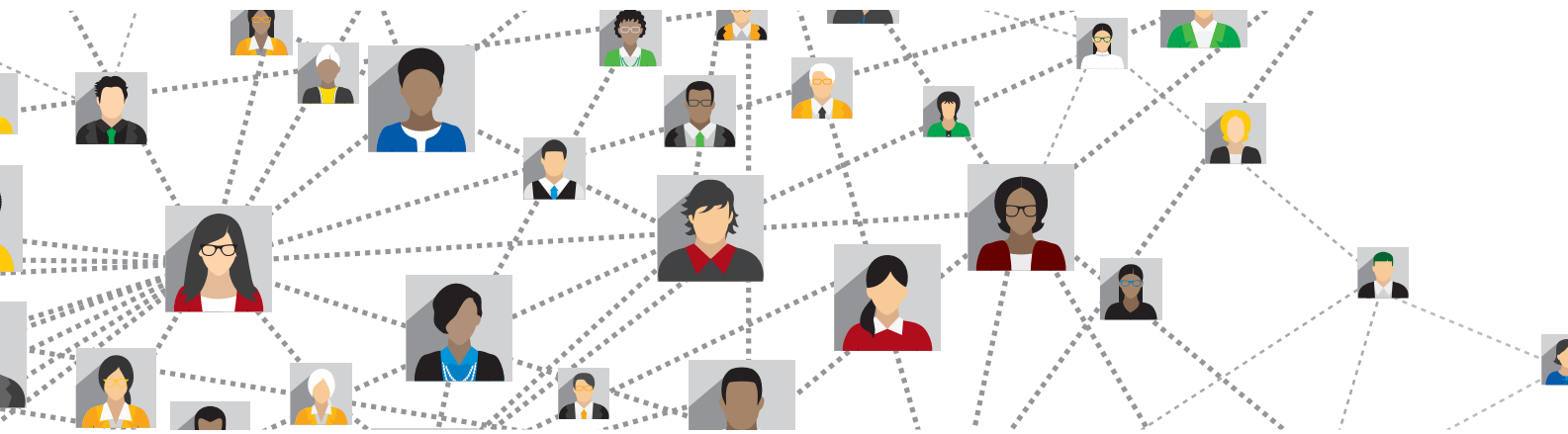
Il existe de nombreux réseaux «d'amitié» indépendants dans la logistique. Leur stratégie de chiffre d'affaires: inciter des transporteurs à rejoindre leur réseau. Avec leur réseau, les transporteurs promettent principalement aux nouveaux partenaires des volumes d'expédition et des revenus plus élevés, qui sont vendus d'une personne à une autre sur la base des relations «d'amitié».

ZIEGLER ONE adopte une approche différente, qui lui est propre: si le réseau Ziegler propose les mêmes partenariats, il offre également les volumes d'expédition mondiaux et la vaste infrastructure du groupe Ziegler. Cela représente une offre beaucoup plus concrète par rapport aux promesses du réseau Friendship to Business.
ZIEGLER ONE coopère avec diverses initiatives de groupes et de partenaires, par exemple:

- Des partenaires éprouvés dans 85 pays
- Green Ocean Lines: exploiter les volumes de transport pour améliorer encore davantage les prix d'achat des transporteurs et la place disponible
- Des services de paiement partenaires avec garanties de paiement
- Des assurances avec différents produits
- Des conférences des partenaires pour la construction de relations personnelles
- Un arbitrage entre les partenaires pour tous les litiges opérationnels
- Une aide à la tarification avec un Pricing Desk central pour les appels d'offres mondiaux

Une direction expérimentée et compétente

ZIEGLER ONE peut compter sur un directeur particulièrement compétent: Charl du Toit. En tant que directeur de Ziegler Afrique du Sud, il a brillamment développé ce site, tant au niveau national qu'au sein d'un réseau mondial.
Son expérience et ses contacts internationaux profitent désormais à ZIEGLER ONE. Engagé corps et âme, il a déménagé avec sa famille du Cap à Bruxelles spécialement pour ZIEGLER ONE.



«Penser globalement– agir localement»

Interview avec Charl du Toit – Cet expert des réseaux nous parle de ZIEGLER ONE

ZIEGLER ONE est le nouveau réseau international de partenaires logistiques du groupe Ziegler. Charl du Toit en est le directeur. Expert en logistique internationale, il a jusqu'à présent brillamment dirigé Ziegler Afrique du Sud, et est fort d'une grande expérience des réseaux. Onboard s'est entretenu avec lui de l'orientation de ZIEGLER ONE et de ce qu'il attend particulièrement de son nouveau lieu de résidence et de travail à Bruxelles.

Vous et votre famille avez déménagé d'Afrique du Sud à Bruxelles spécialement pour ZIEGLER ONE. Qu'est-ce qui vous séduit tant dans ce nouveau réseau?

Le groupe Ziegler est présent dans la logistique depuis plus de 110 ans et jouit d'une crédibilité, d'une expérience et d'une réputation indéniables. Je viens moi-même d'un transporteur indépendant. L'idée d'associer la réputation de Ziegler à d'autres partenaires expérimentés au niveau régional incitera également d'autres transporteurs indépendants à rejoindre le réseau. Cela permettra de créer de formidables synergies. Ziegler a déjà de nombreux partenariats internationaux.

Quelle est la nouvelle approche de ZIEGLER ONE?

ZIEGLER ONE n'a pas l'intention de remplacer les partenariats existants et de longue date. L'approche est plutôt la suivante: renforcer les relations au sein du groupe Ziegler avec nos partenaires ZIEGLER ONE externes au groupe. Avec ZIEGLER ONE, nous créons une plateforme communautaire axée sur la coopération et dotée d'une approche inclusive. De cette manière, nous construisons une structure de marque de réseau crédible pour nos clients et nos partenaires.

Pourquoi les réseaux sont-ils si importants aujourd'hui?

Les «géants» mondiaux dominent le marché et nous savons que les monopoles dictent les prix. Les réseaux comme ZIEGLER ONE, en revanche, offrent aux agents indépendants du monde entier l'opportunité de concurrencer les multinationales de la logistique. Les transporteurs indépendants, connus au niveau régional, offrent

fiabilité et sécurité et peuvent être intégrés dans les chaînes d'approvisionnement mondiales grâce à des réseaux de partenaires. Les membres du réseau sont ainsi en mesure de conclure des contrats au nom de leurs clients avec des partenaires de confiance du réseau. Tous les membres du monde entier sont réunis sous l'égide de ZIEGLER ONE, le réseau multinational de partenaires. En même temps, cela évite aux partenaires d'avoir à gérer leurs propres bureaux dans d'autres pays.

Comment les clients Ziegler bénéficient-ils de ZIEGLER ONE?

Les partenaires indépendants ont fait leurs preuves dans leurs régions respectives. Les prestations des entreprises multinationales peuvent quant à elles être variables au niveau local. L'objectif de ZIEGLER ONE est d'offrir un équilibre entre la crédibilité des multinationales et l'expérience régionale indépendante dans la région de notre membre, avec la même éthique: penser globalement, agir localement.

Selon quels critères sélectionnez-vous vos partenaires?

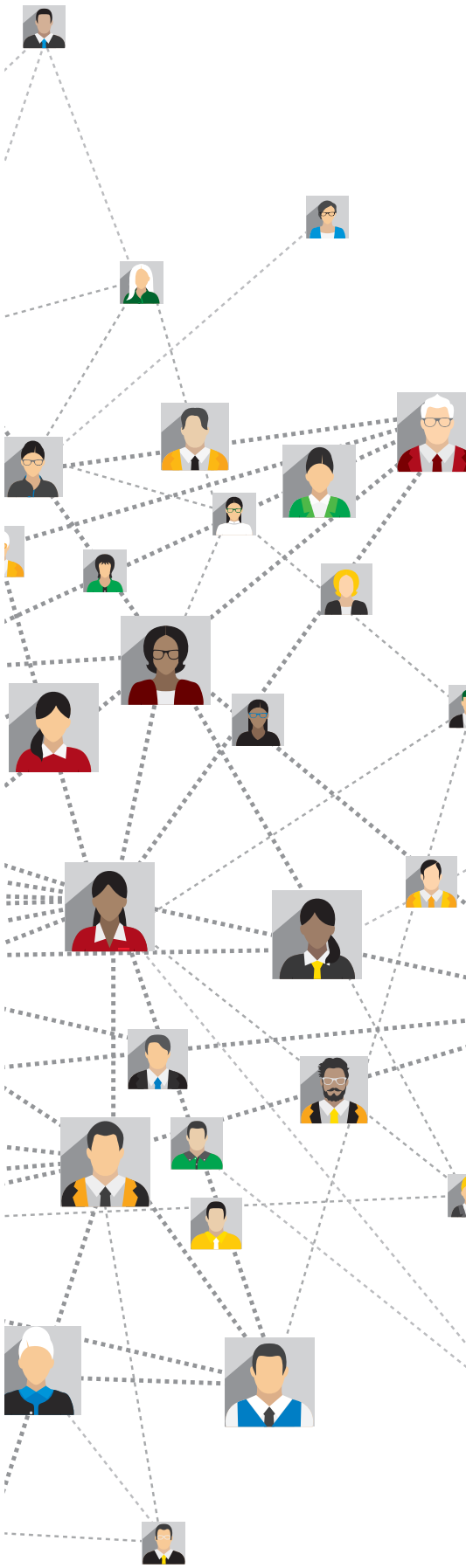
L'intégrité de la marque est cruciale et notre qualité dépend de la qualité des «amis» que nous gardons. Nous offrons à des transporteurs nouveaux sur le marché, jeunes et dynamiques, la possibilité de rejoindre notre réseau tout en exigeant qu'ils adhèrent à nos principes et standards élevés. Nous ne faisons aucun compromis sur ce point. La plupart de nos membres sont des agents avec lesquels le groupe entretient une relation de confiance de longue date. Chaque nouveau membre est soumis à une évaluation approfondie de son crédit et à diverses vérifications de sa stabilité financière et de sa réputation sur le marché avant que son adhésion ne soit approuvée.

Quel est l'objectif de ZIEGLER ONE pour le groupe Ziegler?

De satisfaire les clients de la meilleure façon possible. ZIEGLER ONE contribuera principalement à développer la marque Ziegler en dehors de nos propres régions. Nous voulons créer une communauté de membres/partenaires «Ziegler» qui travaillent ensemble et établissent ainsi des standards opérationnels élevés pour le réseau, se promeuvent mutuellement et se soutiennent activement dans la logistique et les services connexes. Nous nous concentrons sur le développement du commerce.

Vous vivrez et travaillerez à Bruxelles. En quoi la capitale belge vous séduit-elle particulièrement?

J'ai hâte de découvrir la superbe ville de Bruxelles et je me réjouis déjà à l'idée de goûter aux fameuses gaufres et aux légendaires frites belges.



WebShops et eCommerce

Les boutiques en ligne sont plus qu'un simple «complément» proposé par votre transporteur. Elles vous permettent en effet de générer des avantages supplémentaires au niveau de l'eCommerce. Ziegler fait tout son possible pour vous accompagner dans cette démarche.

Ziegler offre aux entreprises la possibilité de distribuer leurs produits de manière simple et flexible via un WebShop. Grâce à une connexion au système de gestion des marchandises du client, Ziegler prend en charge le stockage des produits, des échantillons, du matériel publicitaire ou du matériel de salon et les distribue aux destinataires en temps voulu, conformément aux spécifications du client.

Les Webshops via Ziegler vous offrent des alternatives d'externalisation innovantes et à moindre coût par rapport à une solution interne. En tant que client, vous transférez à Ziegler l'ensemble du processus de stockage et de distribution de vos produits, y compris la facturation, et bénéficiez en échange d'une plateforme en ligne éprouvée et sécurisée. Jochen Korth, Directeur des succursales Ziegler Eschweiler et Coblence, énumère quelques exemples de prestations:

Extrait de l'éventail des services

- Commandes
- Stocks
- Listes d'articles conviviales
- Factures/service de facturation
- Interfaces d'expédition
- Statistiques
- Détails des livraisons
- Gestion active de l'information

Prédestinés au dernier kilomètre

Les transitaires et prestataires de services de transport tels que Ziegler sont prédestinés à ce service: la combinaison de services en ligne et du «dernier kilomètre», c'est-à-dire la livraison finale au destinataire.

Contact

Pour en savoir plus sur le sujet WebShops et eCommerce, Jochen Korth est volontiers à votre disposition:

tél: +49 2403 508-0

jochen.korth@zieglergroup.com

Brexit: dédouanement correct vers le Royaume-Uni

Pour les entreprises suisses: les bonnes réponses aux principales questions

Les importations et les exportations à destination et en provenance du Royaume-Uni ne sont pas une mince affaire en matière de dédouanement. Il faut pouvoir s'appuyer sur les connaissances de spécialistes et sur un bon partenaire logistique!
Alexander Ehrensperger, Chef de division Douanes chez Ziegler (Schweiz) AG, fait le point.

Quelles sont les conditions à remplir pour une livraison DDP (delivered duty paid) au Royaume-Uni?

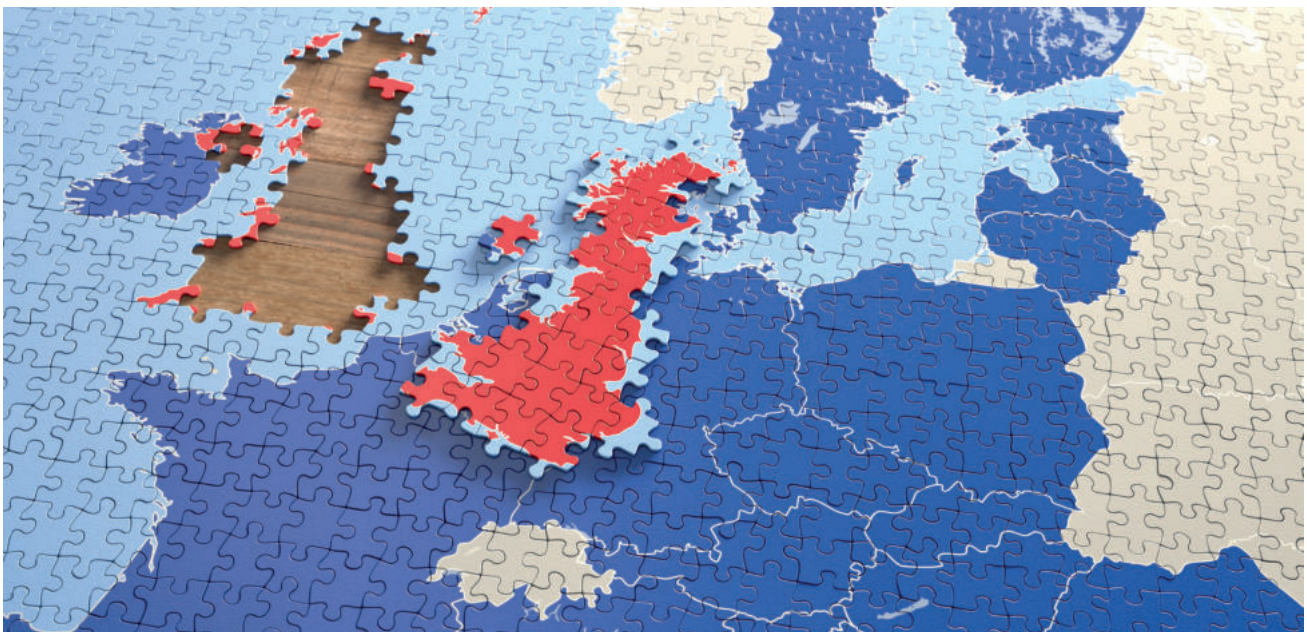
Il faut le numéro EORI, le numéro VAT GB et un représentant indirect pour le dédouanement à l'importation.

Quels droits de douane s'appliqueront après le Brexit?

Les droits de douane standard pour les marchandises d'origine non préférentielle peuvent être consultés sur le site web du gouvernement britannique. Un aperçu complet des droits de douane applicables aux produits agricoles de l'accord commercial se trouve à la page 55. Pour les produits industriels, l'exemption de droits de douane qui a été convenue contractuellement avec l'UE s'applique également au commerce avec le Royaume-Uni.

Avec quels biens intermédiaires le cumul d'origine est-il autorisé?

L'accord commercial prévoit la possibilité de cumuler des marchandises originaires d'autres parties contractantes à la convention PEM. Pour autant que la partie contractante dispose d'un accord de libre-échange avec la Suisse et le Royaume-Uni et que cet accord contienne des règles d'origine identiques. Comme les règles d'origine de l'accord entre l'UE et le Royaume-Uni ne sont pas identiques à celles de l'accord commercial entre la Suisse et le Royaume-Uni, le cumul avec des matières originaires de l'UE n'est plus possible pour les échanges bilatéraux entre la Suisse et le Royaume-Uni.



Sous quelle forme un certificat d'origine doit-il être délivré?

Le certificat de circulation EUR 1 ou EURO-Med et la déclaration d'origine sur la facture s'appliquent jusqu'à une valeur de marchandises de CHF 10 300,00. Les exportateurs agréés peuvent continuer à émettre des déclarations d'origine sur la facture, quel que soit le montant.

Les déclarations d'origine de type A (EUR 1) et de type Aa (EUR-Med) sur la facture font office de certificat d'origine:

Type A: L'exportateur (exportateur agréé; autorisation n° .....) des produits couverts par le présent document déclare que, sauf mention du contraire, ces produits ont l'origine préférentielle .....

Type Aa: L'exportateur (exportateur agréé; autorisation n° .....) des produits couverts par le présent document déclare que, sauf mention du contraire, ces produits ont l'origine préférentielle .....

- cumulation applied with
- no cumulation applied

Nous disposons d'un entrepôt dans l'UE. Comment faut-il procéder pour les livraisons vers le Royaume-Uni?

Vous devez faire une exportation depuis l'UE, puis une importation au Royaume-Uni. Remarque importante: pour les exportations en provenance de l'UE, l'exportateur au sens du droit douanier doit être établi dans l'UE.

Les marchandises d'origine suisse qui ont été définitivement importées dans l'UE et qui y sont entreposées perdent au 01.01.2021 leur origine préférentielle au sens de l'accord commercial entre la Suisse et le Royaume-Uni. Il est possible de relivrer des marchandises non transformées en Suisse, puis de les exporter au Royaume-Uni avec une origine préférentielle. Toutefois, les marchandises stockées dans un entrepôt douanier conservent leur origine et peuvent être expédiées directement au Royaume-Uni.

L'accord entre l'UE et le Royaume-Uni ne prévoit pas de certificats de circulation (par exemple WVB EUR 1). La déclaration d'origine est à faire sur la facture ou le bon de livraison. Pour les envois d'une valeur supérieure à EURO 6.000,00, le numéro REX de l'exportateur au sens du droit douanier doit également être mentionné.

Que signifie le Brexit pour le dédouanement et le transport?

Les marchandises toujours en transit après la période de transition continuent à être considérées comme des marchandises d'origine préférentielle à condition qu'un certificat de circulation délivré ultérieurement puisse être présenté par le pays exportateur dans un délai de 12 mois.

Qui a besoin d'un numéro EORI GB?

Comme c'est déjà le cas actuellement, tout acteur impliqué dans une déclaration douanière d'importation ou d'exportation au Royaume-Uni a besoin d'un numéro EORI. Depuis le 1er janvier 2021, ce numéro doit impérativement commencer par GB; les numéros EORI des États membres de l'UE ne sont plus acceptés.

Est-il encore possible de procéder à un dédouanement UE pour les envois à destination du Royaume-Uni?

Le dédouanement UE n'est désormais possible que pour les envois à destination de l'Irlande du Nord, cette dernière faisant toujours partie du marché intérieur de l'UE.

Notre expert en dédouanement: Alexander Ehrensperger

Contact

Vous avez des questions sur le dédouanement entre la Suisse et le Royaume-Uni? Alexander Ehrensperger est volontiers à votre disposition:

tél: +41 61 815 53 17
alexander.ehrensperger@ziegler.ch

Brexit: principales exigences douanières

Pour les entreprises allemandes: conseils pour dédouaner correctement les importations et exportations

Avec le Brexit, la plus grande difficulté est d'accompagner et de «mettre à jour» les exportateurs et les importateurs, et de les familiariser avec les nouvelles règles. Pour de nombreux clients, le dédouanement de marchandises provenant de pays tiers est totalement nouveau. Martin Dietrich, notre expert en dédouanement de Ziegler Coblence, a quelques précieux conseils à nous livrer.

Un problème courant consiste à convaincre les destinataires que pour **l'importation**, un tarif douanier à **11 chiffres est nécessaire**. Pour **l'exportation**, en revanche, celui à **8 chiffres est suffisant**. Une situation propice aux confusions. Pour le dédouanement, il est également indispensable de disposer d'une information simple mais décrivant la marchandise du mieux possible. Les services douaniers en ont besoin pour vérifier la classification tarifaire des produits - un extrait du tarif douanier électronique (EZT) n'est malheureusement pas très utile. Afin de permettre un dédouanement rapide et sans accrocs, les informations suivantes sont à fournir à l'agent de dédouanement et doivent également figurer sur les documents commerciaux:

- Numéro EORI
- Tarif douanier à 11 chiffres
- Description des marchandises en allemand
- Poids brut et net pour chaque tarif douanier
- Valeur des marchandises pour chaque tarif douanier
- Condition de livraison

Il est également important que la facture ne comporte qu'une seule devise.

Si les marchandises à dédouaner sont d'origine britannique, leur importation peut être exemptée de droits de douane. **À cette fin, la déclaration d'origine est à faire figurer sur la facture exactement de la manière suivante:**

«The exporter of the products covered by this document (customs authorization No. ...) declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of .....[country] preferential origin.»

Vous trouverez d'autres informations actualisées ainsi que des check-list et des liens utiles sur le thème de l'importation et de l'exportation entre l'UE et le Royaume-Uni sur le site **www.zieglergroup.com.**

Nos spécialistes sont aussi volontiers à votre disposition pour répondre à vos questions relatives au Brexit et au dédouanement.

Notre expert en dédouanement: Martin Dietrich

Contact

Contactez-nous par e-mail à l'adresse

brexit.DE@zieglergroup.com

ou par téléphone au +49 151 65 79 54 08

«Special Request»: un service logistique premium

Le nouveau service tout compris du groupe Ziegler

«Special Request» est un nouveau service premium du groupe Ziegler et offre des solutions de transport sur mesure. Une équipe d'experts organise des transports de façon transversale en fonction des besoins spécifiques des clients.

SPECIALREQUEST
all inclusive logistics services | one contact
ZIEGLER

Nos spécialistes sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, via différents canaux de communication: ils répondent immédiatement et de manière personnalisée aux attentes individuelles en matière de transport et aux demandes spécifiques des clients.

Confidentialité et qualité

Les clients confient leurs biens les plus précieux aux experts de Special Request. Les contre-valeurs qu'offre Ziegler sont la confidentialité, la discrétion, l'excellence de la qualité et la sécurité.

Conjuguer expérience et esprit start-up

Les clients savent et sentent qu'il s'agit de professionnels de la logistique qui répondent à leurs besoins individuels. L'équipe offre un service complet, dont nous sélectionnons les éléments individuellement, en fonction de la situation donnée, de la marchandise et des besoins du client. Ainsi, nous conjuguons plus de 100 ans d'expérience de Ziegler et l'esprit start-up d'une équipe caractérisée par la complémentarité et la flexibilité.

Services «Special-Request»:

- **Solutions premium de fret aérien**
  - Embarquement premium
  - Solutions douanières personnalisées
  - Livraison prioritaire
- **Solutions premium de fret maritime**
  - Accès privilégié
  - Conteneurs sécurisés
  - Livraison prioritaire
- **Solutions premium de transport terrestre**
  - Expédition prioritaire
  - Véhicule exclusif
- **Solutions douanières premium**
  - Conseil et expertise
  - Solutions douanières personnalisées

Contact:

Équipe multilingue joignable 24 / 7 / 365:

tél: +33 1 48 16 76 54

request@ziegler-sr.com

ziegler-sr.com

Ready to take further off –
Ziegler Stuttgart désormais implanté au centre de fret

Depuis la fin du mois d'avril, le site de Ziegler Stuttgart a pris ses quartiers dans le centre de fret à côté de l'aéroport et, selon le nouveau directeur de la succursale, Tobias Schroth, cela offre plusieurs avantages à Ziegler et ses clients:

- Un lien direct avec la douane, les compagnies aériennes ainsi que leurs partenaires d'assistance, ce qui réduit notamment le temps nécessaire aux clarifications et inspections douanières et simplifie considérablement le contrôle du fret entrant et sortant sur le quai
- L'attrait du lieu de travail à l'aéroport pour l'équipe actuelle de 10 personnes et pour le recrutement de nouveaux collaborateurs/-trices et apprenti(e)s
- Une situation «au cœur de l'action» et une visibilité accrue de Ziegler sur le marché

«Nous poursuivons à Stuttgart ce que nous avons commencé et sommes fidèles à la politique du groupe Ziegler, puisque nous attachons une grande importance au suivi des conditions régionales et offrons à nos clients des solutions de transport complètes sur mesure. La structure décentralisée est essentielle, car elle permet des processus décisionnels courts. La rapidité et la flexibilité qui en résultent sont très appréciées par nos clients du sud de l'Allemagne», se réjouit Tobias Schroth. Depuis des années, l'activité principale de la filiale du sud-ouest de l'Allemagne est l'importation de fret maritime. L'un des piliers majeurs est une clientèle régulière et fidèle qui, depuis plus de dix ans, est brillamment accompagnée tout au long de la chaîne logistique par des collaborateurs/-trices de longue date. D'autre part, les spécialistes transport sont enthousiastes et estiment qu'il reste du potentiel dans tous les domaines, raison pour laquelle ils ne cessent d'étendre leurs activités dans la région. L'équipe a donc encore été agrandie l'année dernière et un nouvel apprenti la rejoindra en août 2021. La proximité avec les clients, pour la plupart des PME, est vécue au quotidien, les interlocuteurs/-trices dédié(e)s s'efforçant d'entretenir une relation caractérisée par l'écoute et la compétence. «Nous sommes très bien organisés. Nos clients sont très reconnaissants - également et surtout dans l'actuelle période difficile marquée par des problèmes d'approvisionnement à l'échelle mondiale - et continuent de nous accorder leur confiance et de nous être fidèles», déclare Tobias Schroth. La nouvelle certification ISO 9001:2015 le confirme, mais il n'y a pas qu'elle. Les Souabes gardent donc les pieds sur terre, car après tout, seul le fret aérien est censé décoller...

Kontakt

La nouvelle adresse se trouve à la page 19, nos numéros de téléphone n'ont pas changé.

tél: +49 711 7070 77 80

ziegler_stuttgart@zieglergroup.com

Tobias Schroth
Directeur de succursale

Justine Rich
Chargée de dossiers fret aérien et maritime

Maximilan Bunz
Chargé de dossiers dans l'équipe «Key Account»

Dennis Riegel
Apprenti

Beate Kirchner
Responsable de l'équipe «Key Account»

Sarah Herdtner
Chargée de dossiers dans l'équipe «Key Account»

Markus Eblen
Chargé de dossiers fret maritime

Sabine Stäbler
Chargée de dossiers fret aérien et maritime

Silke Alber
Service administratif

Personne manquante: **Stefanie Leonberger**

Conteneurs maritimes: la situation demeure tendue

La situation liée au coronavirus a un impact sur les capacités du marché mondial - voici comment garder le cap

La pandémie de coronavirus et le fret maritime! Nikola Prvanov, responsable du fret maritime chez Ziegler Allemagne et expert de longue date, illustre la situation en quelques points clés.

Nikola Prvanov, responsable du fret maritime Allemagne

- Actuellement, la pénurie de conteneurs vides et de places à bord des bateaux pose de grandes difficultés au commerce mondial de marchandises. Des retards et des difficultés d'approvisionnement étaient déjà à l'ordre du jour et pourraient survenir à nouveau.
- Cette situation exerce une pression sur les prix: rien qu'au cours du premier semestre 2021, le prix du fret entre la Chine et l'Europe du Nord a été multiplié par 10.
- Dans ce contexte, Ziegler veillera dans tous les sites de fret maritime à ce que vos envois continuent d'être traités aussi rapidement que possible et à plus bas coût.
- Nous disposons d'un excellent réseau et surveillons constamment la situation (liée au coronavirus). En résumé: réservez le plus tôt possible – c'est le seul moyen d'éviter les retards.

Afin que tout se passe bien..

...nous répondons pour vous à ces questions: Quel est le meilleur port pour votre envoi? Quelles sont les règles portuaires? Quelle route choisir? Combien de temps dure le dédouanement? Le temps est-il suffisant pour du fret maritime ou faut-il combiner fret maritime/aérien ou ferroviaire et aérien pour respecter le délai? Les ressources en conteneurs actuelles sont-elles suffisantes? Tous ces facteurs sont à prendre en compte pour que votre envoi arrive à destination rapidement, sans encombre et en toute sécurité. Nous connaissons bien le sujet et sommes là pour vous aider à bien traverser cette «tempête» – en cas d'urgence, en porte-à-porte par camion (voir tableau).

Contact

Vous avez des questions sur le fret maritime?

Nous sommes volontiers à votre disposition pour y répondre: Nikola Prvanov

Tél.: +49 40 200 053 -10

ziegler_hamburg@zieglergroup.com

«Réservez le plus tôt possible – c'est le seul moyen d'éviter les retards»

Type de transport	Pré-acheminement	Délai	Post-acheminement
MARITIME		**Bateau port/port**	
Chine du nord	env. 4-7 jours	env. 33-52 jours	env. 4-7 jours
Chine centrale	env. 4-7 jours	env. 28-42 jours	env. 4-7 jours
Chine du sud	env. 4-7 jours	env. 25-38 jours	env. 4-7 jours
Type de transport	**Pré-acheminement**	**Délai**	**Post-acheminement**
FERROVIAIRE		**Train gare**	
Chine	env. 4-7 jours	env. 15-19 jours	env. 4-7 jours
Type de transport		**Délai**	
ROUTIER		**Porte-à-porte**	
Chine		env. 14-24 jours	

Fret aérien: «D'un marché favorable aux acheteurs à un marché favorable aux vendeurs»

Le transport transcontinental en temps de pandémie - Le coronavirus et le fret aérien
Markus Saleck, responsable du fret aérien chez Ziegler Allemagne, a quelques conseils pour les clients concernés

Quelles sont les tendances actuelles dans le fret aérien?

Au fil de la pandémie, l'espace de chargement disponible s'est raréfié et le marché favorable aux acheteurs s'est transformé en marché favorable aux vendeurs. À l'heure actuelle, la question principale n'est pas de savoir qui est le prestataire le moins cher, mais qui a de la place, et quel est le délai d'acheminement.

Quels conseils donnez-vous aux clients ayant besoin de fret aérien?

- Choisir des solutions complètes
- Pour profiter d'un soutien à tous les niveaux
- Et d'un contrôle complet de la chaîne logistique

Selon la demande du client, Ziegler offre donc des avantages très concrets. La place est actuellement très limitée. C'est pourquoi il est utile que les clients nous communiquent dès que possible la «Cargo Ready Date». Cela nous permet de répondre de manière optimale aux souhaits du client et de trouver les meilleures options.

Quels sont les atouts de Ziegler Kelsterbach par rapport à la concurrence?

Nous agissons de manière proactive et anticipons les évolutions. Nous pouvons donc réagir très rapidement et fournir à nos clients et partenaires des prix et des solutions en quelques minutes. L'équipe très expérimentée a cela dans son ADN, et cela s'inscrit parfaitement dans la stratégie de l'entreprise.

«Les clients doivent nous envoyer une 'Cargo-Ready-Date' dès que possible!»

Markus Saleck, responsable du fret aérien Allemagne

Existe-t-il des solutions pour les marchandises urgentes?

Nous sommes flexibles et créatifs. Nos clients peuvent se concentrer sur leurs compétences clé et, ainsi, satisfaire à leur tour leurs clients. Grâce à notre service 24 h/24 et 7 j/7 à Kelsterbach, nous sommes opérationnels sur toute la ligne et à tout moment. En particulier en ce qui concerne les transports urgents, comme les pièces détachées aéronautiques, cela garantit des avantages énormes à nos clients.

Quelles sont les commandes de fret aérien qui vous plaisent le plus?

Celles qui sont à exécuter rapidement, qui sont complexes et pour lesquelles la solution n'est pas évidente. Nous pouvons alors nous appuyer sur notre vaste expérience, mener à bien la commande et combler le client.

Contact

Vous avez des questions sur le fret aérien?
Markus Saleck est là pour y répondre et vous proposer des solutions.

Tél: +49 6107 308-0
ziegler_kelsterbach@zieglergroup.com

De la cuisine jusqu'au pare-vapeur, la feuille d'aluminium est polyvalente

Notre logistique pour Korff AG, Suisse

Avez-vous déjà dégusté un plat chauffé sous film à bord d'un avion, vu votre coiffeur se servir de feuilles d'aluminium pour faire des mèches ou isolé le toit plat d'une maison avec des pare-vapeur? Si tel est le cas, il s'agissait éventuellement de feuilles d'aluminium de l'entreprise suisse Korff AG à Oberbipp.

L'usine Korff AG est située dans le Plateau suisse.

Chez Korff, tout tourne autour de la feuille d'aluminium sous ses formes les plus diverses: les halls de stockage abritent de nombreux rouleaux (bobines) d'aluminium de différents types, épaisseurs, largeurs et degrés de dureté, ainsi que des feuilles composites ou adhésives pour un vaste éventail d'applications. Dans le segment «Consumer», la gamme de produits comprend notamment les produits suivants:

«Un fort sentiment d'appartenance»

- Feuilles pour le service traiteur des compagnies aériennes
- Feuilles à confiseries
- Pop-up sheets
- Feuilles pour cheveux
- Feuilles pour bricolage

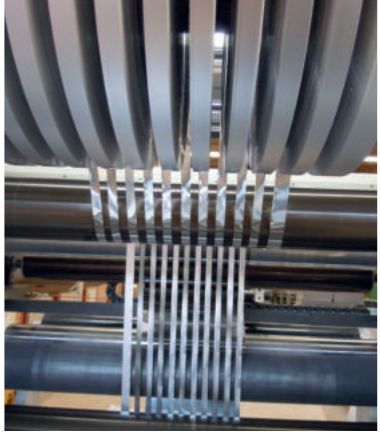
Et pour l'industrie, la vaste gamme comprend notamment les produits suivants:

- Feuilles pour laboratoires
- Feuilles sur mesure
- Feuilles découpées
- Pare-vapeur
- jusqu'à diverses variantes de rouleaux

Korff dispose d'un vaste entrepôt. Les chutes de production sont recyclées à 100%. L'entreprise exploite un parc de machines polyvalent et produit donc ses feuilles d'aluminium de manière flexible et dans les plus brefs délais, en fonction des besoins des clients: sur rouleaux, pliées, découpées, gaufrées ou perforées.

Aujourd'hui, cette entreprise familiale suisse a plus de 2000 clients évoluant dans plus de 40 branches. La production de taille humaine sur un site employant au total 25 collaborateurs/-trices et une fluctuation extrêmement faible laissent supposer un fort sentiment d'appar-

Rouleaux



Processus de découpe

1000 tonnes d'aluminium en stock: de 0,008 à 0,300 mm

tenance à l'entreprise, qui est actuellement dirigée par Yannick Erb, à la fois propriétaire et directeur général. Le siège dirige également les deux filiales en Allemagne (voir ci-dessous) et en Pologne.

Liaison logistique d'Oberbipp à Dietzenbach

La commune d'Oberbipp, dans l'arrondissement de Haute-Argovie, dans le canton de Berne, est située dans le Plateau suisse. Étirée en longueur, cette région fertile, géographiquement encadrée par le Jura et les Alpes, est un pôle industriel de la Suisse parfaitement desservi par le réseau routier. Korff dispose donc d'un très bon accès logistique à l'axe autoroutier Zurich-Berne. Le transport à destination de la filiale Korff Isolmatic GmbH à Dietzenbach, près de Francfort-sur-le-Main en Allemagne, est organisé chaque semaine - sous forme de palettes et de colis.

Un système commun

Au début de la coopération avec Ziegler, il y a quelques années, les responsables de l'entreprise ont longuement réfléchi à la manière d'optimiser le transport de marchandises vers les pays d'Europe. «Comme notre production, la logistique est également soumise à un processus d'optimisation permanent», explique Roland Hohl, responsable du service clientèle et adjoint au directeur général de Korff.

La première étape a consisté à regrouper les exportations sur un seul axe, à savoir celui de Dietzenbach, près de Francfort-sur-le-Main, avec un seul dédouanement global à la frontière suisse. Depuis l'Allemagne, le transport des marchandises est ensuite organisé vers les régions et les pays de destination respectifs, nous explique Daniel Heiniger, responsable du service externe des ventes chez Ziegler Pratteln.

Le résultat est un système commun composé de différents éléments (voir encadré). Les interfaces logicielles ont fait l'objet d'une attention particulière: «Si déjà le transport de marchandises est fluide, le flux de données doit l'être aussi», explique M. Hohl. Les résultats du système sont fiables et satisfaisants, et chaque nouvelle mise à jour permet de le faire progresser encore davantage.
www.korff.ch

Le système logistique et ses composantes

- **Garantie de la mise à disposition de capacités de transport suffisantes**
- **Organisation du transport cadencé avec des créneaux définis**
- **Mise en place d'un échange électronique de données**
- **Très bonne organisation en amont des données relatives à l'expédition pour un dédouanement sans accrocs à la frontière avec l'Allemagne**
- **Rapports proactifs/statut des expéditions après le transfert des marchandises à Dietzenbach**
- **Suivi/documentation à long terme**

Investir dans l'avenir! Projets environnementaux chez Ziegler en Allemagne et en Suisse

Des arbres plutôt que des cadeaux de Noël: pour Noël 2020, Ziegler Kelsterbach, en collaboration avec le service des ventes fret maritime et aérien, a fait un don d'argent pour faire planter 150 arbres. La succursale soutient ainsi un projet local de protection de l'environnement mené par l'association Naturefund e.V., Wiesbaden.

Lutter contre les «paysages dénudés»

Le don sera utilisé pour créer une frange forestière quasi naturelle à Wiesbaden-Naurod. Les franges forestières composées d'arbres, de buissons bas, de buissons à baies, d'herbes et de fleurs sauvages constituent des zones de transition d'une grande diversité biologique entre la forêt et les espaces non boisés. On y trouve des loirs, des hiboux et des espèces d'abeilles sauvages. Malheureusement, ces zones de transition sont devenues rares dans nos paysages standardisés et dénudés. Naturefund avait préfinancé la plantation et a commencé les travaux dès le mois de novembre. Il est prévu que d'autres parties de la frange forestière soient achevées à l'automne prochain. Avec ce don, Ziegler envoie un signal fort en faveur de la protection de l'environnement, pour un avenir durable. => www.naturefund.de.

Une voiture électrique rejoint l'équipe

À partir du mois de juillet, Ziegler Kelsterbach passe à l'e-mobilité: les collaborateurs de Ziegler se rendront alors chez les clients avec la nouvelle Skoda Enyaq, ou utiliseront la voiture pour se rendre au travail sans émettre de dioxyde de carbone. Cerise «logique» sur le gâteau: une borne de recharge sur place. La voiture est pour Ziegler une première étape: les succursales d'Eschweiler et de Coblence prévoient également de se lancer dans la mobilité durable avec des véhicules électriques et des bornes de recharge.

Un éclairage LED pour réduire la consommation d'énergie

Adieu les tubes fluorescents et bonjour l'éclairage LED: une conversion réalisée dans les centres logistiques de Ziegler Schweiz en 2019. À Bâle, 500 lampes LED ont déjà été installées. Cela a permis de réduire d'un tiers la consommation d'électricité et de faire baisser la facture en conséquence. En 2020, Ziegler a poursuivi la conversion avec le centre logistique de Dornach. 100 unités LED ont déjà été installées dans les trois halls, et 200 autres suivront prochainement. Les sites Ziegler à Eschweiler et Coblence, en Allemagne, ont déjà équipé leurs entrepôts de lampes LED il y a quelques années et en ont profité pour mettre en place une installation photovoltaïque sur le toit.

Sites Ziegler

Ziegler Suisse

Siège Ziegler à Pratteln
Tél.: +41 61 695 84 84
sales_ch@ziegler.ch

Centre logistique Ziegler Bâle
Tél.: +41 61 695 84 59
zieglerbasel@ziegler.ch

Centre logistique Ziegler Dornach
Tél.: +41 61 706 60 12
zieglerdornach@ziegler.ch

Ziegler Bâle (Air & Sea)
Tél.: +41 61 695 84 40
bsl@ziegler.ch

Ziegler Dietikon
Tél.: +41 44 866 89 89
dietikon@ziegler.ch

Ziegler Genève
Tél.: +41 22 309 06 70
info@ziegler.ch

Ziegler Genève (Airport)
Tél.: +41 22 717 87 90
gva@ziegler.ch

Ziegler Kreuzlingen
Tél.: +41 71 677 10 20
info@ziegler.ch

Ziegler Lausanne
Tél.: +41 21 886 15 75
lausanne@ziegler.ch

Ziegler Lugano
Tél.: +41 91 605 73 77
info@ziegler.ch

Ziegler Pratteln
Tél.: +41 61 815 53 53
info@ziegler.ch

Ziegler St. Gallen
Tél.: +41 71 311 13 63
sg@ziegler.ch

Ziegler Zurich (Airport)
Tél.: +41 43 816 54 54
zrh@ziegler.ch

Ziegler Allemagne

Ziegler Hambourg
Tél.: +49 40 200 05 30
ziegler_hamburg@zieglergroup.com

Ziegler Ratingen
Tél.: +49 2102 71 45 0
ziegler_duesseldorf@zieglergroup.com

Ziegler Eschweiler
Tél.: +49 2403 508 0
ziegler_aachen@zieglergroup.com

Ziegler Kelsterbach
Tél.: +49 6107 308 0
ziegler_kelsterbach@zieglergroup.com

Ziegler Coblence
Tél.: +49 261 13 49 76 10
ziegler_koblenz@zieglergroup.com

KARST GmbH
Tél.: + 49 261 20 07 50 10
info@karstgmbh.de

Ziegler Stuttgart
Tél.: +49 711 70 70 77 80
ziegler_stuttgart@zieglergroup.com

Nouvelle adresse valable dès à présent:
Ziegler GmbH
Luftfrachtzentrum, Geb. 605/2
70629 Stuttgart-Flughafen (Allemagne)

1956: naissance du transport par conteneurs

Le transporteur américain Malcolm McLean est considéré comme l'inventeur du conteneur standard de 20 pieds. Au lieu de charger séparément à bord des navires des ballots, sacs, barils et palettes, l'idée est de regrouper les différentes marchandises dans de grands conteneurs et de charger ces derniers directement du camion sur le navire. Malgré la forte opposition des sociétés maritimes et de transport, McLean met son idée en œuvre: le 26 avril 1956, le cargo «IDEAL X», transformé à cet effet, quitte son port chargé pour la première fois de 58 boîtes métalliques standardisées et empilables - la naissance du transport par conteneurs. Alors qu'autrefois, les cargos restaient souvent à quai durant toute une semaine pour être chargés et déchargés, avec les porte-conteneurs d'aujourd'hui, ce n'est plus qu'une question d'heures. Les premiers porte-conteneurs des années 1960 mesuraient 180 mètres de long et pouvaient transporter 500 à 800 équivalents vingt pieds (EVP). Aujourd'hui, les plus grands navires font environ 400 mètres de long, 61 mètres de large et offrent une capacité de chargement de près de 24 000 EVP.

En 1968, le premier porte-conteneurs arrive dans le port de Hambourg: l'«American Lancer» est accueilli par des bateaux pompes (photo: dpa)

Toutes nos félicitations et merci de votre fidélité!

Anniversaires

20 ans

Laurent Metzger
Directeur de succursale Fret aérien, Bâle, 1.4.2021

Fabienne Schmitt-Rothwiller
Comptable, siège principal de Pratteln, 1.3.2021

15 ans

Marc Biringer
Collaborateur d'entrepôt, Dornach, 1.7.2021

10 ans

René Aeschbacher
Employé de commerce transport, Dietikon, 1.3.2021

Denis Beier
Employé de commerce transport, Vufflens, 11.4.2021

Patrick Gallais
Employé de commerce transport, Genève (ville), 1.1.2021

Ronny Knuppe
Chef de division Crew4you, Pratteln, 1.3.2021

Franziska Vosseler
Responsable de la formation initiale et continue CH et DE, Pratteln, 6.6.2021

5 ans

Daniel Mele
Chef de projet, Crew4you, Pratteln, 1.2.2021

Lidia Raddi
Comptabilité, siège principal de Pratteln, 1.2.2021

Marianne Shabani-Wettstein
Employée de commerce transport Fret maritime, St.-Gall, 21.3.2021

Daniel Eric Sigrist
Employé de commerce transport Fret aérien, Zurich, 1.4.2021

20 ans

Marcus Wollersheim
Chargé de dossiers Trafic terrestre France/BENELUX, Eschweiler, 1.1.2021

Roger Moray
Chargé de dossiers Trafic terrestre France/BENELUX, Eschweiler, 1.7.2021

5 ans

Tanja Renz
Chargée de dossiers Exportations de fret maritime, Kelsterbach, 1.7.2021

MENTIONS LÉGALES
Imprimé sur du papier certifié PEFC.
ZIEGLER ((Suisse) SA Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Suisse,
tél.: +41 61 695 84 84, info@ziegler.ch
ZIEGLER GmbH Ernst-Abbe-Strasse 34, 52249 Eschweiler, Allemagne,
tél.: +49 2403 508-0, ziegler_aachen@zieglergroup.com
Mise en page, réalisation: beisert-hinz.de
photos: ZIEGLER, beisert-hinz.de, stock.adobe.com, istock.com, shutterstock.com

ZIEGLER®
www.zieglergroup.com