Le magazine de logistique

onboard

ZIEGLER

automne / hiver 2020

TRANSFORMATION DIGITALE

»Avec myZiegler, nous vous préparons pour l'avenir!«

Gestion de blocs
Identifier plus de 1 000 blocs de graphite

»La route de la soie«
Nouveau: train express jusqu'à Neuss

Corona
Logistique essentielle pour les tests

Welcome *on*board

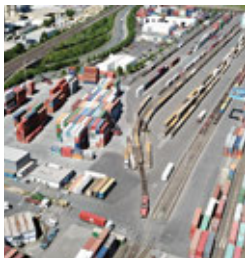
Éditorial

La pandémie du coronavirus nous a tous confrontés à de nouveaux défis inattendus: la fermeture des frontières nationales, l'activité partielle dans les usines de production et l'effondrement des importations et des exportations – ensemble avec nos clients, nous avons souvent dû agir dans l'urgence. Mais malgré ces circonstances défavorables, nous avons pu traiter un grand nombre d'envois. Et la crise du coronavirus nous a aussi conforté. La flexibilité de ZIEGLER est, par exemple, l'une des raisons pour lesquelles nous sommes en mesure de réaliser des projets spéciaux pour nos clients avec autant de succès. Poursuivre sans cesse notre développement est pour nous une évidence. À titre d'exemple, ZIEGLER a profité des derniers mois pour initier sa transformation digitale. ZIEGLER aspire à ce que la logistique soit à l'image de ce que nous connaissons déjà du commerce en ligne: d'une simplicité intuitive, globale et informative. Retrouvez plus d'informations sur notre transformation digitale dans la nouvelle édition de notre magazine »onboard«.

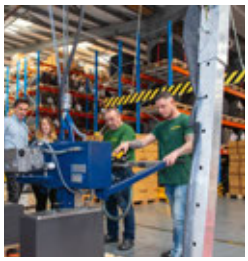
Thorsten Witt, CEO
Suisse, Allemagne

Sommaire

Transformation digitale
ZIEGLER vous prépare pour l'avenir – myZiegler est l'outil à vos côtés
Page 3

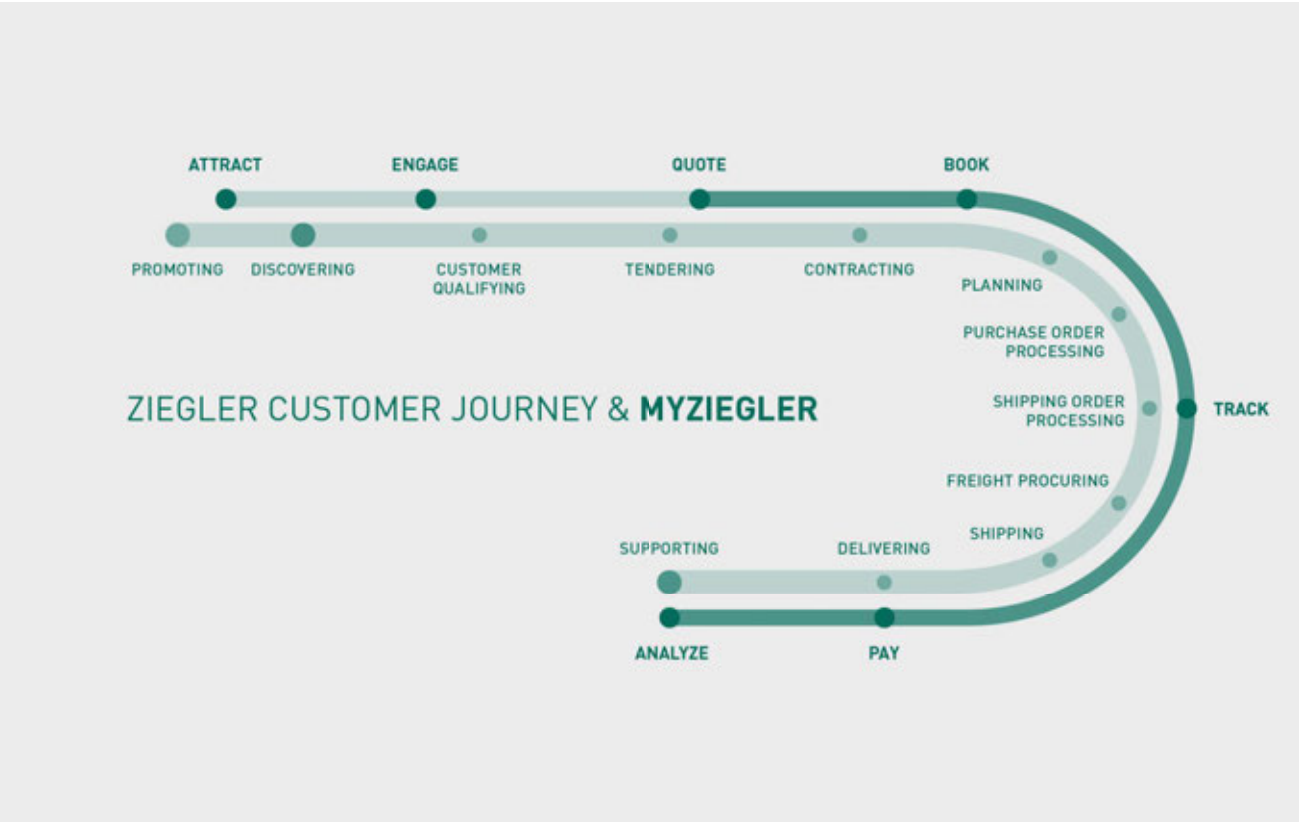


Train express de Chine
Très demandé: délai de 14 jours
Page 6



Blocs de graphite
Logistique complète d'un produit industriel majeur
Page 8

La logistique contre le coronavirus
Importation de kits de tests par fret aérien
Page 16

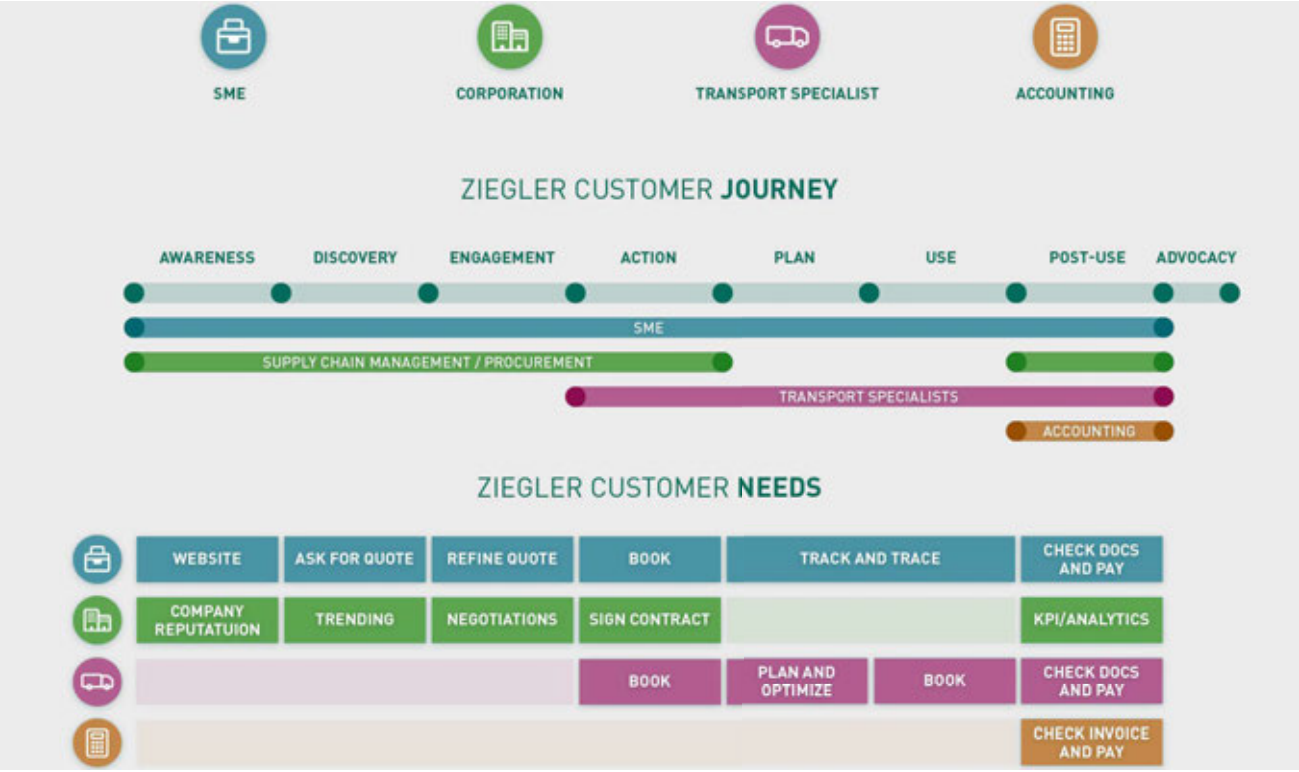


Un article de Jian Wu,
Head of
Corporate Development

myZiegler vous prépare pour l'avenir

Processus de transformation numérique

La mutation numérique, nous sommes en plein dedans. Et ce n'est pas près de changer. Des premiers PC à un quotidien piloté via des applications, c'est plus que la société qui a changé. Le monde des affaires profite lui aussi de cette transformation. Le groupe ZIEGLER développe ses thèses dans un document de prise de position dont nous citons ici un extrait: »fit für die Zukunft« (prêts pour l'avenir). Suivez-nous sur le chemin qui nous mène du présent vers le futur.



Jian Wu – est né en Chine et s'est installé à Bruxelles à l'âge de 20 ans. Il a fait des études d'informatique et a obtenu un MBA. En 2006, c'est chez Ziegler qu'il débute dans le secteur des transports. De 2011 à 2019, il est responsable du développement des produits numériques et de l'innovation chez Panalpina. Aujourd'hui, il est en charge du développement de l'entreprise au sein du groupe ZIEGLER et est responsable de la transformation digitale. Jian Wu vit et travaille à Bâle et est placé sous l'autorité de la directrice générale du groupe, Diane Govaerts.

En matière de digitalisation, la branche du fret a pris du retard par rapport au transport de passagers. Un écart que le secteur des transports et de la logistique compte rattraper rapidement et pleinement grâce à la mutation numérique.

Durant les 20 dernières années, sur le plan informatique, ZIEGLER s'est avant tout concentrée sur la productivité interne et la qualité. À l'avenir, nos services numériques seront axés sur les avantages client:

Avantages client

- Contact via le contrat
- Planification
- Offre
- Réservation
- Suivi des envois
- Paiement

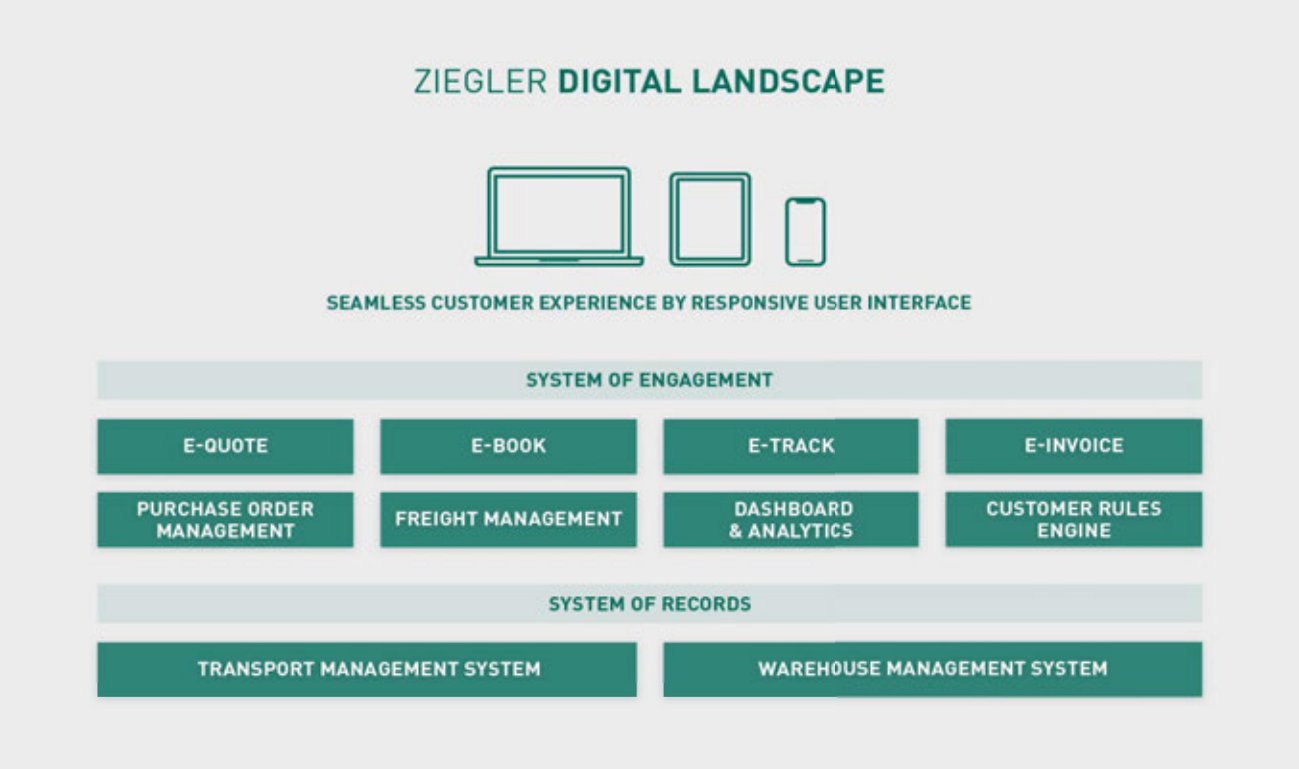
Nous voulons fournir à nos clients des services logistiques de bout en bout.

Investir dans la transformation

ZIEGLER a investi dans la mise en œuvre de solutions d'inbound marketing leaders sur le marché. Ces dernières nous aident à fidéliser, engager et séduire nos clients. Cela crée une valeur ajoutée et accroit la confiance. De plus, notre solution regroupe le marketing, la vente et le service. Sans oublier le design! ZIEGLER accroit ses compétences internes en matière de design en recrutant de fameux spécialistes UX/UI et des experts en marketing digital afin de proposer un design orienté client pour tous nos produits numériques en contact avec la clientèle.

myZIEGLER: la pièce maîtresse

La pièce maîtresse de notre aventure digitale est myZIEGLER: un portail libre-service à part entière et personnalisable pour chacun de nos clients. Pour savoir ce que cela veut dire, consultez l'encadré: chaque client est unique. C'est pourquoi nous souhaitons être en mesure de proposer à chaque client un parcours personnalisé. Les solutions standard ne permettent pas de capter l'attention des clients. C'est pourquoi nous avons décidé de développer nous-mêmes myZIEGLER sur la base d'une technologie de pointe offrant un niveau de sécurité des plus élevées.



myZiegler – investir dans les avantages clients – quelques points forts:

- Vérification du prix ou demande d'un prix en temps réel
- Demande en ligne de réservation de transport – comme si vous réserviez vos vacances
- Choix de la meilleure option en ajustant la date d'expédition, le temps de transit et le niveau de service
- Visibilité en temps réel de vos envois ou commandes
- Simulation de votre envoi avec un calcul landed cost
- Assistance 24/7 par notre agent virtuel
- Des tableaux de bord et des analyses pour faciliter la prise de décisions logistiques par nos clients

Terminal trimodal de Neuss - à côté de Duisbourg et de K.ln, l'un des plus importants points de transbordement pour le trafic chinois (Photo : Neuss Trimodal Terminal).

Nouveau: un train express de Chine

Depuis environ deux ans, ZIEGLER propose des transports depuis la Chine et d'autres pays asiatiques via le »Transsibérien« et la »Route de la soie«. Le fait que cette voie d'importation s'avère être une grande réussite peut sembler incroyable, mais ce n'est pas surprenant si l'on considère les structures mises en place par ZIEGLER au fil du temps.

Exemple: magasins de bricolage en France

Tobias Schroth, développement commercial.Directeur, directeur adjoint de l'agence ZIEGLER Stuttgart.

»En raison d'une campagne publicitaire en France, notre client a dû, à court terme, opter pour une liaison plus rapide avec l'Europe pour ses conteneurs initialement prévus en fret maritime. Nous avons pu lui proposer différentes options ferroviaires depuis la Chine. C'est finalement la nouvelle liaison de train express vers Neuss, en service depuis le milieu de l'année, qui l'a remportée«, nous explique Tobias Schroth. Grâce aux relations de longue date que ZIEGLER entretient avec la Chine, il a été possible d'obtenir de la place sur des trains qui connaissent une très forte demande, en particulier depuis le début de la pandémie du coronavirus.

Tracking quotidien

Les mises à jour quotidiennes du tracking assurent un haut niveau de transparence, ce qui a permis à notre client de fournir à ses clients pressés toutes les informations nécessaires concernant les fameux articles de bricolage tant attendus.

Avantages client

- délai d'env. 14 jours, ce qui réduit la durée d'immobilisation du capital
- acheminement via le Kazakhstan, ce qui permet de contourner le carrefour de Malaszewicze (Pologne)
- formalités douanières à Neuss
- liaisons quotidiennes vers toute l'UE à partir du terminal de Neuss
- possibilité d'intégrer la plate-forme logistique de ZIEGLER Eschweiler

Neuss et Liège: deux terminaux trimodaux

Grand avantage client grâce à l'accès aux plates-formes logistiques d'Europe centrale

Tous les sites ZIEGLER en Allemagne ont un »accès« logistique aux terminaux trimodaux de Neuss et Liège. Le post acheminement des importations ferroviaires peut s'effectuer par la route, la navigation fluviale ou le rail, voire par fret aérien si nécessaire. Neuss est la troisième ville de Rhénanie-du-Nord-Westphalie à avoir été connectée au réseau de la route de la soie. Les trains express en provenance de Chine y ont désormais aussi un terminus. Le terminal à conteneurs de Liège est le seul terminal trimodal de Wallonie, sur l'axe entre les ports en eau profonde d'Anvers, de Rotterdam et de Zeebrugge et l'arrière-pays économique de la Belgique, du nord de la France et de l'Allemagne. Les deux terminaux à conteneurs de Neuss et de Liège visent à devenir les meilleurs partenaires pour tous les acteurs impliqués dans la chaîne logistique: chargeurs, transitaires, transporteurs, autorités portuaires et exploitants des terminaux. »Cela nous permet d'offrir un avantage de taille à nos clients, à savoir un post acheminement trimodal rapide après l'importation«, nous explique Thorsten Witt, PDG de ZIEGLER Suisse et Allemagne.

ZIEGLER - »Quand le coronavirus booste les affaires«

»Nous assurons depuis longtemps des transports ferroviaires de la Chine vers la Suisse pour certains clients, mais la demande a véritablement explosé au printemps«, nous confie Samuele Incognito. Lorsque, selon le chef du fret aérien et maritime de ZIEGLER Suisse, les tarifs du fret aérien ont augmenté pratiquement du jour au lendemain et qu'il était évident que le délai habituel de plusieurs semaines du transport maritime ne changerait pas, lui et son équipe ont choisi de proposer le Transsibérien comme alternative. De nombreux nouveaux clients ont immédiatement acheté des 'billets de train' – visiblement incités par notre message publicitaire un peu voyant dans le pied de page de nos e-mails. Il suffit parfois de pas grand-chose!

Samuele Incognito et Daniel Fiechter, ZIEGLER Suisse, Pratteln.

Chine – Hambourg – Bâle

En termes de logistique, Hambourg s'est avérée être une destination ferroviaire très avantageuse. À partir de là, les conteneurs en provenance de Chine étaient post acheminés en train jusqu'à Bâle, puis distribués dans l'arrière-pays aux clients destinataires – bien entendu en incluant toutes les formalités douanières nécessaires, etc. ZIEGLER Bâle organise désormais régulièrement, pour des clients de divers secteurs du commerce et de l'industrie, des importations ferroviaires de conteneurs complets ou en groupage en provenance de Chine. Parfois, leur chemin passe par le hub ZIEGLER de Liège. Cela nous permet de proposer à nos clients des solutions flexibles. Même en cas de forte fréquentation, le transport ferroviaire en provenance de Chine constitue depuis longtemps une alternative équivalente au fret aérien et maritime offrant une bonne praticabilité.

Logistique de bout en bout pour des blocs de graphite, organisée par ZIEGLER Coblence

Identifier 1 000 blocs de graphite différents

ZIEGLER Coblence prend en charge la logistique complète d'un produit industriel majeur

Peut-être avez-vous déjà fait cette expérience: vous lavez votre voiture dans une station de lavage en libre-service et, au niveau des roues et des enjoliveurs, votre lance à eau élimine une fine poussière noire et vous vous demandez d'où elle provient. Il s'agit de l'abrasion d'une fine poudre de graphite pur. Le graphite est en effet un composant des disques de frein, des tambours de frein, des fixations de frein et de la fonte. Une histoire qui nous conduit sur les bords du Rhin.

À Bonn, un site de la société internationale SGL Carbon fabrique des »produits semi-finis« cylindriques et parallélépipédiques en graphite. Ils sont ensuite palettisés et transportés par navette vers le site ZIEGLER-KARST de Coblence, stockés dans l'entrepôt à hauts rayonnages et post acheminés à la demande de SGL – nous y reviendrons plus tard.

»Le graphite isostatique – essentiel pour les industries automobile, solaire et des semi-conducteurs«

René Lange

Le graphite est un élément minéral très intéressant. Il est d'ailleurs prouvé qu'il était utilisé comme un produit naturel de teinture dès le Mésolithique (graphique, graphite, du grec Graphein: écrire, dessiner). Depuis la découverte de sa production industrielle à partir de brai, de soufre et de coke de pétrole, «le graphite isostatique joue un rôle majeur dans les industries automobiles, solaires et des semi-conducteurs», nous confie René Lange. Le Senior Manager Logistics de SGL Carbon nous explique que le processus de production des trois ingrédients dure jusqu'à quatre mois. La matière est compressée et chauffée à très haute température, jusqu'à ce qu'elle soit purifiée et que l'on obtienne un bloc de graphite isostatique de la plus pure qualité. Par la suite, lors de sa transformation, il offre des propriétés mécaniques pour un usage industriel.

Il n'y a pas deux blocs de graphite identiques

Nous sommes de retour à Coblence. Sous la houlette du directeur de la succursale Jochen Korth, les processus logistiques de ce «produit semi-fini» plutôt spécial ont été consignés dans un journal de bord. Qu'ils soient carrés, rectangulaires ou ronds et qu'ils pèsent de 50 kg à 1,5 tonne - le picking fait l'objet d'une grande précision (voir encadré).

Identifier 1 000 blocs différents

La logistique moderne utilise naturellement aussi des technologies informatiques intelligentes, respectivement un système de gestion des marchandises flexible: »Logis«. Il permet

Suite à la page suivante

Journal de bord

- **Navettes hebdomadaires entre SGL Carbon Bonn et Coblence**
- **Enregistrement, étiquetage et stockage des palettes**
- **Commande des palettes et prélèvement de blocs de graphite à l'unité (1 bloc = 1 no de lot) à l'aide d'une grue spéciale**
- **Palettisation de la marchandise et expédition**
- **Transmission des données à SGL Bonn**

Formation et exercice pratique avec la grue spéciale

d'identifier plus de 1000 blocs différents, de créer de nouvelles unités de conditionnement grâce au système de manutention par grue développé spécialement à cet effet, et de gérer l'ensemble. »Tout l'art de la logistique consiste à développer des solutions personnalisées, aussi pour des marchandises qui sortent de l'ordinaire. Nous adorons cette forme de gestion de projet logistique, et l'équipe est très motivée pour développer des solutions praticables au quotidien«, déclare Jochen Korth. Un compliment pour l'engagement de son équipe logistique.

SGL Carbon: du graphite isostatique depuis les années 1960

La production de graphite isostatique a commencé dans les années 1960. L'usine SGL Carbon de Bonn a été l'une des premières au monde à produire ce matériau en offrant une qualité aussi élevée que constante. Ce graphite isostatique convenait pour des applications dans l'industrie nucléaire et métallurgique. Aujourd'hui, le graphite isostatique représente une grande part du marché du graphite à grain fin, et il est désormais présent dans plus de 30 industries différentes. Le développement du graphite isostatique a été poussé par les applications dans le nucléaire et la métallurgie, puis il a intégré les industries des semi-conducteurs et du solaire. SGL Carbon produit une large gamme de matériaux en graphite, y compris les différents graphites isostatiques évoqués dans cet article. Ils ont chacun des propriétés différentes et sont donc parfaits pour des applications spécifiques.

Propriétés typiques

- Haute résistance thermique et chimique
- Excellente résistance aux chocs thermiques
- Haute conductivité électrique
- Conductivité thermique élevée
- De plus en plus ferme à mesure que la température augmente
- Facile à usiner
- Peut être produit en très grande pureté

www.sglcarbon.com

ZIEGLER-KARST à Coblence

Les endroits où les voies commerciales se croisent, où les fleuves confluent, ont de tous temps revêtu une importance économique majeure. Au »Deutsche Eck« à Coblence, où la Moselle rejoint le Rhin, la puissance logistique est particulièrement perceptible. C'était une bonne décision d'allier l'ancien site traditionnel de KARST, dont l'espace ne pouvait plus être étendu, et la puissance de ZIEGLER Allemagne.

Les services centraux sont la logistique d'entrepôt classique, l'entreposage et la préparation des commandes. »Nos entrepôts à hauts rayonnages sont par conséquent bien remplis. Nous avons également pu embaucher du personnel. La toute petite équipe du début compte désormais 25 personnes pour les professions commerciales et industrielles«, se réjouit Jochen Korth. En tant que directeur de succursale, il est également responsable du site ZIEGLER à Eschweiler, avec ses compétences en matière de logistique d'entreposage et de plate-forme logistique pour la distribution nationale et internationale.

Depuis le printemps 2019

Le 1er avril 2019, l'entreprise internationale de transport Ziegler a inauguré ici sa propre succursale. Le groupe ZIEGLER a son siège à Bruxelles et dispose de représentations dans le monde entier. Installée dans la zone industrielle du Rhin, la succursale Ziegler organise les services d'import-export pour le fret maritime et aérien. Le trafic terrestre et la logistique sont gérés par la filiale KARST Spedition & Logistik. Ziegler connecte l'espace économique autour de Coblence aux flux de marchandises européens et mondiaux.

Services & spécialités

- Les services douaniers de Coblence **ne sont qu'à 300 m!**
- Coopérations en matière d'entreposage et d'externalisation
- Halls logistiques **chauffés**
- Accès à la navigation fluviale
- Déchargement de wagons
- Chargement et déchargement de conteneurs
- Certifié bio depuis le printemps 2020
- Conforme à la réglementation sur les produits alimentaires biologiques

Clients/secteurs entreposage

- Produits médicaux (p. ex. des respirateurs)
- Biens pour le ménage, la restauration, l'hôtellerie
- Produits en ardoise
- Aluminium
- Cadeaux et articles de Noël
- Logistique d'archives externalisées
- Stock-tampon pour emballages en carton
- Panneaux en vinyle, logistique pour magasins de bricolage
- **Nouveau:** Boutiques en ligne pour start ups

Des entrepôts bien remplis avec des marchandises les plus diverses

L'équipe du bureau et de l'entrepôt avec leur directeur Jochen Korth (au centre)

Le fret général passe au niveau supérieur

Ziegler Suisse: réorganisation du service »Fret général Europe« – L'union fait la force

Le fret général fait partie du b.a.-ba d'une entreprise de transport. À la fois vrai et faux? La gestion du fret général montre en effet à quel point l'entreprise est efficace, rapide et équitable en matière de rapport qualité/prix. Ce qui est décisif, c'est qu'en tant qu'entreprise de transport, il faut anticiper les tendances, savoir exactement ce que veulent les clients et aussi impliquer ses employés en les motivant – du chauffeur au PDG en passant par l'équipe du bureau. Un défi que Ziegler Suisse a réussi à relever. Le service »Fret général Europe« de Pratteln a été entièrement réorganisé et peut désormais traiter les commandes de ses clients avec encore plus d'efficacité.

Le fret général, souvent également appelé fret consolidé, constitue la forme de transport classique pour les entreprises de transport.

Fusion de services

La nouvelle structure motive les employés: sur le fond, chaque employé a conservé ses tâches principales et ses responsabilités. Mais au lieu de travailler dans des services distincts pour l'importation et l'exportation, les spécialistes du fret général travaillent maintenant ensemble, au sein d'une grande équipe pluridisciplinaire. Ces structures simplifiées permettent d'accélérer les processus et donc d'accroître la productivité.

Toute l'équipe est impliquée

Karlfrieder Wassmer, le responsable du service Fret général Europe, a fortement impliqué les membres de son équipe dans la nouvelle structure. »Je m'engage à communiquer ouvertement avec mon équipe. C'est très important pour obtenir le retour d'information nécessaire si quelque chose n'a pas fonctionné de façon optimale, afin que des solutions puissent être trouvées rapidement. Je me considère comme un entraîneur également capable de faire une passe de précision«.

Avantages client:

- des interlocuteurs formés et motivés
- des distances courtes pour la coordination interne des services
- une gestion intelligente permet de répondre aux questions sans limitation géographique
- une optimisation de l'organisation et des délais des envois

»Nous nous entraînons chaque jour pour devenir meilleurs«

Notre interview: Karlfrieder Wassmer, responsable du service Fret général Europe. Avec 40 ans d'expérience professionnelle, Karlfrieder Wassmer est l'un des logisticiens les plus expérimentés en Suisse. Lors de son entretien avec onboard, il nous a parlé de son parcours professionnel.

Karlfrieder Wassmer, chef du département General Cargo Europe.

Quelles sont vos tâches en tant que Responsable fret général Europe?
C'est une mission très vaste: gestion du personnel, suivi des clients, devis, achat et négociation des tarifs de fret avec nos fournisseurs et partenaires. Sans oublier le traitement des réclamations et des litiges. Bien entendu, je suis aussi volontiers à la disposition de l'équipe pour les questions d'ordre technique, et du service comptable pour le contrôle des factures. Planifier de nouveaux transports et vérifier leur faisabilité me passionne aussi beaucoup. Mais il me tient aussi à cœur de soutenir notre service informatique dans notre démarche de digitalisation.

Quel est votre parcours professionnel à ce jour?
Je travaille dans le secteur de la logistique et des transports depuis le début des années 1980. Après ma formation d'employé de commerce transport, j'ai rejoint Danzas à Bâle. Ensuite, j'ai également travaillé pour une grande entreprise française de logistique d'entreposage à Huningue.

Vous souvenez-vous de vos projets?
Bien sûr! Le pôle logistique de Huningue a été construit pour stocker du chocolat Milka et des pâtes Barilla. Sa capacité de stockage était de 50 000 palettes. L'intégralité de la chaîne logistique des marchandises entrantes et sortantes était de mon ressort. L'arrivée des code-barres et des scanners au milieu des années 1990 était un sujet très intéressant.

Plus tard, vous avez intégré BLG qui est devenue ZIEGLER Suisse.
Le temps que j'ai passé chez BLG a été très enrichissant. À l'époque, j'étais responsable du service des exportations. Encore aujourd'hui, je croise des clients que je connais depuis mon passage chez BLG. Bien sûr, il y a aussi quelques collègues avec lesquels j'ai eu l'occasion de travailler à l'époque. Mon étape chez BLG, suivie de presque 15 ans chez Nauta, puis mon retour chez ZIEGLER, me permettent de boucler la boucle. Nauta faisait également partie du groupe ZIEGLER et appartient aujourd'hui à Philippe Ziegler.

Comment vous sentez-vous chez ZIEGLER?
Je me sens très bien chez ZIEGLER à Pratteln et j'espère pouvoir transmettre mon expérience à mon équipe. Pour parler football: nous nous entraînons chaque jour pour devenir meilleurs. C'est le meilleur moyen pour se préparer aux défis du futur et rester sur le chemin de la réussite. À noter que j'ai transmis à mon fils ma conviction d'avoir choisi le bon métier, puisque lui aussi travaille désormais dans une entreprise de transport.

Marchandises dangereuses: décryptage

Responsabilités des intervenants dans le transport de marchandises dangereuses

»Nous autres transporteurs ne 'voyons' pas exactement ce que nous transportons. Pour que tout se passe bien, nous ne pouvons que nous en remettre à nos clients pour qu'ils remplissent correctement les formulaires et procèdent à l'emballage sécurisé des envois«, nous confie Raphael Lang. Le responsable qualité et environnement de ZIEGLER Suisse et Allemagne résume pour vous les définitions centrales en termes de responsabilités – notamment des transporteurs – pour le transport de marchandises dangereuses:

L'expéditeur – Donner un ordre de transport

L'expéditeur au sens de l'ADR/du RID émet un ordre de transport: c'est l'entreprise qui expédie elle-même des marchandises dangereuses, ou pour le compte d'un tiers. Si le transport effectué est basé sur un contrat de transport, l'expéditeur est réputé être l'expéditeur en vertu de ce contrat.

Le transporteur – Préparer l'envoi

Le transporteur au sens du code IMDG ou de l'ADR prépare un envoi pour le transport: toute personne, organisation ou gouvernement qui prépare un envoi pour le transport.

Obligations de l'expéditeur en vertu de l'ADR

- s'assurer que les marchandises dangereuses soient classées et autorisées au transport conformément à l'ADR
- fournir au transporteur les renseignements et informations et, le cas échéant, les documents de transport et documents d'accompagnement (autorisations, agréments, notifications, certificats, etc.)
- n'utiliser que des emballages, grands emballages, grands récipients pour vrac (GRV) et citernes agréés et aptes au transport des marchandises concernées et portant les marques prescrites par l'ADR
- observer les prescriptions sur le mode et sur les restrictions d'expédition

Qui est l'expéditeur ou le mandataire?

Le mandataire: si la commande est basée sur un contrat de transport entre le mandataire et l'expéditeur/l'entreprise de transport, le mandataire de l'entreprise de transport est l'expéditeur.

Le transporteur: dans la plupart des cas, l'entreprise de transport n'exécute pas elle-même l'ordre de transport proprement dit, mais confie cet ordre à un camionneur (tiers) au moyen d'un contrat de transport. Ainsi, le transporteur est l'expéditeur pour le transport par le camionneur.

Le destinataire: le destinataire des marchandises dangereuses peut lui aussi être le mandataire de l'expéditeur, si c'est lui qui initie l'ordre de transport auprès de l'expéditeur.

Plusieurs mandataires: il est également possible que l'expéditeur ait plusieurs mandataires, si un mandataire mandate un autre mandataire pour organiser un transport au sens d'un contrat de transport.

L'expédition des marchandises – »s'assurer que«

»S'assurer que« est une expression majeure dans le droit allemand et suisse relative au transport des marchandises dangereuses. La loi allemande sur les marchandises dangereuses exige qu'une classification des marchandi-

ses dangereuses soit effectuée par le mandataire lui-même, ou qu'il soit garanti que la classification est effectuée par des tiers conformément à la loi. Dans tous les cas, un contrôle de plausibilité est nécessaire. La loi suisse exige que: celui qui expédie une marchandise dangereuse est tenu de s'assurer que le transport sera effectué dans les conditions requises par ladite ordonnance – p. ex. que les emballages livrés sont conformes aux prescriptions.

Les obligations des destinataires

Si les marchandises ont été transportées légalement, conformément à une réglementation internationale régissant le transport des marchandises dangereuses, le destinataire ou, s'il ne peut être contacté, le transporteur, assume les mêmes obligations que l'expéditeur – dans la mesure où il se charge lui-même de la collecte ou du post acheminement des marchandises. Toutefois, il n'est pas tenu de remplacer les emballages non conformes s'ils sont en bon état.

L'essentiel en bref

- Si vous souhaitez expédier des marchandises dangereuses, vous devez **les marquer en conséquence et les emballer de manière sécurisée.**
- Il existe différentes classes de marchandises dangereuses. ZIEGLER peut en transporter beaucoup, mais il peut être nécessaire de faire appel à un transporteur spécialisé.
- Pour le transport de marchandises dangereuses, le **code danger** et le **code matière ONU** sont à indiquer. Ces deux codes fournissent des informations sur le chargement et sont p. ex. importants en cas d'accident.

Contact

Vous avez des questions sur les marchandises dangereuses? Raphael Lang est volontiers à votre disposition:

Tel : +41 61 695 84 66

raphael.lang@ziegler.ch

Responsable de la chaîne de transport

Expéditeur (client de l'expéditeur)

Fabricant / Emballeur Identification

Expéditeur selon l'ADR Transporteur

Récepteur / Déchargeur

Conducteur **Transporteur**

Expéditeur

Chaque transport individuel implique des personnes et des entreprises ayant des tâches et des responsabilités différentes. Pour tous, la réglementation sur les marchandises dangereuses prévoit des obligations spécifiques.

La logistique contre le coronavirus

ZIEGLER Stuttgart: importation de kits de tests par fret aérien

Importation express en provenance d'Asie

Le dépistage du coronavirus chez les personnes potentiellement malades est une mesure cruciale pour lutter contre la pandémie. Mais pour qu'il soit possible, il faut tout d'abord disposer de suffisamment de tests. Le travail des entreprises de transport est capital pour importer en Allemagne justement ces kits de tests en provenance d'Asie. Depuis fin juillet, ZIEGLER Stuttgart organise l'importation de ces kits de tests depuis Shanghai vers le sud de l'Allemagne. Il s'agit plus exactement de tubes de prélèvement remplis de liquide dans lesquels sont introduits les écouvillons, et donc l'ARN viral, pour être stocké et transporté en toute sécurité. «Pour un prestataire de services de laboratoire, nous importons régulièrement 250 000 à 500 000 kits de tests par fret aérien – soit 50 à 70 mètres cubes à chaque reprise», nous explique Nikola Prvanov, directeur de la succursale de ZIEGLER Stuttgart. Selon le rythme de production du fabricant, la marchandise arrive en Allemagne environ toutes les deux semaines. Notre client est l'un des leaders du marché dans ce secteur et livre désormais dans toute l'Europe. La marchandise arrive par avion sous forme de cartons en vrac. ZIEGLER organise la palettisation de la marchandise à l'aéroport de Munich et son post acheminement par camion à destination du client.

Nikola Prvanov, directeur de la succursale à Stuttgart & Hambourg

»Dans la situation actuelle, le défi consiste à obtenir de la capacité de fret auprès des compagnies aériennes«, nous confie Nikola Prvanov, qui organise avec succès ces importations urgemment nécessaires avec son collègue Tobias Schroth. Pour ce faire, l'équipe ZIEGLER de Stuttgart fait appel à des partenaires de longue date en Chine et, grâce à ses collaboratrices et collaborateurs expérimentés, elle peut répondre sans faute à ces exigences particulières.

Kontakt

ZIEGLER Stuttgart

Tel: +49 711 7070 785

ziegler_stuttgart@zieglergroup.com

Ces personnes qui font ZIEGLER

Daniel Mele: »Le travail le plus intéressant«

Daniel Mele: »Avec certains clients, nous avons même des procurations pour leurs banques« – Quelle marque de confiance!

Suivi de projet de A à Z

Daniel Mele exerce son métier de transporteur et de logisticien avec passion, et il aime le sur mesure. Ce qu'il préfère, c'est organiser et gérer des **projets logistiques de A à Z,** c'est-à-dire de la planification à la mise en œuvre. Il a déjà acquis vingt ans d'expérience dans le domaine du fret terrestre, maritime et aérien ainsi que dans la logistique. Depuis le 1er février 2016, il travaille pour ZIEGLER Suisse à Pratteln.

Le 1er juillet 2020, Daniel Mele a été promu chef de projet au sein de la **Logistique contractuelle crew4you chez Ziegler** et nommé dans l'équipe d'encadrement. »Pour moi personnellement, c'est le travail le plus intéressant qui soit«, s'enthousiasme-t-il. Sa mission consiste principalement à réaliser des projets logistiques complets pour l'industrie mécanique, c'est-à-dire depuis le devis et la coordination jusqu'à l'emballage, le contrôle, le dédouanement et bien plus encore. Daniel Mele: «Avec certains clients, nous avons même des procurations pour leurs banques et la chambre de commerce.» Pour le nouveau chef de projet, les points fort de l'équipe Crew4you chez ZIEGLER sont évidents: »Crew4you soulage nos clients en prenant entièrement en charge leurs projets logistiques«.

Philippe Boeglin: »toute la gamme«

Lorsqu'on lui parle du centre logistique ZIEGLER Dornach, Philippe Boeglin n'en finit plus: 12 000 m² de surface logistique, 7 000 m² de rayonnages, deux grues de 5 et 10 tonnes, 8 mètres de hauteur utile dans le hall des grues pour les grandes cargaisons, 10 quais pour le chargement et le déchargement simultanés. Philippe Boeglin et son équipe offrent à leurs clients la gamme complète des services logistiques – y compris des projets complets d'externalisation avec préparation de commandes, emballage, expédition mondiale et gestion des données de stock.

Philippe Boeglin travaille chez ZIEGLER depuis 1992. En plus d'avoir été directeur de filiale dans le domaine du fret aérien et maritime, il a acquis de l'expérience en tant que directeur adjoint de la Logistique contractuelle crew4you, en tant que responsable d'entrepôt, et dans la vente, en tant que Business Development Manager Logistics. Le 1er juillet 2020, il a été promu à la tête du centre logistique et nommé dans l'équipe d'encadrement de ZIEGLER Suisse. Les clients de Dornach apprécient son parcours professionnel et son savoir-faire: pour lui, la logistique est surtout une question de contact et de proximité: »J'aime m'occuper personnellement de nos clients.«

Philippe Boeglin:
»Nous offrons à leurs clients la gamme complète des services logistiques«

»Ce qui nous tente, c'est le travail créatif« – les nouvelles recrues de l'équipe de la rédaction du magazine onboard Ezgi Yilmaz et Taulant Jusufi

»Ce qui nous tente, c'est le travail créatif«, Ezgi Yilmaz et Taulant Jusufi sont unanimes. Tous deux ont rejoint l'équipe de la rédaction du magazine onboard en 2020.
En plus de la planification éditoriale et de la recherche de sujets à traiter, tous deux apprécient l'immersion dans l'univers actuel des transports Mais ce n'est pas tout. Ils aiment aussi être en contact avec des collègues d'horizons divers chez ZIEGLER. Confidences:

Ezgi Yilmaz, Marketing & service interne des ventes

Quelle est l'activité que vous aimez le plus dans votre travail?

Je travaille pour le service interne des ventes et le marketing. J'apprécie le contact avec les clients lorsque je traite leurs demandes. Côté marketing, j'aime la variété des tâches, le contact avec les collègues, la créativité, l'organisation et la réflexion stratégique.

Quel est votre parcours chez ZIEGLER?

- 2011-2014: formation d'employée de commerce transport chez ZIEGLER Suisse
- 2014: contrat à durée indéterminée, service interne des ventes
- 2016: formatrice pratique
- 2019/2020: prise en charge d'activités de marketing
- 2020: membre de l'équipe de la rédaction »onboard«

Taulant Jusufi, service externe des ventes

Quelle est l'activité que vous aimez le plus dans votre travail?

Ce qui me plaît dans la vente sur le terrain, c'est de faire la connaissance de personnalités très différentes. Dans la vente, je peux suivre les projets du début à la fin – du premier contact à la réalisation. J'aime créer une valeur ajoutée pour le client.

Quel est votre parcours chez ZIEGLER?

- 2013-2016: formation d'employé de commerce transport chez ZIEGLER Suisse
- 2016: contrat à durée indéterminée en tant que chargé de dossiers import
- 2017: formateur pratique
- 2018: début de la formation continue à l'école supérieure de gestion »Ecole supérieure d'économie«
- 2018/11 mutation au service externe des ventes
- 2020 membre de l'équipe de la rédaction »onboard«

Ils célèbrent 35 et 25 ans d'ancienneté

Après son baccalauréat, **Nadia Herwats** a commencé sa formation le 1er juillet 1985 sur le site de Welkenraedt en Belgique, à proximité immédiate de frontière allemande. Elle était responsable des succursales de Ziegler SA de l'Est de la Belgique, puis des comptes débiteurs et créditeurs de ZIEGLER Allemagne. Plus tard, elle était responsable des salaires. Une semaine après avoir obtenu son diplôme universitaire, **Christian Keller** a démarré sa carrière à Liège en tant qu'assistant de la direction locale des finances. Depuis 1996, il gère les finances et la

comptabilité pour ZIEGLER SA Belgique de l'Est et ZIEGLER Allemagne. Tous deux ont vécu de nombreux défis et changements: ouverture des frontières et du marché unique européen en 1993, introduction de l'euro en 1999, expansion et ouverture de nouveaux secteurs d'activité en Allemagne. Dans leur travail, tous les deux apprécient particulièrement l'environnement et le contact avec leurs collègues sur place et dans les succursales. Ils se réjouissent de la diversité que leur offre leur travail et des responsabilités qu'ils ont au sein de cette entreprise familiale.

Joseph Thelens célèbre 25 ans d'ancienneté chez ZIEGLER. »Ce que j'apprécie particulièrement chez ZIEGLER, c'est l'environnement de travail et les processus décisionnels courts et directs. Le contact avec les clients et les partenaires est également l'une des raisons pour lesquelles je ne voudrais changer de métier pour rien au monde.« Le directeur de succursale **Jochen Korth** a félicité Joseph Thelens pour ce bel anniversaire. Tous deux se réjouissent de poursuivre l'aventure.

Toutes nos félicitations et merci de votre fidélité!

Jubiläen

25 ans

Alain Rousselet
Employé de commerce transport fret aérien à Genève, 1.10.2020

20 ans

Emanuel Rechsteiner
Responsable fret aérien à Bâle, 1.7.2020

Martine Suter
Employée facturation à Pratteln 1.12.2020

15 ans

Joseph Berchtold
Responsable d'entrepôt Bâle, 8.9.2020

10 ans

Carinne Belzunce
Employée administration entrepôt Bâle, 1.9.2020

Joël Kunz
Employé de commerce transport export Pratteln, 1.8.2020

5 ans

Verena Geiger
Employée comptabilité à Pratteln, 20.8.2020

Samuele Incognito
Responsable fret maritime et aérien Suisse, 1.8.2020

Vinojan Rasathurai
Employé de commerce transport facturation Pratteln, 1.8.2020

Rincy Tharayil
Employée de commerce transport et gérante adjointe de la filiale de St. Gall, 1.11.2020

Sven Treude
Responsable gestion des appels d'offres et service interne des ventes, 1.7.2020

35 ans

Nadia Herwats
Comptabilité Welkenraedt, 1.7.2020

Christian Keller
Comptabilité Welkenraedt, 8.7.2020

25 ans

Josef Thelens
Gestion des contenants à Eschweiler, 1.10.2020

20 ans

Angelika Middeldorf
Responsable gestion des contenants à Eschweiler, 1.8.2020

Stanislav Stanczak
Entrepôt à Eschweiler, 6.11.2020

10 ans

Sabine Kirchner
Chargée de dossiers fret maritime à Stuttgart, 1.10.2020

5 ans

Simone Bernard
Secrétariat Eschweiler, 1.12.20

Kelly Van Hauten
Comptabilité Welkenraedt, 15.6.2020

Découvrez les gagnants du concours interne de photos

Zoom sur le cadeau «corona» de la direction

1re place chez ZIEGLER Allemagne:
Sascha Lederer (ZIEGLER Eschweiler).
Il a photographié au nom de toute l'équipe de l'entrepôt logistique, démontrant leur unité pendant la pandémie du coronavirus.

1re place chez ZIEGLER Suisse: Lidia Raddi (ZIEGLER Pratteln):
Une photo selon le mot d'ordre »Les petits sont notre avenir«.

ZIEGLER a remercié tous les membres de son personnel pour leur engagement hors norme malgré les conditions difficiles liées au coronavirus en leur offrant une serviette de hammam très tendance. Dans le même temps, ZIEGLER a lancé un concours de photos. Mission: photographier la serviette de hammam dans une »posture« la plus originale possible. La diversité des photos envoyées démontre que les collaboratrices et collaborateurs de ZIEGLER ont fait preuve de beaucoup d'imagination et que la recherche d'idées leur a procuré beaucoup de plaisir et de divertissement en ces temps plutôt sombres. Toutes nos félicitations à toutes les gagnantes et tous les gagnants en Suisse et en Allemagne En fonction du classement, ils ont reçu des bons d'achat de différentes valeurs. Merci à toutes et tous pour votre participation et les belles photos!

MENTIONS LÉGALES
ZIEGLER (Suisse) AG Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Suisse,
Tel.: +41 61 695 84 84, info@ziegler.ch
ZIEGLER GmbH Ernst-Abbe-Strasse 34, 52249 Eschweiler, Allemagne,
Tel.: +49 2403 508-0, ZIEGLER_aachen@zieglergroup.com
Mise en page, réalisation: beisert-hinz.de
Photos: ZIEGLER, beisert-hinz.de, stock.adobe.com, istock.com, shutterstock.com

ZIEGLER
www.zieglergroup.com