

Le magazine de logistique

ZIEGLER

onboard

printemps/été 2020



AFRIQUE DU SUD

ZIEGLER met le cap sur Le Cap

ZIEGLER UK

La nouvelle plaque tournante logistique de Londres

Nobles koïs

Service de formalités douanières pour l'import depuis le Japon

Pièces de rechange

Logistique pour des compagnies aériennes en Afrique et en Asie

Welcome *onboard*

Éditorial



Un réseau mondial avec un savoir-faire local: en Afrique du Sud, il est actuellement possible d'observer comment, en tant

qu'entreprise internationale de transport ZIEGLER, nous mettons en place une structure logistique pour nos clients. Nous avons des succursales dans les principales villes de ce pays de la pointe australe du continent africain. En même temps, par l'intermédiaire du groupe ZIEGLER, le pays est relié aux marchés mondiaux et aux nombreux autres sites ZIEGLER.

Dans cette édition, découvrez sous l'angle de la logistique, la fameuse nation arc-en-ciel, synonyme de joie de vivre qui vaut

le déplacement jusqu'à l'extrémité sud de l'Afrique.

La pandémie du coronavirus a durement touché l'industrie et le commerce. Les équipes ZIEGLER font tout leur possible pour maintenir les chaînes d'approvisionnement, les transports et les dates de livraison.

Nous sommes à vos côtés!

Thorsten Witt, PDG Suisse, Allemagne

Sommaire



Puissance logistique en Afrique du Sud

ZIEGLER: Service tout compris avec trois bureaux frontaliers

Page 4



La nouvelle plaque tournante logistique de Londres

Une nouvelle centrale pour ZIEGLER UK

Page 8



Pour des avions prêts à décoller

Logistique de pièces de rechange pour des compagnies aériennes en Afrique et en Asie

Page 13



Les empereurs des bassins

Dédouanement de koïs

Page 14

Assurer les chaînes d'approvisionnement

COVID 19: ZIEGLER offre ses conseils et dépanne en cas de manque de capacité de stockage

Le nouveau coronavirus continue de nous poser à tous des défis sanitaires et économiques majeurs. Les restrictions rendues nécessaires par cette pandémie ont fortement ralenti l'économie mondiale. Dans cette situation exceptionnelle, notre secteur d'activité joue un rôle clé pour garantir le fonctionnement des chaînes d'approvisionnement mondiales.

Être là pour nos clients

En tant que spécialistes des solutions logistiques et de transport ainsi que des questions douanières, nous avons rapidement et volontiers assumé cette responsabilité. Ce faisant, notre priorité de tous les instants est de protéger au mieux la santé de nos équipes tout en garantissant à nos clients et fournisseurs notre disponibilité habituelle. Grâce à des plannings échelonnés dans les succursales ZIEGLER et à la mise en place rapide de nombreux postes de télétravail, nous sommes à votre disposition pendant les heures de travail normales. Nous continuons bien sûr de respecter strictement les recommandations des autorités sanitaires à tous les postes.

Échanger avec nos partenaires

Nous sommes en contact permanent avec nos partenaires internationaux. Même dans les zones fortement touchées par la pandémie, les activités quotidiennes de nos partenaires ont pu être assurées sous

des conditions particulières. Cela nous a permis de maintenir la fréquence régulière des départs du trafic international par voie routière, aérienne et maritime.

Import / export d'équipements de protection et d'hygiène

Vous avez besoin de conseils relatifs à l'importation ou l'exportation d'articles tels que des masques de protection respiratoire, des désinfectants et d'autres produits d'hygiène en raison de la nouvelle réglementation des autorités douanières? Nos collaborateurs, tant au niveau opérationnel qu'à celui de la vente, se sont rapidement et profondément familiarisés avec ce nouveau sujet. Nous sommes volontiers à votre disposition pour vous conseiller.

ZIEGLER propose des capacités de stockage intermédiaire

Vous êtes dans l'incapacité de livrer des marchandises à vos clients en raison d'une fermeture temporaire et devez faire face à un manque de capacité de stockage? Nous vous informons volontiers sur les possibilités d'utiliser un centre logistique ZIEGLER comme entrepôt de stockage intermédiaire.

Vous êtes intéressés et souhaitez obtenir un devis? Alors n'hésitez pas à vous adresser à une succursale ZIEGLER



Puissance logistique en Afrique du Sud

ZIEGLER Afrique du Sud: service tout compris avec trois bureaux frontaliers

ZIEGLER Afrique du Sud est un prestataire logistique «full service» spécialisé dans le transport international par voie aérienne, maritime et routière. En outre, ZIEGLER Afrique du Sud offre des services de chaîne d'approvisionnement tels que l'entreposage, la distribution, l'aérospatial, l'affacturage ou la représentation fiscale. Particularité: des bureaux aux principaux passages frontaliers vers les pays voisins de la CDAA.



Le Cap, l'une des trois capitales de l'Afrique du Sud.



Le bureau et l'équipe de ZIEGLER au Cap.

Bureaux frontaliers

Ce qui distingue ZIEGLER Afrique du Sud de ses concurrents: le prestataire de services logistiques est l'une des rares entreprises de transport multinationales ayant des bureaux aux principaux passages frontaliers vers les pays voisins de la CDA (Communauté de Développement de l'Afrique Australe). ZIEGLER dispose des «bonds» nécessaires pour la douane sud-africaine. Cela permet le passage du fret destiné à toute l'Afrique subsaharienne.

Leader dans le secteur aérospatial

ZIEGLER Afrique du Sud s'est imposée sur le continent en tant que prestataire de services logistiques de premier plan pour l'aérospatial et, en septembre 2019, la South African Airways est venue s'ajouter à la longue liste de clients du secteur aéronautique et aérospatial. De plus, la coopération avec Pilot Freight aux États-Unis, ZIEGLER en Allemagne, en Suisse, en Belgique, aux Pays-Bas, en France et au Royaume-Uni contribue à ce service pour South African Airways. ZIEGLER Afrique du Sud se réjouit d'intégrer des plans et d'adapter ses systèmes afin d'optimiser encore davantage la coopération entre les partenaires.

La logistique pour un parc solaire

La protection de l'environnement est importante: ZIEGLER Afrique du Sud fait avancer d'un cran ses exigences en tant que «Green Company». En 2010, ZIEGLER a mis en place la logistique pour le parc solaire de 71 mégawatts de Kathu. L'entrepôt de son siège de Johannesburg est équipé d'une installation photovoltaïque de 178 kilowatts qui fournit à l'entreprise plus de 70% de l'énergie dont elle a besoin. Au cours des dix dernières années, ZIEGLER a contribué à façonner le profil d'African Energy en organisant la logistique de panneaux photovoltaïques d'une puissance totale de plus de 1000 mégawatts.



Panneaux solaires sur le toit de l'entrepôt de Johannesburg.

Service spécial: ZIEGLER Trade Finance

Une autre clé pour se démarquer de la concurrence: Trade Finance de ZIEGLER Afrique du Sud pour promouvoir les entreprises d'importation nationales. Ce service permet aux clients d'augmenter leur capital d'exploitation sans avoir à fournir les garanties habituelles exigées par les banques commerciales pour des transactions similaires. Les clients disposant d'une facilité de crédit commercial approuvée, associée à une facilité de crédit à l'expédition également approuvée, peuvent bénéficier de ce modèle de financement. ZIEGLER Afrique du Sud paie alors les fournisseurs étrangers au nom du client et achemine leurs produits dans les conditions convenues. En utilisant le capital de ZIEGLER pour payer les fournisseurs étrangers, nos clients bénéficient également de délais de paiement prolongés, qui ne sont souvent pas accordés par les fournisseurs étrangers. Les conditions de notre financement commercial s'étendent jusqu'à 120 jours à compter de la date de paiement au fournisseur étranger. Autre avantage: une seule facture pour l'intégralité des frais de transport et d'approvisionnement, c'est-à-dire une transaction unique et simple avec un délai de paiement prolongé.

Des logiciels et systèmes ultramodernes

ZIEGLER Afrique du Sud mise sur la technologie de pointe: l'entreprise a continuellement investi dans des logiciels et des systèmes des plus avancés, s'imposant ainsi en référence dans un monde en rapide évolution. Ces technologies contribuent à accroître l'efficacité, à réduire les coûts et à permettre des délais de réponse plus rapides. Le système WebTracker, connu sous le nom de MyZiegler, permet le suivi et la gestion des stocks, la visibilité en temps réel du fret aérien et maritime, ainsi que le stockage et la consultation numériques des documents.



Succursale ZIEGLER de Johannesburg.

Honnêteté, intégrité, sens des responsabilités et respect

Ce sont les collaboratrices et collaborateurs de ZIEGLER Afrique du Sud qui rendent l'entreprise si spéciale. La culture d'entreprise repose sur la devise ZIEGLER «Penser globalement, agir localement». L'équipe est encouragée à faire preuve d'innovation et d'esprit d'entreprise, afin de rendre le monde plus accessible à ses clients. L'entreprise profite de l'économie dynamique de l'Afrique du Sud. L'honnêteté, l'intégrité, le sens des responsabilités et le respect sont des qualités incontestablement présentes chez tous les membres de l'équipe ZIEGLER Afrique du Sud.

Labellisée BBBEE niveau 2

Le gouvernement sud-africain encourage les entreprises sud-africaines à soutenir sa politique de Broad-Based Black Economic Empowerment (BBBEE). BBBEE est l'acronyme de Broad-Based Black Economic Empowerment, c'est-à-dire «émancipation économique à large échelle des Noirs» – un programme favorisant l'égalité des chances économiques. Dans ce cadre, toutes les entreprises en Afrique du Sud doivent se conformer à diverses réglementations. Elles ont



été mises en place pour augmenter la croissance du pays et, en même temps, soutenir les groupes de population défavorisés. ZIEGLER Afrique du Sud est fière d'être l'une des rares entreprises multinationales en Afrique du Sud à avoir obtenu l'accréditation BBBEE niveau 2.

Investir dans la jeunesse

ZIEGLER Afrique du Sud mise sur l'investissement dans la jeunesse: l'entreprise permet aux jeunes d'apprendre et d'acquérir de l'expérience afin de les préparer à travailler dans la logistique. Les apprenants sont formés par un prestataire de services certifié qui propose des programmes de formation reconnus sous forme de cursus éducatifs informatiques. Après une phase d'apprentissage de trois mois, les élèves passent un examen sur le respect de la réglementation en matière de transport et de douane. Ensuite, ils sont affectés dans les différents bureaux de ZIEGLER Afrique du Sud. Sur place, ils sont familiarisés avec le travail quotidien des différents services. Après six mois, il leur est demandé de préparer et de présenter une suggestion pour le secteur des transports et de l'entreprise. La plupart des apprenants sont embauchés par ZIEGLER ou ont la possibilité d'être recrutés par un client.

Texte: Sean Moore



Bureaux frontaliers

Beitbridge, Groblersbrug, Kopfontein

Bureaux de services

Botswana, Lesotho, Malawi, Mozambique, Namibie, Zambie, Zimbabwe, Swaziland

ZIEGLER Afrique du Sud

175 collaborateurs

7 bureaux

8.000 m² de surface de stockage propre

17.000 m² sous contrat

45.000 envois par an

24/7/365 Tour de contrôle

25.000 transports aéronautique et aérospatial par an

Contact

ZIEGLER Afrique du Sud

1619 Johannesburg

136 Plane Road, Spartan Ext 19, Kempton Park

Tél.: +27 11 394 4480 · info@ziegler.co.za



La nouvelle plaque tournante logistique de Londres

Une nouvelle centrale pour ZIEGLER UK – désormais présente sur 17 sites

Le 1er mai 2020, ZIEGLER UK Ltd. a officiellement inauguré au Royaume-Uni son nouveau siège avec centre logistique rattaché spécialement construit à cet effet.

Près du centre-ville

Le site s'étend sur une superficie de près de 9000 m². Il comprend un bâtiment administratif de trois

étages ainsi qu'un entrepôt moderne de 12,5 mètres de haut et avec 17 quais de chargement. La vaste cour de 50 mètres de long offre un parking d'une capacité de plus de 30 remorques. Le site fait partie du DP World Logistics Park qui se trouve à côté du plus récent port en eau profonde du Royaume-Uni, à London Gateway dans l'Essex, à seulement 40 km du centre de Londres.

Construction durable

ZIEGLER est fière que le bâtiment soit le premier du parc à avoir obtenu la distinction «BREEAM OUTSTANDING» pour sa conformité aux standards de construction durable les plus strictes au monde.

Depuis son centre logistique de Londres, ZIEGLER UK offre à ses clients une gamme de services à valeur ajoutée, traite leurs importations et exportations, leur vient en aide pour le dédouanement, facilite le dégroupage des marchandises et leur fournit un service de Supply Chain complet capable de répondre aux exigences en constante évolution du marché mondial.

Ce déménagement constitue une nouvelle expansion pour ZIEGLER UK, qui opère désormais depuis 17 sites au Royaume-Uni et en Irlande. Elle permet d'offrir un service local réactif et flexible pour l'intégralité de la chaîne logistique.

Connexion portuaire et ferroviaire

Le nouveau bâtiment d'excellence du parc logistique de DP World London Gateway bénéficie d'un emplacement offrant des atouts inégalés: non seulement directement adjacent au port en eau profonde ultramoderne et connecté au réseau ferroviaire de DP World, il est également à proximité immédiate de Londres, du sud-est de l'Angleterre et de toutes les principales routes d'accès. Cela garantit un flux rapide de marchandises à l'échelle mondiale, aidant nos clients à faire baisser leurs coûts tout en assurant une chaîne logistique plus durable.

Contact

ZIEGLER UK

Lee Marshall, Managing Director

Tél.: +44 017 0868 6868

ziegler.thurrock@zieglergroup.com

www.zieglergroup.com



La nouvelle centrale ZIEGLER au Royaume-Uni.

Incoterms® 2020



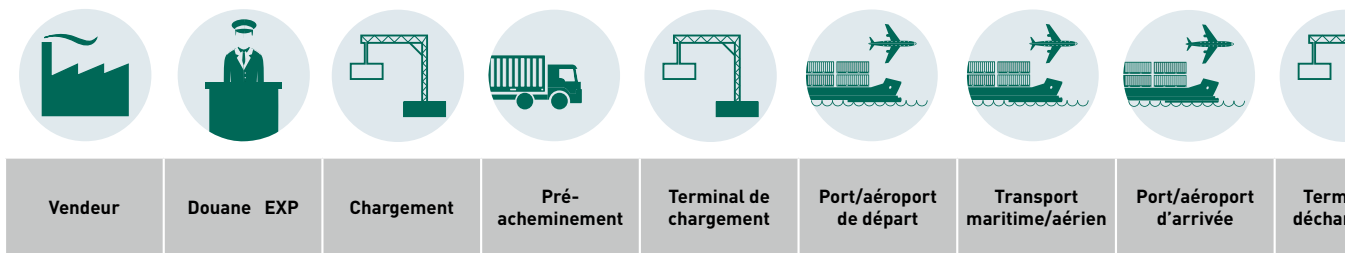
Restez bien informés: les principaux changements

Comme la précédente, la version 2020 des Incoterms® comprend onze clauses commerciales qui, pour les contrats de vente, réglementent les obligations du vendeur et de l'acheteur en matière de transport des marchandises, ainsi que le transfert des risques et la prise en charge des différents coûts liés au transport. Vous trouverez ci-dessous les principaux changements par rapport aux Incoterms® 2010:

DAT/DAP: «Terminal» est remplacé par «Place»

DAT (Delivered At Terminal) a été remplacé par DAP (Delivered At Place). Alternative: DPU (Delivered at Place, Unloaded). «Place» élargit la notion de «Terminal». En DAP, les marchandises sont mises à disposition sans être déchargées. En DPU, le déchargement est compris.

INCOTERMS 2020 International Commercial Terms - Obligations du vendeur et de l'acheteur pour le transport « outre-mer » selon



Tous modes de transport (multimodal)

EXW ex works									
FCA free carrier				ou un autre lieu de livraison convenu					
CPT carriage paid to				ou un autre lieu de livraison convenu					ou un autre lieu de livraison convenu
CIP carriage and insurance paid to				ou un autre lieu de livraison convenu					ou un autre lieu de livraison convenu
DAP delivered at place									
DPU delivered at place unloaded									
DDP delivered duty paid									

Fret maritime uniquement

FAS free alongside ship									
FOB free on board									
CFR cost and freight									
CIF cost insurance and freight									

Coûts à la charge du vendeur
 Risque du vendeur
 Coûts à la charge de l'acheteur
 Risque de l'acheteur
 Assurance à la charge du vendeur



Accélérer le chargement de fret aérien

«Chargeur connu» et «agent habilité»

En disposant d'un agrément en qualité de «chargeur connu», les envois sont rapidement chargés fait à bord des avions sans que des mesures de sécurité supplémentaires soient nécessaires. ZIEGLER aussi avance le fret aérien plus vite: les succursales de Ratingen et Kelsterbach ont obtenu l'agrément d'«agent habilité» de la part de la Luftfahrtbundesamt (LBA) [autorité fédérale allemande de l'aviation]. Les sites

en question sont en conformité avec toutes les mesure de sécurité exigées par la LBA pour garantir une chaîne logistique intégralement sécurisée. Cet agrément simplifie et accélère le traitement à l'aéroport au profit des expéditeurs.

L'agrément en qualité de «chargeur connu» vous intéresse? Nous vous aidons volontiers à en faire la demande.

Contact

Christian Noras

Responsable du fret aérien

ZIEGLER Ratingen

Tél.: +49 2102 71 45-112

Daniel Hanisch

Responsable du fret aérien

ZIEGLER Kelsterbach

Tél.: +49 6107 308-11



Avec ZIEGLER, ça déménage!

Adieu les études, bonjour le travail – dans une autre ville – ZIEGLER s'occupe des cartons

Avec ZIEGLER Suisse, les jeunes diplômés ont le partenaire logistique qu'il leur faut. ZIEGLER achemine partout dans le monde les livres, meubles, vêtements, etc. De façon sûre et fiable, et en passant la douane comme une lettre à la poste.

«Mes bagages peuvent être pris à la légère, ... mais le reste, je le confie à ZIEGLER!»

Contact

sales_ch@ziegler.ch

Pour des avions prêts à décoller

Logistique de pièces de rechange pour des compagnies aériennes en Afrique et en Asie

C'est une question de sécurité et cela peut rapidement devenir dramatique et coûteux: s'il manque une pièce de rechange à un avion, il est cloué au sol. Il peut s'agir d'une vis spéciale, d'un écran pour un siège passager, d'une pièce détachée pour un réacteur ou d'un pneu. Dans ces moments-là, il faut pouvoir compter sur une logistique fiable, capable d'acheminer les composants nécessaires dans les plus brefs délais. C'est précisément cette logistique mondiale de pièces de rechange que ZIEGLER Francfort/Kelsterbach gère pour plusieurs compagnies aériennes en Afrique et en Asie.

Contrer les surprises par de la créativité

Pour différentes compagnies aériennes, les spécialistes du fret aérien de ZIEGLER organisent les expéditions de plus de 30 fournisseurs en Allemagne. Cela peut parfois représenter jusqu'à 300 envois par mois. «Nous gérons les surprises de manière spon-

tanée et créative», confie l'équipe. Pour ce faire, ils dégagent tout l'arsenal du fret aérien: les pièces extrêmement urgentes sont acheminées par coursier à bord, d'autres en mode express ou standard.

Permanence le weekend

Le temps, c'est de l'argent. C'est pourquoi, pour les compagnies aériennes, ZIEGLER a mis en place une permanence le weekend. L'équipe est à tout moment joignable par téléphone et par e-mail, et organise l'approvisionnement de pièces de rechange – pour que les avions redécollent le plus rapidement possible et en toute sécurité.

Contact

ZIEGLER se charge aussi volontiers de votre logistique de pièces de rechange – contactez-nous!

Tél.: +49 6107 308-11

Les empereurs des bassins

Dédouanement de koïs, les poissons les plus chers du monde

Au Japon, les koïs sont depuis longtemps considérés comme des pièces de collection et des créatures mythiques. Le terme «koi» vient du japonais «Nishikigoi», littéralement «carpe de brocart», faisant référence à la noble étoffe de soie qu'est le brocart. Les koïs sont aujourd'hui considérés comme les poissons les plus chers du monde. La société Koi-Breeder est le leader suisse en matière de koïs du Japon. D'une surface totale de 5.000 m², l'exposition est un véritable paradis pour les amateurs de bassins de jardin. ZIEGLER Zurich assiste les spécialistes des koïs pour l'importation de ces nobles poissons et se charge du dédouanement des précieux animaux. *onboard* s'est entretenu avec Franz Keller, responsable des achats chez Koi-Breeder, pour mieux comprendre la fascination que suscitent ces poissons et savoir comment ils sont importés.



L'ascension des koïs

Dans l'histoire du Japon, l'importance du marché des koïs n'a pas toujours été aussi grande qu'elle ne l'est aujourd'hui. Au départ, les koïs étaient destinés à la consommation. Seuls quelques Japonais avaient vu de leurs propres yeux des spécimens colorés. À l'instar du dragon, les koïs étaient souvent considérés comme des créatures mythiques. Lors d'une exposition à Tokyo en 1914, des koïs colorés d'élevage ont été présentés pour la première fois. Malins, les éleveurs ont offert en cadeau sept koïs au prince héritier de l'époque et futur empereur Hirohito. Cet événement marque le début de la propagation des koïs. Il existe une centaine de variétés de koïs. Par exemple la Taisho Sanke (fond blanc et taches rouges et noires), la Kohaku (blanche à taches rouges), ou encore l'Asagi (ventre et nageoires rouges, dos gris bleuté). Le koi est aujourd'hui une star mondiale et l'empereur des bassins de jardin.



Monsieur Keller, pourquoi vous intéressez-vous aux kois?

Ces carpes sont incroyablement dociles. Elles tissent un lien avec l'être humain: lorsque j'arrive le matin, toutes les carpes se regroupent et nagent vers moi. On peut aussi nager avec elles. Elles sont apaisantes et tellement belles.

Qu'est ce qui détermine le prix et l'exclusivité d'un tel poisson?

Cela dépend du mode d'élevage, de la couleur et de la taille. Autrefois, ces poissons étaient un objet de luxe, aujourd'hui, tout le monde peut se les permettre financièrement. Cependant, les frais pour l'infrastructure sont élevés. Mais nous proposons différentes solutions.

Quels sont les atouts de Koi-Breeder?

En Suisse, nous sommes l'entreprise leader pour ces poissons. Nous disposons d'une vaste gamme pour tous les groupes de clients. Étant également grossistes, nous ne sommes pas soumis à une forte concurrence. Chacun des postes est occupé par une personne très bien formée. Notre équipe est notre capital. En été, nous sommes par exemple autorisés à nager avec les poissons pendant la pause de midi.

Qui choisit les poissons chez vous?

Nous avons deux spécialistes qui se rendent régulièrement au Japon. Sur place, ils vont voir deux éleveurs. Chez eux, nous faisons le point par rapport aux demandes et aux offres. Ensuite, nous achetons les poissons retenus. Soit en vente directe, soit aux enchères. Les poissons



Le commerce de kois.

vendus aux enchères sont généralement les exemplaires particulièrement beaux qui sont très difficiles à acheter.

Comment les poissons sont-ils importés?

Après avoir été sélectionnés par nos spécialistes, les poissons sont placés dans un autre bassin. Ils sont ensuite préparés et emballés pour le transport de sorte qu'ils puissent survivre. Cela se fait à l'aide de sacs remplis d'eau et de beaucoup d'oxygène. Les éleveurs mettent les poissons dans des cartons et donnent le feu vert pour le transport par fret aérien. Dès que les kois arrivent à Zurich, ZIEGLER Zurich se charge d'organiser le dédouanement.

Quelles sont les étapes importantes?

Un plan de soins, les documents vétérinaires et un permis d'importation pour les importations à grande échelle. Le dédouanement est suivi par le bureau vétérinaire. Une fois que l'envoi est dédouané, les poissons sont récupérés à l'aéroport de Kloten. À l'arrivée à Schinznach, nous vérifions si tous les poissons ont survécu. Ensuite, les poissons sont mis en quarantaine.



En quarantaine?

Oui, il existe un virus mortel (KHV) pour les poissons. C'est pourquoi ils sont placés dans un bassin de quarantaine pendant plusieurs semaines et testés pour savoir s'ils sont atteints. Le cas échéant, ils doivent être séparés des autres. Les exemplaires sains sont placés dans le bon bassin et mis en vente.

Combien de poissons comprend une importation?

Cela dépend de la saison: nous importons entre 600 et 800 jeunes poissons de petite taille au printemps et entre 200 et 400 grands exemplaires à l'automne.

Échangez-vous des données avec les vendeurs?

En règle générale, nous travaillons toujours avec les mêmes éleveurs. Les nouveaux poissons que nous achetons sont saisis dans notre PGI (Progiciel de Gestion Intégrée). Le PGI permet d'analyser la tendance des ventes et d'adapter l'approvisionnement en conséquence. Afin d'éviter les confusions, nous dotons également certains poissons d'une puce.

Dernière question: les poissons sont-ils météosensibles?

Bien sûr! Plus il fait chaud, plus les poissons sont près de la surface. En hiver, ils se retirent et on ne les voit pas très souvent, tandis qu'en été, ils nagent plutôt près de la surface.

Interview: Jusufi Taulant

Le dédouanement des koïs

- Koi-Breeder transmet à ZIEGLER les documents et les détails du vol
- ZIEGLER consulte la compagnie aérienne pour connaître la date d'arrivée à Zurich
- Ces informations sont transmises à Koi-Breeder afin que le client puisse récupérer la marchandise au bon endroit et au bon moment
- Au préalable, ZIEGLER informe le vétérinaire douanier afin qu'il soit disponible et présent au moment requis
- ZIEGLER prépare le dédouanement en collaboration avec un agent douanier spécialisé
- Après l'arrivée des animaux, l'envoi est dédouané et le vétérinaire douanier est informé
- Après le feu vert de la douane et du vétérinaire douanier, l'envoi est acheminé vers la zone Perishable (denrées périssables) de l'aéroport de Zurich
- Koi-Breeder charge immédiatement la marchandise dans son véhicule en attente

Ziegler Suisse: service de dédouanement

- Dédouanement import et export en Suisse
- Conseils et soutien en matière de questions douanières (agrément douanier suisse, etc.)
- Formalités de transit pour tous les pays européens
- Dédouanement en ligne des importations et exportations
- Carnet T.I.R.
- Entrepôt douanier ouvert
- Possibilité de représentation fiscale

Contact

ZIEGLER Zurich (Airport)

Tél.: +41 (0) 43 816 54 54

zrh@ziegler.ch

«Chez ZIEGLER, je me sens bien!»

Markus Saleck: nouveau directeur de la succursale ZIEGLER Francfort/Kelsterbach



Passage de témoin: Markus Saleck (à gauche) succède à Armin Kirberg en tant que directeur de la succursale ZIEGLER de Francfort/Kelsterbach. Ce dernier a pris sa retraite en tant que dirigeant après une brillante carrière de plusieurs décennies.

Quel est votre parcours dans la logistique?

J'ai commencé dans le transport terrestre international, puis j'ai eu affaire pour la première fois au fret aérien dans une entreprise de transport de Francfort. Dans une plus grande entreprise de transport, j'étais entre autres responsable du fret aérien pour l'Allemagne ainsi que responsable régional pour sept succursales et la plateforme de fret aérien. Ensuite, j'ai dirigé une équipe décentralisée en Europe. Dans ce cadre, j'ai notamment aidé les clients internationaux à respecter les délais de livraison et les taux de sinistres et à réduire les coûts de transport. Après deux ans, j'ai repris la direction de quatre succursales allemandes, y compris de la plateforme de fret aérien. Par la suite, j'ai acquis de l'expérience dans les transports sous température contrôlée et dans une agence de transport de meubles. Cependant, l'aéroport et le transport «normal» me conviennent mieux. Chez ZIEGLER, je me sens vraiment très bien!

Avez-vous un faible pour le fret aérien?

J'ai une affinité pour l'organisation dans le transport. Le fret aérien s'est imposé en raison des entreprises pour lesquelles j'ai travaillé. Chez ZIEGLER, j'ai également redécouvert le plaisir que me procure le fret maritime, qui représente une part majeure de notre activité.

Bienvenue aux nouvelles recrues

Jennifer Kautza, directrice adjointe de la succursale de Hambourg depuis janvier 2020

Tobias Schroth, Business Development Manager et directeur adjoint de la succursale de Stuttgart/Filderstadt depuis janvier 2020

«Une belle page se tourne»

De longues années durant, **Roland Paolucci** a été un brillant Key Account Manager chez ZIEGLER Schweiz AG. À 72 ans et toujours plein d'énergie, ce grand fan et expert du football a désormais pris sa retraite. En tant qu'assistante de direction et du marketing dans les quartiers généraux de ZIEGLER Suisse à Pratteln, **Monique Pirkner-Nowak** tenait de nombreuses rênes en main, dont celles du magazine onboard. Armin Kirberg est fort d'une expérience logistique de plusieurs dizaines d'années. C'est en tant que directeur de la succursale de Francfort/Kelsterbach qu'il a pris sa retraite en février 2020, emportant de nombreux souvenirs de spécialiste de fret aérien. **Nous vous adressons nos meilleurs vœux pour ce nouveau chapitre qui s'ouvre!**



Ils ont œuvré plus de 20 ans pour ZIEGLER en Suisse: Monique Pirkner-Nowak et Roland Paolucci.

SITES ZIEGLER

ZIEGLER Suisse



Siège social ZIEGLER à Pratteln

Tél.: + 41 61 695 84 84

info@ziegler.ch

Centre logistique ZIEGLER Bâle

Tél.: + 41 61 695 84 59

zieglerbasel@ziegler.ch

Centre logistique

ZIEGLER Dornach

Tél.: + 41 61 706 60 12

zieglerdornach@ziegler.ch

ZIEGLER Bâle (Air & Sea)

Tél.: + 41 61 695 84 40

bsl@ziegler.ch

ZIEGLER Dietikon

Tél.: + 41 44 866 89 89

dietikon@ziegler.ch

ZIEGLER Genève

Tél.: + 41 22 309 06 70

info@ziegler.ch

ZIEGLER Genève (Airport)

Tél.: + 41 22 717 87 90

gva@ziegler.ch

ZIEGLER Kreuzlingen

Tél.: + 41 71 677 10 20

info@ziegler.ch

ZIEGLER Lausanne

Tél.: + 41 21 886 15 75

lausanne@ziegler.ch

ZIEGLER Lugano

Tél.: + 41 91 605 73 77

info@ziegler.ch

ZIEGLER Pratteln

Tél.: + 41 61 815 53 53

sales_ch@ziegler.ch

Ziegler St. Gall

Tél.: + 41 71 311 13 63

sg@ziegler.ch

ZIEGLER Zurich (Airport)

Tél.: + 41 43 816 54 54

zrh@ziegler.ch

ZIEGLER Allemagne



ZIEGLER Hambourg

Tél.: + 49 40 200 05 30

ziegler_hamburg@zieglergroup.com

ZIEGLER Ratingen

Tél.: + 49 2102 71 45 0

ziegler_duesseldorf@zieglergroup.com

ZIEGLER Eschweiler

Tél.: + 49 2403 508 0

ziegler_aachen@zieglergroup.com

ZIEGLER Kelsterbach

Tél.: + 49 6107 308 0

ziegler_kelsterbach@zieglergroup.com

ZIEGLER Coblenz (Koblenz)

Tél.: + 49 261 13 49 76 10

ziegler_koblenz@zieglergroup.com

KARST GmbH

Tél.: + 49 261 200 750 10

info@karstgmbh.de

ZIEGLER Filderstadt

Tél.: + 49 711 70 70 77 80

ziegler_stuttgart@zieglergroup.com



Le mérite d'un caissier

Toutes nos félicitations à Ernst Wenger pour son 100e anniversaire! Confidences sur son parcours chez BLG/ZIEGLER



Toutes nos félicitations: Ernst Wenger a eu 100 ans et Helena Hoffmann lui a rendu visite.

En tant qu'ancien caissier de BLG puis ZIEGLER Suisse, Ernst Wenger a été témoin du développement rapide de l'industrie du transport au cours du siècle dernier. À l'occasion de son 100e anniversaire, il a eu droit à une visite éminente de la part d'Helena Hoffmann, ancienne DRH de BLG et ZIEGLER, et de Daniel Peters, développement de l'organisation et du personnel chez ZIEGLER.

«J'ai démarré chez BLG/ZIEGLER à Bâle, dans la Haltingerstrasse.

Une fois le nouveau bâtiment de l'Erlenstrasse terminé, j'ai emménagé dans mon bureau juste au-dessus de l'entrée du garage – avec une excellente vue d'ensemble sur ce qui se passait dans l'entreprise. Comme je travaillais avant l'époque digitale et qu'il n'y avait pas d'ordinateurs dans notre service, la gestion de la caisse, avec toutes les recettes et dépenses, représentait un travail colossal. Je tenais très minutieusement un livre de caisse classique. En plus, je remboursais les frais de déplacement et avances et gérais les bons pour la cantine chez «Thomy und Frank», très populaire auprès de mes collègues de travail. Mes collègues m'ont toujours traité avec respect. Je suppose que j'étais considéré comme quelqu'un de plutôt «nerveux», mais je prenais mon travail très au sérieux.»

Anniversaires

25 ans

Serge Flick

Collaborateur de l'entrepôt à Dornach, 01.03.2020

Armando Schneeberger

Gérant de la filiale de Dietikon, 1.4.2020

20 ans

Romuald Lutz

Chef de division Import 2 à Pratteln, 1.5.2020

Joël Walter

Collaborateur entreprise de transport chez Air&Sea Bâle, 9.3.2020

15 ans

Angelina Bellanova

Déclarante en douane à Kreuzlingen, 1.6.2020

Agostino Passucci

Coursier à Pratteln, 3.6.2020

15 ans

Tanja Degenhardt

Assistante de la direction de succursale/Pricing à Kelsterbach, 1.3.2020

Monika Schneider

Secrétariat à Eschweiler, 15.6.2020

10 ans

José Alarcon

Collaborateur logistique de l'entrepôt à Eschweiler, 1.6.2020

Alexander Gross

Sostrana à Brême, 6.4.2020

Jens Müller

Responsable entrées/sorties des transports nationaux à Eschweiler, 4.5.2020

5 ans

Dominique Herne

Chargé de dossiers facturation à Eschweiler, 1.5.2020

Yakub Kalayci

Collaborateur de l'entrepôt à Eschweiler, 2.2.2020

Jens Tote

Sostrana à Brême, 01.04.2020



MENTIONS LÉGALES

ZIEGLER ([Suisse] SA Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Suisse, tél.: +41 61 695 84 84, info@ziegler.ch

ZIEGLER GmbH Ernst-Abbe-Strasse 34, 52249 Eschweiler, Allemagne, tél.: +49 2403 508-0, ziegler_aachen@zieglergroup.com

Mise en page, réalisation: beisert-hinz.de

photos: ZIEGLER, beisert-hinz.de, stock.adobe.com, istock.com, shutterstock.com

ZIEGLER

ZIEGLER Suisse

www.ziegler.ch

ZIEGLER Allemagne

www.zieglergroup.com