

Politique SMI ZIEGLER MAROC

Fidèle à sa volonté d'améliorer en continu son système de management Qualité, Sureté et Sécurité, ZIEGLER poursuit sa politique Qualité, Sureté Sécurité en se basant sur cinq orientations stratégiques :

- Développer notre capital humain en termes de compétences, de connaissances, d'autonomie et de polyvalence en matière de la Qualité, Sûreté et Sécurité
- Améliorer la maîtrise des coûts,
- Améliorer en continu les performances et l'excellence opérationnelle relatives à la conformité de nos prestations, à la sureté et la sécurité de nos infrastructures physiques et technologiques,
- Assurer la veille marché et technologique tout en assurant la conformité légale, réglementaire et autres,
- Développer des relations mutuellement bénéfiques avec l'ensemble des parties intéressées ainsi que ses partenaires commerciaux qui constituent sa chaîne d'approvisionnement

C'est dans cette vision que ZIEGLER MAROC entretient sa démarche de management conformément aux référentiels ISO 9001 version 2015 pour l'intégralité du fonctionnement de ZIEGLER Maroc.

Pour ZIEGLER MAROC, honorer l'ensemble de ses engagements repose sur le respect des axes d'objectifs suivants :

- Veiller à la satisfaction de nos clients et recueillir leurs besoins et attentes
- Améliorer en continu les performances et l'excellence opérationnelle relatives à la conformité de nos prestations, à nos infrastructures, à l'assistance et à l'accompagnement de nos prestataires externes ainsi qu'à notre système Qualité Sûreté et Sécurité de notre chaîne d'approvisionnement
- Intégrer dans le cadre de notre SMI "Système de Management Intégré" l'approche risque,
- Innover à travers la diversification des secteurs d'activité de ZIEGLER,
- Développer notre capital humain en termes de fidélisation, de gestion des compétences et des connaissances en matière de Qualité, Sûreté et Sécurité
- Maîtriser les risques liés à la santé et sécurité au travail ainsi que les impacts environnementaux liés à nos activités,
- Communiquer en interne et en externe (avec les parties intéressées jugées pertinentes) sur notre démarche Qualité,
- Assurer la veille et la conformité légale, réglementaire et autres,
 - Analyse des menaces et des risques Sûreté et Sécurité tout au long de notre chaîne d'approvisionnement,
 - La mise en place des contres mesures pour l'élimination des intrusions physiques et électroniques,
 - Sécuriser les partenaires commerciaux tout au long de la chaîne d'approvisionnement de ZIEGLER MAROC en matière de Sûreté et Sécurité.

La présente politique SMI est communiquée à l'ensemble du personnel de ZIEGLER Maroc et mise à la disposition de l'ensemble des parties intéressées.

Ainsi, nous comptons sur chacun d'entre vous pour collaborer et adhérer à notre politique. C'est en suivant cette voie que nous pourrons maintenir notre dynamique de progrès et travailler avec efficience.