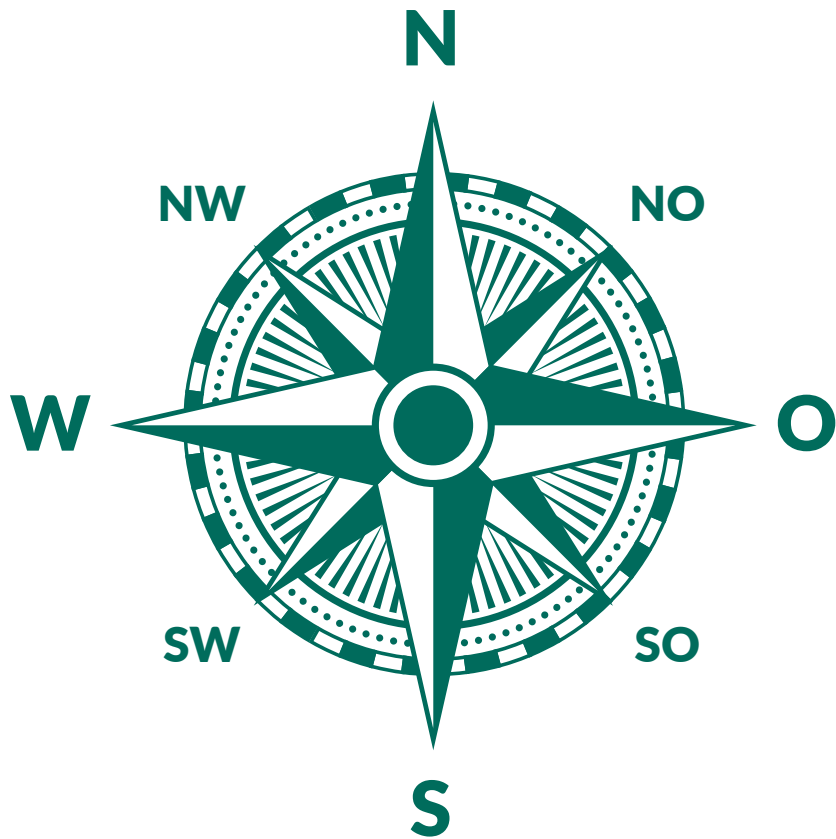


ZIEGLER[®]

ETHIK-KODEX



INHALTSVERZEICHNIS

Mitteilung des Präsidenten und der CEO.....	4
Respekt vor den Menschen.....	6
Achtung der Privatsphäre und des Datenschutzes.....	8
Gute Unternehmenspraktiken.....	9
Unerlaubte Zahlungen und Korruption.....	10
Gesundheit, Sicherheit und Umwelt.....	12
Antwort auf behördliche Anfragen.....	16
Verpflichtungen der Gruppe und ihrer Mitarbeiter.....	18

MITTEILUNG DES PRÄSIDENTEN UND DER CEO

Die Achtung ethischer Grundsätze und der damit verbundenen Werte ist die beste Garantie für eine harmonische und nachhaltige Entwicklung der Ziegler-Gruppe und aller ihrer Mitarbeiter.

Dieser Ethik-Kodex, der mit Respekt vor den einzelnen Kulturen entwickelt wurde, soll für unsere gesamte Gruppe weltweit gelten.

Die lokalen Kodizes und Verfahren, die in den verschiedenen Ländern zu diesen Fragen aufgestellt werden können, müssen unter allen Umständen die hierin enthaltenen Grundsätze respektieren.

Es liegt in der Verantwortung eines jeden von uns, diesen Ethik-Kodex durch und in unserem täglichen Handeln mit Leben zu erfüllen.

Wir zählen auf Ihr starkes Engagement und danken Ihnen dafür.

Brüssel, Januar 2021



Alain Ziegler
Präsident



Diane Govaerts
CEO

RESPEKT VOR DEN MENSCHEN

Als internationales Unternehmen und mit Respekt vor den Kulturen der anderen setzt Ziegler auf die Vielfalt seiner Belegschaft und die unterschiedlichsten Talente. In diesem Sinne erkennen alle Mitarbeiter an, dass die Unterschiede zwischen Mitarbeitern, Geschäftspartnern, Lieferanten oder Kunden ein erhebliches Kapital darstellen, das geeignet ist, die Wettbewerbsfähigkeit und Effizienz der Gruppe zu stärken.

Eine echte Aufgeschlossenheit, ohne Vorurteile gegenüber den Meinungen oder Einstellungen anderer, ist eine Voraussetzung für die gute Ausführung unserer Arbeit.

Ziegler ist bestrebt, ein anregendes und kreatives Arbeitsumfeld zu schaffen und vertrauensvolle Beziehungen zu seinen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten sowie Behörden und allen, mit denen Ziegler im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit in Kontakt steht, aufzubauen.

In diesem Zusammenhang sind alle Formen der Diskriminierung, aus welchen Gründen auch immer, sowie alle Verhaltensweisen, die die Würde des Einzelnen verletzen, untersagt.

Ziegler gewährleistet Chancengleichheit für alle in Bezug auf Einstellung, Aus- und Weiterbildung, Entlohnung, Einsatz und berufliche Entwicklung auf der Grundlage der persönlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten.

Ziegler verbietet die Beschäftigung von Minderjährigen, die nicht unter einen gesetzlichen Arbeits- oder Ausbildungsvertrag, einen Lehrvertrag, einen Werkvertrag oder einen sonstigen Vertrag fällt.

Ziegler respektiert bei all seinen Aktivitäten die gesetzlichen Verpflichtungen und das Arbeitsrecht.

ACHTUNG DER PRIVATSPHÄRE UND DES DATENSCHUTZES

Ziegler gewährleistet den Schutz personenbezogener Daten und garantiert ein individuelles Kontrollrecht über die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Verbreitung und Speicherung dieser Daten. Dies gilt sowohl für die Daten von Ziegler-Mitarbeitern als auch für die Daten von Dritten, mit denen das Unternehmen in geschäftlicher Beziehung steht.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen und alle Daten, die sich auf eine natürliche Person beziehen, die entweder direkt oder indirekt durch diese Informationen identifiziert werden kann.

Da die Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten von Land zu Land unterschiedlich sind und Ziegler in allen inter-

nationalen Märkten tätig ist, müssen diese Fragen von Fall zu Fall und in Übereinstimmung mit den verschiedenen geltenden Gesetzen behandelt werden. Es ist daher unerlässlich, rechtzeitig mit den betroffenen Fachleuten in den verschiedenen Ländern die entsprechenden rechtlichen und administrativen Fragen zu identifizieren und zu prüfen und alle notwendigen Abstimmungen vorzunehmen.

Es obliegt jedem, bei seinen Tätigkeiten die geltenden Vorschriften und insbesondere die Vertraulichkeit personenbezogener Daten sowie die Regeln von Ziegler bezüglich der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Verbreitung und Speicherung personenbezogener Daten anzuwenden und zu respektieren.



GUTE UNTERNEHMENS- PRAKTIKEN

Unlautere Geschäftspraktiken sind mit den Werten und dem Image von Ziegler unvereinbar und können zu schweren zivil- oder strafrechtlichen Verurteilungen vor Gericht führen.

Informationen jeglicher Art über Kunden, Lieferanten oder Wettbewerber sollten nur auf rechtmäßigem Wege erlangt werden. Die geistigen Eigentumsrechte Dritter (Patente, Know-how, Marken, etc.) sind unter allen Umständen zu respektieren und jede Handlung, die einen Wettbewerber verunglimpft oder dessen Produkte oder Image in Misskredit bringt, ist verboten.

Alle nationalen oder internationalen Bestimmungen, die sich auf die Beziehungen zu bestimmten Ländern auswirken können, oder spezifische Regeln für den Import oder Export bestimmter Produkte oder Technologien müssen beachtet werden.

Ganz allgemein muss sich die Gruppe in den Beziehungen zu ihren Kunden, Lieferanten, Partnern oder Wettbewerbern loyal und ehrlich verhalten.

UNERLAUBTE ZAHLUNGEN UND KORRUPTION

Ziegler hält sich vollständig an die internationalen Regeln, die Bestechung oder unerlaubte Zahlungen verbieten. Der Ruf und das Image von Ziegler in Bezug auf Integrität und ethisches Geschäftsgebaren sind von größter Bedeutung und können nicht genug betont werden.

Der "Foreign Corrupt Practices Act" in den Vereinigten Staaten, die Richtlinien der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) und viele andere Gesetze verbieten jede Bestechung von nationalen oder ausländischen Amtsträgern mit dem Ziel, einen Vorteil zu erlangen, zu erhalten oder zu nutzen.

Folglich dürfen keine Geldzahlungen direkt oder indirekt an Beamte, Politiker oder politische Parteien mit der Absicht angeboten werden, das Verhalten der Verwaltung eines Landes zu beeinflussen.

Ziegler verlässt sich in den Beziehungen zu seinen Kunden, Lieferanten, Partnern und Händlern einerseits auf die Qualität der Produkte und Dienstleistungen, die es anbietet, und andererseits auf den Wert der Waren und Dienstleistungen, die diese Personen und Unternehmen bereitstellen. Daher sind unrechtmäßige Zahlungen oder die Übergabe von Wertgegenständen, Spenden, Darlehen, Rabatte oder übermäßige Bewirtungskosten, die Verwendung von Geldern oder Firmeneigentum, die zum Zweck der Beeinflussung einer Entscheidung jeglicher Art gewährt

werden, strengstens untersagt.

Die Gruppe, ihre Mitarbeiter oder ihre Vertreter machen sich bei Verstößen gegen die Gesetze zur Bestechung im geschäftlichen Verkehr und andere ähnliche Gesetze zivil- und strafrechtlich strafbar. Bei Zweifeln darüber, ob eine Spende oder Zahlung rechtmäßig ist oder nicht, sollten daher mit äußerster Sorgfalt diejenigen Verantwortlichen bei Ziegler informiert und konsultiert werden, die die Situation einschätzen können.



GESUNDHEIT, SICHERHEIT UND UMWELT

Die Tätigkeiten im Transport- und Logistikbereich sind sehr anspruchsvoll. Die eigene Gesundheit und das Wohlbefinden gestatten keine Fehler oder Abkürzungen.

Ziegler verfolgt eine ehrgeizige Health, Safety and Environment (HSE)-Politik, um die Sicherheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter zu gewährleisten, die Sicherheit der Betriebsstätten zu optimieren und die Umwelt zu schützen.

Ziegler hat eine HSE-Struktur eingerichtet, deren Aufgabe es ist, die Politik der Gruppe in Bezug auf Gesundheit, Sicherheit und Umwelt umzusetzen. Diese Politik basiert auf acht Leitprinzipien, die den Handlungsrahmen sowohl für die Mitarbeiter der Gruppe als auch für seine externen Partner definieren. Die Politik gilt für alle Aktivitäten des Unternehmens.

- Die Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltpolitik ist ein integraler Bestandteil der allgemeinen Politik der Gruppe.
- Das Management und die Mitarbeiter des Konzerns müssen diese Politik auf allen Ebenen anwenden. Jeder von ihnen muss sich seiner Rolle und persönlichen Verantwortung in Bezug auf die Vermeidung von Unfallrisiken, Gesundheitsschäden oder Umweltschäden bewusst sein.

- Die Gruppe verpflichtet sich, überall dort, wo sie tätig ist, die für sie geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten und die professionellen Empfehlungen und besten industriellen Praktiken umzusetzen.

Ziegler implementiert Sicherheitsmanagementsysteme, die an die einzelnen Geschäftsbereiche angepasst sind. Diese Systeme beziehen sich auf die Sicherheit, den Gesundheitsschutz und den Umweltschutz. In regelmäßigen Abständen werden Ergebnisse gemessen, Fortschrittsziele definiert, Aktionspläne erstellt und Kontrollen organisiert. Verbesserungen werden auf der Grundlage von Daten, Erfahrungen, Beratungen und Schulungen vorgenommen.

- Alle Entwicklungsprojekte und Produkteinführungen werden einer Bewertung der Risiken für Sicherheit, Gesundheit und Umwelt unterzogen, indem das gesamte wissenschaftliche und technische Wissen der Gruppe integriert wird, die besten verfügbaren Technologien entwickelt werden und der Lebenszyklus der Produkte berücksichtigt wird.
- Ziegler achtet darauf, die natürlichen Ressourcen zu schonen, die Restbelastung, sei es in Form von produzierten oder emittierten Abfällen, bei all seinen Aktivitäten zu reduzieren, um die Umwelt zu schützen.
- Ziegler will bei seinen Lieferanten, Mit- oder Unterlieferanten die Anwendung von Sicherheits- und Umweltschutzvorschriften fördern und betrachtet deren Umsetzung als Kriterium für deren Bewertung.
- Ziegler nimmt eine konstruktive Haltung der Transparenz und des Dialogs mit Dritten über seine Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutzpolitik, seine Leistungen und seine Verpflichtungen ein.

Jeder Mitarbeiter muss sich bewusst sein, dass die Verletzung der geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Hygiene, Sicherheit und Umwelt mit schweren zivil- und strafrechtlichen Sanktionen geahndet

werden kann, sowohl für Einzelpersonen als auch für Unternehmen.



UMGANG MIT BEHÖRDLICHEN ANFRAGEN

Wie alle Unternehmen kann auch Ziegler von Zeit zu Zeit Auskunftser-
suche von Justizbehörden und verschiedenen staatlichen Verwaltungs-
oder Aufsichtsbehörden (z. B. Steuer- oder Umweltbehörden, Staatsan-
waltschaft, usw.) erhalten.

Es ist die Politik von Ziegler, bei solchen Anfragen oder behördlichen
Untersuchungen in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht voll zu
kooperieren. Alle diesbezüglichen Kontakte mit den Verwaltungs- oder
Justizbehörden sowie die Beantwortung der Anfragen müssen schriftlich
und unter der Kontrolle der zuständigen Abteilungen erfolgen.

Es können Verfahren festgelegt werden, die eine regelmäßige und ange-
messene Weiterverfolgung der behördlichen Untersuchungen sicherstel-
len.

Für den Fall, dass ein Mitarbeiter bemerkt, dass ein Vertreter einer offi-
ziellen Behörde an einen Ziegler-Standort kommt, um eine Untersuchung
durchzuführen oder nach Dokumenten zu suchen, muss er die Angelegen-
heit unverzüglich an seine Vorgesetzten weiterleiten und die Geschäfts-
führung kontaktieren.

VERPFLICHTUNGEN DER GRUPPE UND IHRER MITARBEITER

Die Ziegler Gruppe und alle ihre Mitarbeiter sind verpflichtet, die in diesem Ethik-Kodex festgelegten Regeln und Grundsätze einzuhalten.

Wenn ein Mitarbeiter in gutem Glauben der Meinung ist, dass ein Gesetz, eine Vorschrift oder einer der in diesem Ethik-Kodex dargelegten Grundsätze verletzt wird oder verletzt zu werden droht, kann er in Übereinstimmung mit den Vorschriften, die in dem Land gelten, in dem er seinen Wohnsitz hat und seine Tätigkeit ausübt, seinem Vorgesetzten ungehindert alle Bedenken über mögliche illegale oder unethische Praktiken mitteilen. Allgemeiner ausgedrückt: Wenn ein Mitarbeiter Klarstellungen zu dem einen oder anderen Punkt dieses Dokuments wünscht oder wenn, insbesondere in den Bereichen Finanzen, Buchhaltung oder interne Kontrolle, eine an den Vorgesetzten gerichtete Meldung Schwierigkeiten bereitet oder nicht zu angemessenen Folgemaßnahmen zu führen scheint, kann sich der Mitarbeiter direkt an die CEO wenden, indem er das Verfahren zur Einleitung einer Meldung (Whistleblower-Verfahren) nutzt.

Ein Mitarbeiter, der in gutem Glauben seine Bedenken über mögliche illegale oder unethische Praktiken äußert, hat keinerlei Sanktionen zu erwarten.

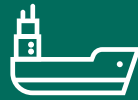




LANDVERKEHRE



BAHNSERVICE



SEEFRACHT



LUFTFRACHT



LOGISTIK



ZOLL